

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КТПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Дата и время: 2024-04-24 00:00:00
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Кузбасский гуманитарно - педагогический институт
Факультет _____ информатики, математики и экономики _____

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан

Фомина А.В. _____

«23» _____ июня _____ 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.02 Организация санаторно-курортной деятельности

Направление

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки
«Гостиничная деятельность»

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Год набора 2021

Новокузнецк 2021

Оглавление

1 Цель дисциплины.....	3
1.1 Формируемые компетенции	3
1.2 Индикаторы достижения компетенций	3
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине.....	4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.....	4
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.	5
3.1 Учебно-тематический план.....	5
3.2 Содержание занятий по видам учебной работы	6
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.	8
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины	9
5.1 Учебная литература	9
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	10
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	10
6 Иные сведения и (или) материалы.	11
6.1 Примерные темы и варианты письменных учебных работ	11
6.2 Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	12
Сведения о разработке и утверждении рабочей программы дисциплины.....	15

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата (далее - ОПОП): ПК- 1.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Профессиональная	Управление	ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Дескрипторные характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение. ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале. ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.	Б1.О.10 Технологии и организация гостиничной деятельности Б1.О.11 Технологии и организация общественного питания гостиничного комплекса Б1.О.16 Управление человеческими ресурсами Б1.О.17 Гостиничный менеджмент Б1.В.01 Бухгалтерский и финансовый учет в организациях сферы гостеприимства Б1.В.03 Управление персоналом гостиничного комплекса Б1.В.04 Финансовый менеджмент в гостиничном бизнесе Б1.В.06 Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства Б1.В.07 Реинжиниринг бизнес-процессов организаций сферы гостеприимства Б1.В.ДВ.01.01 Организация анимационной деятельности в гостиничном комплексе Б1.В.ДВ.01.02 Организация санаторно-курортной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Организация экскурсионной деятельности в индустрии гостеприимства Б1.В.ДВ.02.02 Технологии обслуживания в гостиничном комплексе Б2.О.02(П) Организационно-управленческая Б2.О.03(Пд) Преддипломная Б3.01(Д) Выпускная квалификационная работа

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	<p>ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение.</p> <p>ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале.</p> <p>ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.</p>	<p>Знать: - теоретические основы обеспечения организации и управления санаторно-курортной деятельностью.</p> <p>Уметь: применять полученные знания в практической сфере; организовывать оценку планирования потребностей в сфере санаторно-курортной деятельности.</p> <p>Владеть: - навыками и способностью организации и управления санаторно-курортной деятельностью.</p>

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Общая трудоёмкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единицы (ЗЕТ), 108 академических часов.

Таблица 4 – Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины		108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		8
Аудиторная работа (всего):		8
в том числе:		
лекции		4
практические занятия, семинары		4
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме		
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):		96
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		

групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)		96
4 Промежуточная аттестация обучающегося – зачет		4

3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоёмкость (часов)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоёмкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся	
			всеобщее	лекции		
1.	Лечебно-оздоровительный туризм	10			10	УО-1
2.	Виды курортов	10			10	УО-1
3.	Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	11	1		10	УО-1
4.	Организация санаторно-курортного комплекса	28	1	1	26	УО-1
5.	Лечебно-оздоровительные услуги	11	1		10	
6.	Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	11		1	10	УО-1
7.	Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	12	1	1	10	УО-1, ТС-2
8.	Маркетинг санаторно-курортного комплекса	11		1	10	УО-1
9.	Вид промежуточной аттестации обучающегося – зачет (4 часа)	4				
	Всего	108	4	4	96	зачет

Примечание: собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), зачет (УО-3), экзамен по дисциплине, модулю (УО-4), тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6), отчеты по научно-исследовательской работе студентов (НИРС) (ПР-7), программы компьютерного тестирования (ТС-1), учебные задачи (ТС-2), комплексные ситуационные задания (ТС-3).

