

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ

Дата и время: 2025-04-23 00:00:00

471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

Аннотации к рабочим программам дисциплин ОПОП

43.03.03 Гостиничное дело

Профиль «Гостиничная деятельность»

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
Комплексный модуль К.М.01 Социально-гуманитарный модуль			
К.М.01.01 Основы российской государственности			
УК-5	УК-5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. УК-5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5.3. Проявляет в своем поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. УК-5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.	Знать: фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; - особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении; - фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как единство многообразия, сила и ответственность, согласие и сотрудничество, любовь и доверие, созидание и развитие), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития. Уметь: адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям; - находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; - проявлять в своем поведении уважительное	Россия в геополитическом, природно-экономическом и социально-культурном измерении. Природно-экономические ресурсы – факторы риска или устойчивого развития России? Многообразие российских регионов. Герои страны, герои народа. Российское государство-цивилизация. Цивилизационный подход: сущность, возможности и ограничения. Философское осмысление России как цивилизации. Применимость и альтернативы цивилизационного подхода. Российская цивилизация в академическом дискурсе. Российская цивилизационная идентичность на современном этапе. Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации. Мировоззрение и идентичность. Мировоззренческие принципы (константы) российской цивилизации. Ценностные вызовы современной политики. Концепт мировоззрения в социальных науках. Системная модель мировоззрения. Ценности российской цивилизации. Политическое устройство России: Конституционные принципы и разделение властей; Стратегическое планирование: национальные проекты и государственные программы; Власть и легитимность в конституционном преломлении; Уровни и ветви власти;

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. Владеть: навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; - навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; - развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.	Планирование будущего: национальные проекты и государственные программы; Гражданское участие и гражданское общество в современной России. Вызовы будущего и развитие страны: Актуальные вызовы и проблемы развития России; Сценарии развития российской цивилизации; Россия и глобальные вызовы; Внутренние вызовы общественного развития; Образы будущего России; Проектирование будущего страны.
К.М.01.02 Планирование профессиональной деятельности и карьеры			
УК-6	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Планирует, реализует свои цели и оценивает эффективность затрат ресурсов на их достижение в социально значимой жизнедеятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития себя в профессии с учетом требований рынка труда.	Знать: - сущность и функции, техники и приемы самопознания и саморазвития, управления временем; - понятие и виды профессиональной карьеры, правила личной организованности и самодисциплины; - способы диагностики состояния, оценки способностей, компетенций, методики диагностики факторов личного успеха и имеющихся личностных ресурсов; - способы и приемы целеполагания, планирования профессиональной деятельности, работы с приоритетами, построения траектории саморазвития, планирования карьеры. Уметь: - использовать техники и приемы диагностики и оценки своего состояния, способностей и компетенций, техники оценки ресурсов, техники и приемы управления временем; - использовать техники целеполагания; планирования в своей профессиональной деятельности и карьеры; - планировать, реализовывать свои цели и оценивать эффективность	Определение понятия «профессия», современный мир профессий, тенденции в его развитии, классификация профессий, в соответствии с предметами и целями деятельности, предложенная Е. А. Климовым. Основные типы профессий, их характеристика. Понятие социально-психологического климата. Принципы функционирования профессионального коллектива. Роль корпоративных норм и стандартов; Понятие «стратегия сотрудничества», нравственно-профессиональные и социально - психологические принципы организации деятельности членов коллектива; особенности взаимодействия в коллективе. Понятие «карьера» в узком и широком смысле. Карьера и личностное самоопределение человека. Теории и концепции профессионального самоопределения и саморазвития; специфика управления карьерой на уровне гендерной этики; Типология карьеры. Этапы карьеры. Мотивация карьерного роста. Гендерные особенности карьеры.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		затрат своих ресурсов на их достижение в профессиональной деятельности; Владеть: - техниками и приемами самообразования, планирования, реализации и критической оценки своей профессиональной деятельности и карьеры, правила личной организованности и самодисциплины; - навыками составления плана саморазвития.	Принципы и правила карьерной стратегии. Основные направления успешного планирования карьеры. Факторы и предпосылки, обеспечивающие успешность профессиональной карьеры; основные функциональные компоненты процесса самоорганизации (целеполагание, анализ ситуации, планирование, самоконтроль и коррекция). Планирование и развитие карьеры работника предпринимательской организации и путей, ведущих к их достижению. Способы достижения успешной карьеры, разнообразие подходов к ее типологии.
К.М.01.03 Философия		–	
УК-5	УК 5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем; УК 5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии УК 5.3. Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий УК 5.4 Организует коммуникацию с представителями иных	Знать: – базовые философские категории; – философские основания различия мыслящего и немслящих; – генезис типологической модели Запад – Восток и место новоевропейских ценностей в социально-историческом устройстве глобализирующегося мира. Уметь: – различать философскую проблематизацию и философскую аргументацию; – объяснить влияние философских контекстов на этические модели и на культуру в целом; – проблематизировать категорию общество и прояснять релевантность понятия социальные миры современному знанию. Владеть: – базовыми процедурами медленного чтения; – навыками философской проблематизации (постановки философских вопросов); приёмами аргументации.	Традиция постановки вопроса «Что такое философия?». Вопрос о сущности мышления. Генеалогия и содержание социально-исторического, этического и философского горизонтов европейской культуры. Различие философской работы и практик формирования убеждений, ценностных ориентаций и мировоззрения. Основания философского мышления. Рефлексия. Неевропейские традиции мышления и «культурно маркированные» философские модели мира. Роль новоевропейских ценностей (гуманизма) в устройстве современной западной цивилизации. Проблема соотношения бытия и сущего. Вопрос о неинструментальном (нетехническом) отношении к миру (понимании сущего) Проблема познания в философии. Философская проблематика соотношения теории и практики. Техника постановки философских вопросов (философская