3.2 Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.	Лечебно-оздоровительный туризм	Понятийно-терминологический аппарат лечебного туризма. Современный рынок лечебного туризма. Основные направления и формы лечебного туризма. Модели организации лечебного туризма. Генезис и развитие лечебного туризма в мире. История развития лечебного туризма в России.
2.	Курорты и их виды	Сущность и формы курортной деятельности. Курортное дело и курортология. Формы курортной деятельности. Факторы, оказывающие влияние на курортное дело. Виды курортов.
3.	Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	История санаторно-курортного комплекса в России. Динамика развития санаторно-курортного комплекса. География размещения предприятий санаторно-курортного комплекса. Правовое регулирования деятельности санаторно-курортного комплекса.
4.	Организация санаторно-курортного комплекса	Структура санаторно-курортного комплекса. Естественно-ресурсная база. Научно-исследовательская база. Система «Здравоохранение». Сфера досуга и отдыха. Обслуживающая инфраструктура. Нормативы для расчета численности персонала Гостиничная составляющая санаторно-курортного комплекса. Медицинская составляющая санаторно-курортного комплекса. Территориальная составляющая санаторно-курортного комплекса.
5.	Лечебно-оздоровительные услуги	Структура комплексной санаторно-курортной услуги. Бальнеотерапия. Пелоидотерапия. Лечебное применение песка и глины. Талассотерапия. Бани. Гидроколонтотерапия. Газовые ванны. Фитотерапия. Физиотерапия. Диетотерапия. Апитерапия.
6.	Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	Основы организации лечебного питания в санаторно-курортных комплексах: энергетическая ценность, комплексность, основные принципы построения дневного рациона. Режим питания в санаторно-курортных комплексах. Составляющие категории «режим питания». Требования и особенности организации режима питания в санаторно-курортных комплексах. Принципы организации питания по групповой системе. Учет вкусовых привычек, климатических и местных, национальных особенностей при построении лечебного питания.
7.	Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	Себестоимость как экономическая категория. Особенности калькулирования в санаторно-курортных комплексах. Расчет амортизации в санаторно-курортных комплексах. Объекты калькулирования комплексной санаторно-курортной услуги. Распределение косвенных затрат в санаторно-курортных комплексах. Методы учета затрат санаторно-курортной услуги. Калькуляция себестоимости санаторно-курортной путевки и сопутствующих услуг.
8.	Маркетинг санаторно-курортного комплекса	Проблемы ценообразования в санаторно-курортных комплексах. Ценовые стратегии и методы ценообразования в санаторно-курортных комплексах.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
1.	Лечебно-оздоровительный туризм	География лечебного туризма в Восточной Европе. Пространственная организация лечебного туризма в Западной Европе. Основные центры лечебного туризма в Азии, Африке и Австралии, и Америке. География лечебного туризма в России. Основные центры лечебного туризма в Центральной России, Северо-Запада и Европейского Севера России. Организация лечебного туризма в Волго-уральском регионе и

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		на Юге России. Лечебный туризм в Сибири и на Дальнем Востоке.
2.	Виды курортов	Климатолечебные курорты. Бальнеолечебные курорты. Грязелечебные курорты. Курорты федерального назначения. Курорты местного назначения.
3.	Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	Характеристика санаторно-курортного комплекса в советское время и в рыночной экономике: критерии качества, система распределения путевок. Динамика показателей санаторно-курортного комплекса в России. Структура собственности предприятий санаторно-курортного комплекса. Перспективы развития санаторно-курортного комплекса
4.	Организация санаторно-курортного комплекса	Структура санаторно-курортного комплекса. Естественно-ресурсная база. Научно-исследовательская база. Система «Здравоохранение». Сфера досуга и отдыха. Обслуживающая инфраструктура. Нормативы для расчета численности персонала
5.	Лечебно-оздоровительные услуги	Бальнеотерапия. Пелоидотерапия. Лечебное применение песка и глины. Талассотерапия. Бани. Гидроколонтотерапия. Газовые ванны. Фитотерапия. Физиотерапия. Диетотерапия. Апитерапия.
6.	Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	Режимы питания в санаторно-курортных комплексах различных типов. Диета: определение суточного рациона, набора продуктов и порядок их замены, структура диеты. Характеристика диет, применяемых в санаторно-курортных комплексах. Диета №1. Диета №2. Диета №5. Диета №7. Диета №8. Диета №9. Диета №10. Диета №15. Санаторные требования к столовым.
7.	Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	Распределение косвенных затрат в санаторно-курортных комплексах. Методы учет затрат санаторно-курортной услуги. Факторы, влияющие на стоимость услуг предприятий санаторно-курортного комплекса. Калькуляция себестоимости санаторно-курортной путевки и сопутствующих услуг.
8.	Маркетинг санаторно-курортного комплекса	Разработка ценовой стратегии и методов ценообразования в санаторно-курортных комплексах. Интернет-маркетинг санаторно-курортного комплекса

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (16 недель)
Текущая учебная работа ОФО, ЗФО				
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	60 (100% /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия (3 занятия)	1 балл посещение 1 лекционного занятия	3
		Практические занятия (2 занятия).	1 балл - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 2 балла - и выполнение работы на 51-65% 3	

			3 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	
		Решение кейсов	4 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 6 баллов (выполнено 66 - 85% заданий) 8 баллов (выполнено 86 - 100% заданий)	4-8
		Подготовка аналитического обзора	За одну работу 5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 - 10
		Итоговое тестирование	8 баллов (51 - 65% правильных ответов) 14 баллов (66 - 84% правильных ответов) 18 баллов (85 - 100% правильных ответов)	10-20
		Тестирование по теме	2балла (51 - 65% правильных ответов) 4 балла (66 - 84% правильных ответов) 6 балла (85 - 100% правильных ответов)	4-8
		Тестирование по ряду тем	4 балла (51 - 65% правильных ответов) 6 баллов (66 - 84% правильных ответов) 8 баллов (85 - 100% правильных ответов)	5-10
Итого по текущей работе в семестре				51 - 100
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (зачет)	40 (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 - 10
		Вопрос 2.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 – 10
		Решение задачи 1.	4 балла (пороговое значение) 8 баллов (максимальное значение)	4-8
		Решение задачи 2.	6 баллов (пороговое значение) 12 баллов (максимальное значение)	6–12
Итого по промежуточной аттестации (зачет)				20-40
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации – 100 б.				51

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 8):

Таблица 8. Оценка уровня усвоения дисциплины и компетенций

Критерии оценивания компетенции	Уровень усвоения дисциплины и компетенций	Итоговая оценка	Оценка по 100-балльной шкале
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи,	первый	Не зачтено/ Неудовлетворительно	Менее 51 балла

допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.			
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок в решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	пороговый	Зачтено/удовлетворительно	51-65
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	повышенный	Зачтено/хорошо	66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	продвинутый	Зачтено/отлично	86-100

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

а) основная учебная литература:

1. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080500 «Менеджмент организации» и направлениям сервиса и туризма (10000) / И.С. Барчуков. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 303 с. - ISBN 978-5-238-01100-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028582> (дата обращения: 21.01.2020).
2. Санаторно-курортное дело: учебник / Г.И. Молчанов, Н.Г. Бондаренко, И.Н. Дегтярева и др. - Москва : Альфа-М, 2010. - 400 с.: ил.; . ISBN 978-5-98281-171-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/198145> (дата обращения: 21.01.2020).

б) дополнительная учебная литература:

1. Оборин М.С. Динамика развития санаторно-курортного комплекса и лечебно-оздоровительного туризма в Пермском крае / М.С. Оборин // Вестник Удмуртского университета. Серия 6: Биология. Науки о Земле, Вып. 4, 2013. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=494257>
2. Лечебный туризм: учебное пособие / А.М. Ветитнев, А.С. Кусков. - Москва : Форум, 2010. - 592 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-364-4 - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/182388>
3. Джум, Т. А. Организация и технология питания туристов: Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 320 с. ISBN 978-5-9776-0199-3. - Текст :

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ согласно таблице 9.