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	этносов и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм. УК 5.5 Интерпретирует философские тексты на основе анализа исторических фактов, категорий философии, этики, этапов и законов исторического развития различных культур; имеет опыт понимания иной культуры не как чужой, но как другой.		проблематизация). Философские основания и генезис гуманизма как базиса новоевропейской эпистемологии и ценностных систем западного мира. Философские интерпретации общества. Понятийный аппарат философии в постановке профессиональных задач педагога. Изобретение субъекта в новоевропейской философии. Эпистемологические основания современного Университета. Философские основания социальной дифференциации человеческих групп. «Лингвистический поворот» в современной философии. Философские концепции текста и интерпретации. Чтение философии как герменевтическая процедура «вертикального» («медленного») чтения.
К.М.01.04 История России			
УК-5	УК 5.1 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем. УК 5.3 Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий. УК 5.5 Интерпретирует философские тексты на основе анализа исторических фактов, категорий философии, этики, этапов и законов	<i>Знает</i> – основные исторические понятия и термины истории России и Всеобщей истории; – основные этапы истории России и Всеобщей истории; – основные факторы социально-исторического развития, определяющие межкультурное разнообразие общества; – типы и виды исторических источников, подходы к анализу и интерпретации исторических источников; – требования и подходы сравнительно-исторического анализа. <i>Умеет</i> – применять основные исторические понятия и термины для описания социально-исторических процессов и явлений истории России и мира; – выделять основные этапы истории России и Всеобщей истории; – выделять особенности развития России и мира, определяющие межкультурное разнообразие общества на различных этапах	История как наука. Закономерности и этапы исторического развития. Взаимосвязь исторической науки с другими гуманитарными дисциплинами. Методы работы с историческими текстами, их интерпретации и анализа. Методика и методология исторического исследования. Основные этапы и закономерности исторического развития общества. Методологические подходы к изучению прошлого. Формационный и цивилизационный подходы. Типы цивилизаций. Особенности межкультурного взаимодействия на территории Восточной Европы и Северной Азии в эпоху Средневековья. Создание и развитие древнерусского государства. Историческое наследие и социокультурные традиции Древней Руси. Русские земли в XII – XIII вв.: проблемы межкультурного, этнического и конфессионального