Таблица 9 - Учебные аудитории и программное обеспечение

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
<p>611 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа. Специализированная (учебная) мебель: кресла с пюпитрами. Оборудование для презентации учебного материала: стационарное - экран, проектор; <i>переносное</i> – ноутбук. Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19
<p>604 Учебная аудитория для проведения: - занятий семинарского (практического) типа; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: <i>переносное</i> - ноутбук, экран, проектор. Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российский союз туриндустрии.– URL: <http://www.rata.ru/>
2. Российская гостиничная ассоциация. – URL: <http://www.rha.ru/>
3. Федерация рестораторов и отельеров. – URL: <http://www.new.frio.ru/>
4. Всемирная туристская организация - WTO-UN. – URL: <http://www.unwto.org/index.php>
5. Всемирная ассоциация гостиниц и ресторанов - International Hotels & Restaurants Asso-

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы и варианты письменных учебных работ

Таблица 10 - Типовые задания (вопросы)

Разделы (темы) дисциплины	Наименование оценочного средства	Типовые задания
Лечебно-оздоровительный туризм	Устный опрос	География лечебного туризма в Восточной Европе. Пространственная организация лечебного туризма в Западной Европе. Основные центры лечебного туризма в Азии, Африке и Австралии, и Америке. Основные центры лечебного туризма в Центральной России, Северо-Запада и Европейского Севера России. Организация лечебного туризма в Волго-уральском регионе и на Юге России. Лечебный туризм в Сибири и на Дальнем Востоке.
	Доклады, дискуссия	Современный рынок лечебного туризма. Генезис и развитие лечебного туризма в мире. История развития лечебного туризма в России.
Виды курортов	Устный опрос	Сущность и формы курортной деятельности. Факторы, оказывающие влияние на курортное дело. Виды курортов.
	Доклады, дискуссия	Климатолечебные курорты. Бальнеолечебные курорты. Грязелечебные курорты. Курорты федерального назначения. Курорты местного назначения.
Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	Устный опрос	История санаторно-курортного комплекса в России. География размещения предприятий санаторно-курортного комплекса. Правовое регулирование деятельности санаторно-курортного комплекса. Структура собственности предприятий санаторно-курортного комплекса.
	Доклады, дискуссия	Характеристика санаторно-курортного комплекса в советское время и в рыночной экономике: критерии качества, система распределения путевок. Динамика показателей санаторно-курортного комплекса в России. Перспективы развития санаторно-курортного комплекса
Организация санаторно-курортного комплекса	Устный опрос	Естественно-ресурсная база санаторно-курортного комплекса. Научно-исследовательская база санаторно-курортного комплекса. Система «Здравоохранение» санаторно-курортного комплекса. Сфера досуга и отдыха санаторно-курортного комплекса. Обслуживающая инфраструктура. Нормативы для расчета численности персонала
	Доклады, дискуссия	Гостиничная составляющая санаторно-курортного комплекса (на примере санаторно-курортного комплекса региона). Медицинская составляющая санаторно-курортного комплекса (на примере санаторно-курортного комплекса региона). Территориальная составляющая санаторно-курортного комплекса (на примере санаторно-курортного комплекса региона).
Лечебно-оздоровительные услуги	Устный опрос	Структура комплексной санаторно-курортной услуги. Виды услуг санаторно-курортного комплекса
	Доклады, дискуссия	Бальнеотерапия. Пелоидотерапия. Лечебное применение песка и глины. Талассотерапия.