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	исторического развития различных культур; имеет опыт понимания иной культуры не как чужой, но как другой.	исторического развития; – выделять основные факторы, определяющие социально-историческое развитие России; – анализировать и интерпретировать исторические источники; – проводить сравнительно-исторический анализ исторических явлений. <i>Владеет</i> – навыками сравнительно-исторического анализа социально-исторических явлений; – приемами описания межкультурного разнообразия общества, обусловленного социально-историческими причинами и факторами.	взаимодействия. Объединение русских земель в централизованное государство в XIV – XVI вв. Исторические условия формирования религиозной и ценностной систем Русского государства. Особенности и закономерности исторического развития России в XVII в. Новое время: взаимодействие социокультурных традиций и новых ценностных систем в процессе модернизации. Россия и мир в первой половине XVIII в.: проблемы взаимодействия социокультурных традиций, религиозных и ценностных систем в процессе модернизации. Россия и мир во второй половине XVIII в.: особенности взаимодействия российской и европейской социокультурных традиций в процессе дальнейшего развития модернизации. Особенности исторического развития России в первой половине XIX в. в контексте межкультурного взаимодействия Востока и Запада. Проблемы российской модернизации второй половины XIX века: основные факты и явления. Общественное движение и общественная мысль России в XIX в. Историческое наследие российского либерализма и революционного движения. Новейшая история: закономерности, основные факты и явления. Россия и мир в начале XX в.: противоречия и проблемы взаимодействия социальных групп, этносов и конфессий Русская революция 1917 г.: закономерности, основные факты и этапы развития. Становление и развитие Советского государства в 1917 – 1920-е гг. как процесс взаимодействия революционной теории и социокультурных традиций Российской империи. Закономерности и особенности советской модернизации конца 1920-х – 1930-х гг. Оценка ее

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			исторического наследия. Вторая мировая война как исторически обусловленный конфликт этических и ценностных систем: основные факты и этапы. Закономерности, основные факты и явления в развитии Советского Союза в 1950-е – первой половине 1960-х гг. Особенности исторического развития Советского Союза и эволюция социокультурных традиций советского общества во второй половине 1960-х – 1980-е гг. Проблемы и особенности развития современной России: взаимодействие исторического наследия советской эпохи и новых ценностных установок.
К.М.01.05 Финансовая грамотность			
УК-9	УК-9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.	<i>Знать:</i> – закономерности функционирования рыночной экономики и особенности поведения экономических агентов; – основы управления личным и семейным бюджетом <i>Уметь:</i> – определять направления воздействия экономических факторов на благосостояние индивида, домохозяйства. – оценивать возможности использования финансовых инструментов. <i>Владеть:</i> – алгоритмами решения типовых задач в сфере личных финансов на разных этапах жизненного цикла.	Личные финансы. Источники доходов и структура расходов. Личный бюджет: понятие и правила составления. Оптимизация расходов, доходов, финансовых целей, активов и пассивов. Личные инвестиции, инвестиционный портфель. Финансовая система и финансовые институты. Виды финансовых институтов, принципы взаимодействия с ними. Способы оценки и снижения рисков для личных финансов.
К.М.01.06 Основы права и противодействия коррупции			
УК-10	УК-10.1 Использует знание норм различных отраслей российского права и государственно-правового устройства России для анализа и оценки противоправного поведения УК-10.2 Понимает причины коррупции, принципы, цели и формы борьбы с проявлениями коррупционного	<i>Знать:</i> – основной понятийно-категориальный аппарат и ключевые положения правоведения; – основы конституционного строя, прав и свобод человека и гражданина; – общие положения основополагающих отраслей права российской правовой системы. <i>Уметь:</i> – использовать базовые правовые	Общая характеристика государства. Понятие и признаки государства. Государственная власть. Механизм государства. Гражданское общество и правовое государство. Общая характеристика права. Право в системе социальных норм. Система права. Нормы права, отрасли права, правовые институты. Предмет и метод правового регулирования. Источники (формы) права.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	поведения УК- 10.3 Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, демонстрирует способность противодействовать коррупционному поведению	знания и применять нормы разных отраслей законодательства в социальной и профессиональной деятельности; – выявлять и давать оценку коррупционному поведению. <i>Владеть:</i> – начальными практическими навыками работы с законами и иными нормативными правовыми актами; – навыками осуществления профессиональной и иной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства; навыками использования знания норм различных отраслей российского права и государственно-правового устройства России для анализа и оценки противоправного поведения; – навыками планирования, организации и проведения мероприятий по профилактике коррупционного поведения.	Нормативные правовые акты. Законы, подзаконные акты. Действие нормативных правовых актов во времени, в пространстве и по кругу лиц. Конституция РФ. Конституционные характеристики Российского государства. Основы правового положения граждан. Конституционный статус человека и гражданина в Российской Федерации. Конституционные права, свободы и обязанности российских граждан, их реализация и защита. Понятие, принципы, источники гражданского права. Право собственности и иные вещные права. Обязательства в гражданском праве и ответственность за их нарушение. Наследственное право. Сделки: понятие и значение. Виды сделок. Условия действительности сделок. Форма сделок. Простая письменная форма сделок. Сделки, требующие нотариального удостоверения. Понятие и виды недействительных сделок. Правовые последствия недействительности. Общая характеристика семейного права. Понятие и правовая природа брака в семейном праве. Условия вступления в брак. Недействительность брака. Прекращение брака. Понятие, структура и виды семейных правоотношений. Имущественные правоотношения между супругами. Понятие и виды родительских правоотношений. Права несовершеннолетних детей и их защита. Алиментные обязательства родителей и детей. Ответственность по алиментным обязательствам. Общая характеристика отрасли трудового права. Трудовой договор. Понятие и значение трудового договора. Стороны трудового договора. Содержание трудового договора. Порядок

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			заключения трудового договора. Виды трудовых договоров. Общая характеристика оснований прекращения трудового договора, их классификация. Дисциплина труда. Дисциплинарная и материальная ответственность. Защита трудовых прав. Трудовые споры. Общая характеристика административного права, как отрасли права. Понятие, признаки, состав административного правонарушения. Понятие административной ответственности. Отличие административной ответственности от других видов юридической ответственности. Административные наказания: понятие, цели, виды. Правовое положение и статус государственных и муниципальных служащих, ограничения и запреты, связанные с прохождением государственной (муниципальной) службы. Понятие, принципы, источники уголовного права. Понятие уголовной ответственности. Отличие уголовной ответственности от иных видов правовой ответственности. Амнистия. Помилование. Судимость. Природа коррупции как социального явления. Правовые основы противодействия коррупции, антикоррупционная экспертиза. Юридическая ответственность за коррупционные правонарушения.
К.М.01.07 История гостеприимства			
УК-5	УК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических,	<i>Знать</i> – историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий; – особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием	Предмет и задачи курса. Базовые экономические понятия. Периодизация становления и развития гостиничного хозяйства. Этапы развития системы гостеприимства. Факторы развития сервиса гостеприимства. Значение учета межкультурного разнообразия

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	религиозных и ценностных систем; УК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии УК-5.3. Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий УК-5.4. Организует коммуникацию с представителями иных этносов и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм. УК-5.5. Интерпретирует философские тексты на основе анализа исторических фактов, категорий философии, этики, этапов и законов исторического развития различных культур; имеет опыт понимания иной культуры не как чужой, но как другой.	этических, религиозных и ценностных систем; – основные этапы становления гостеприимства, принципы периодизации, специфику распространения практики гостеприимства в разных странах и регионах; – главные события в истории гостеприимства, которые означали развитие и совершенствование этой сферы деятельности; - имена людей, которые своей инновационной деятельностью способствовали развитию сервиса гостеприимства, а также важнейшие даты в истории достижений в данной сфере; – социокультурную специфику деятельности в сфере гостиничного сервиса в различных странах в разные исторические эпохи; -основные инновационные концепции гостеприимства прошлого и современности. <i>Уметь</i> – выявлять потребности потребителя с учетом межкультурного разнообразия общества, этики, этапов и законов исторического развития различных культур; – формировать гостиничный продукт и развивать клиентурные отношения, учитывая межкультурное разнообразие общества; – определять сущностные характеристики сервиса гостеприимства в разные эпохи; – сопоставлять содержание и мотивацию видов туризма и сервиса гостеприимства в социально-историческом контексте. <i>Владеть</i> – современными методами сбора, обработки и анализа данных для характеристики сферы гостеприимства в социально-историческом контексте, и выявления факторов и тенденций их изменения.	