Разделы (темы) дисциплины	Наименование оценочного средства	Типовые задания
		Бани. Гидроколонтотерапия. Газовые ванны. Фитотерапия. Физиотерапия. Диетотерапия. Апитерапия.
Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	Устный опрос	Энергетическая ценность, комплексность, принципы построения дневного рациона. Составляющие категории «режим питания». Требования и особенности организации режима питания в санаторно-курортных комплексах. Принципы организации питания по групповой системе. Диета: определение суточного рациона, набора продуктов и порядок их замены, структура диеты. Санаторные требования к столовым.
	Доклады, дискуссия	Учет вкусовых привычек, климатических и местных, национальных особенностей при построении лечебного питания Режимы питания в санаторно-курортных комплексах различных типов. Характеристика диет, применяемых в санаторно-курортных комплексах: Диета №1. Диета №2. Диета №5. Диета №7. Диета №8. Диета №9. Диета №10. Диета №15.
	Учебные задачи	Разработка дневного рациона. Организация режимов питания
Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	Устный опрос	Себестоимость как экономическая категория. Особенности калькулирования в санаторно-курортных комплексах. Объекты калькулирования комплексной санаторно-курортной услуги. Методы учета затрат санаторно-курортной услуги.
	Доклады, дискуссия	Факторы, влияющие на стоимость услуг предприятий санаторно-курортного комплекса.
	Учебные задачи	Расчет амортизации в санаторно-курортных комплексах. Распределение косвенных затрат в санаторно-курортных комплексах. Калькуляция себестоимости санаторно-курортной путевки и сопутствующих услуг.
Маркетинг санаторно-курортного комплекса	Устный опрос	Ценовые стратегии в санаторно-курортных комплексах. Методы ценообразования в санаторно-курортных комплексах Интернет-маркетинг санаторно-курортного комплекса
	Доклады, дискуссия	Проблемы ценообразования в санаторно-курортных комплексах.
	Учебные задачи	Разработка ценовой стратегии и методов ценообразования в санаторно-курортных комплексах.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Зачет

а) типовые вопросы (задания)

№ п. п.	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вопросы к зачету (задания, задачи)
1.	Лечебно-оздоровительный туризм	Современный рынок лечебного туризма. Основные направления и формы лечебного туризма. Модели организации лечебного туризма. Генезис и развитие лечебного туризма в мире.

№ п. п.	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вопросы к зачету (задания, задачи)
		История развития лечебного туризма в России.
2.	Виды курортов	Сущность и формы курортной деятельности. Курортное дело и курортология. Формы курортной деятельности. Факторы, оказывающие влияние на курортное дело. Виды курортов.
3.	Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	История развития санаторно-курортного комплекса в России. Динамика развития санаторно-курортного комплекса. География размещения предприятий санаторно-курортного комплекса. Правовое регулирования деятельности санаторно-курортного комплекса.
4.	Организация санаторно-курортного комплекса	Структура санаторно-курортного комплекса. Естественно-ресурсная база. Научно-исследовательская база. Система «Здравоохранение». Сфера досуга и отдыха. Обслуживающая инфраструктура.
5.	Лечебно-оздоровительные услуги	Структура комплексной санаторно-курортной услуги. Лечебно-оздоровительные услуги: Бальнеотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Пелоидотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Лечебное применение песка и глины. Лечебно-оздоровительные услуги: Талассотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Бани. Лечебно-оздоровительные услуги: Гидроколлотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Газовые ванны. Лечебно-оздоровительные услуги: Фитотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Физиотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Диетотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Апитерапия.
6.	Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	Основы организации лечебного питания в санаторно-курортных комплексах: энергетическая ценность, комплексность, основные принципы построения дневного рациона. Режим питания в санаторно-курортных комплексах. Составляющие категории «режим питания». Требования и особенности организации режима питания в санаторно-курортных комплексах. Принципы организации питания по групповой системе. Учет вкусовых привычек, климатических и местных, национальных особенностей при построении лечебного питания.
7.	Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	Особенности калькулирования в санаторно-курортных комплексах. Объекты калькулирования комплексной санаторно-курортной услуги. Распределение косвенных затрат в санаторно-курортных комплексах. Методы учета затрат санаторно-курортной услуги. Калькуляция себестоимости санаторно-курортной путевки и сопутствующих услуг.
8.	Маркетинг санаторно-курортного комплекса	Проблемы ценообразования в санаторно-курортных комплексах. Ценовые стратегии в санаторно-курортных комплексах. Методы ценообразования в санаторно-курортных комплексах.
1.	Лечебно-оздоровительный туризм	Охарактеризуйте географию лечебного туризма в Восточной Европе. Охарактеризуйте географию лечебного туризма в Западной Европе. Охарактеризуйте географию Основные центры лечебного туризма в Азии, Африке и Австралии, и Америке. Охарактеризуйте географию лечебного туризма в России. Каковы особенности основных центров лечебного туризма в Центральной России, Северо-Запада и Европейского Севера России? Каковы особенности организации лечебного туризма в Волго-уральском регионе и на Юге России. Каковы особенности лечебного туризма в Сибири и на Дальнем Востоке?
2.	Виды курортов	Отметьте факторы, позволяющие организовать климатолечебные курорты и их целевую аудиторию.

№ п. п.	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вопросы к зачету (задания, задачи)
		<p>Отметьте факторы, позволяющие организовать бальнеолечебные курорты и их целевую аудиторию.</p> <p>Отметьте факторы, позволяющие организовать грязелечебные курорты и их целевую аудиторию.</p> <p>Каковы особенности курортов федерального назначения? Каковы особенности курортов местного назначения?</p>
3.	Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	<p>Существуют ли отличия в критериях оценки качества обслуживания санаторно-курортного комплекса в советское время, современной России и за рубежом?</p> <p>Существуют ли отличия в системе распределения путевок санаторно-курортного комплекса в советское время, современной России и за рубежом?</p> <p>Каковы, на Ваш взгляд, перспективы развития санаторно-курортного комплекса</p>
4.	Организация санаторно-курортного комплекса	<p>Каким образом следует рассчитывать численность персонала в санаторно-курортном комплексе?</p> <p>Охарактеризуйте гостиничную составляющую санаторно-курортного комплекса (на выбор).</p> <p>Охарактеризуйте медицинскую составляющую санаторно-курортного комплекса (на выбор)..</p> <p>Охарактеризуйте территориальную составляющую санаторно-курортного комплекса (на выбор).</p>
5.	Лечебно-оздоровительные услуги	<p>Бальнеотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.</p> <p>Пелоидотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.</p> <p>Лечебное применение песка и глины: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.</p> <p>Талассотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.</p> <p>Бани: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.</p> <p>Гидроколонтотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.</p> <p>Газовые ванны: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.</p> <p>Фитотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.</p> <p>Физиотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.</p> <p>Апитерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.</p>
6.	Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	<p>Определите суточный рацион, набор продуктов и порядок их замены для взрослого здорового человека.</p> <p>В чем состоит особенность диеты №1?</p> <p>В чем состоит особенность диеты №2?</p> <p>В чем состоит особенность диеты №5?</p> <p>В чем состоит особенность диеты №7?</p> <p>В чем состоит особенность диеты №9?</p> <p>В чем состоит особенность диеты №10?</p> <p>В чем состоит особенность диеты №15?</p> <p>Составьте диету для беременной / кормящей женщины.</p> <p>Составьте диету для здорового ребенка дошкольного возраста.</p> <p>Составьте диету для здорового ребенка школьного возраста.</p>
7.	Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	<p>Проведите калькуляцию себестоимости сопутствующих услуг.</p> <p>Проведите калькуляцию себестоимости санаторно-курортной путевки.</p>
8.	Маркетинг санаторно-курортного комплекса	<p>Какие методы ценообразования наиболее распространены в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области?</p> <p>Каковы особенности и возможности интернет-маркетинга санаторно-курортного комплекса?</p>

Сведения о разработке и утверждении рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Организация санаторно-курортной деятельности» составлена в соответствии с ФГОС-3++ ВО и утверждена в комплекте с ОПОП направления **43.03.03 Гостиничное дело.**

Составитель: Яркова Т.А., доцент кафедры экономики и управления