общества: этнокультурных, исторических и религиозных традиций народов мира. Древние мифы и сказания как источник знаний о путешествиях и путешественниках. Причины и мотивы путешествий и экспедиций на Древнем Востоке. Торговые маршруты, морские походы, военные походы. Традиции гостеприимства в странах Древнего Востока. Развитие туризма в Древней Греции. Мифические герои-путешественники, маршруты их путешествий. Зарождение массовой индустрии туризма в Древнем Риме. Выдающиеся путешествия эпохи Древнего Рима. Традиции гостеприимства, их эволюция в эпоху античности. Виды странствий монашества. Рыцарские ордена, их заботу о пилигримах. Подготовка и осуществление паломничества в Святую землю. Причины массовых миграций европейцев в XI —XIII вв. Крестовые походы, их особенности. Экономическое, социально-политическое и научно-культурное значение крестовых походов для европейцев и для народов Востока. Новые мотивации путешествий в Средневековье. Великие путешественники Средневековья. Паломничество как вид средневекового путешествия. Образовательный и «событийный» туризм. Гостиницы и таверны как туристский сервис средневековой Европы. Великие географические открытия Запада и Востока XV —XVII в. Выдающиеся открытия голландских моряков в первой половине Начала исследования «черного континента». Влияние торговли на становление и развитие туризма в Новое время. Лечебный туризм в XVIII в. Продвижение новых видов продуктов и сервиса в Европе Нового времени. Появление

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			ресторана как вида сервиса питания в Европе. Гостиничное дело в США: рождение сервисных стандартов. Сервис индустрии развлечений. Развлечение и отдых на природе. Франция – центр просвещения. Европейские курорты с минеральными и термальными источниками. Начало развития массового международного туризма. Томас Кук и его первое путешествие. Строительство высококласных гостиниц. Развитие ресторанного бизнеса. Железные дороги как средство передвижения в эпоху массового туризма. Т. Кук – отец туристского бизнеса. Феномен Восточного экспресса: сервис железнодорожных путешествий. Создание условий для деятельности туристских фирм в Европе. Пролетарский туризм: организация движения и сервис путешественника. Сервис гостеприимства первой половины XX в. Ведомственный и самостоятельный туризм второй половины XX в. Стандарты и принципы советского сервиса. Особенности современного этапа развития индустрии гостеприимства в РФ. Проблемы и перспективы ее развития. Развитие гостиничного сервиса в регионе и городе. Инновации туристских перевозок. Инновации гостиничного сервиса в XX веке. Новые заведения питания в к. XIX- XX вв. Инновации туристского продукта. Информационные и рекламные инновации. Организационные структуры и правовые основания международного туризма. Концептуальные подходы к развитию туризма и гостеприимства в конце XX в. – в начале XXI в.
Комплексный модуль К.М.02 Коммуникативно-цифровой модуль			

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
К.М.02.01 Основы системного анализа и математической обработки информации			
УК-1	УК-1.1 Решает поставленные задачи с применением системного подхода. УК-1.2 Соотносит разнородные явления и систематизирует их в соответствии с требованиями и условиями задачи. УК-1.3 Имеет практический опыт работы с информационными источниками. УК-1.4 Владеет приемами сбора, структурирования и систематизации информации. УК-1.5 Имеет практический опыт представления информации с помощью различных математических моделей.	<i>Знать</i> – базовые понятия и определения системного анализа как основы системного подхода; – классификацию систем; – общие закономерности и универсальные законы систем; – основы применения специальных и смешанных методов системного анализа для решения поставленных задач; – цели, задачи и принципы системного анализа; – содержание этапов системного анализа; – классификацию методов системного анализа; – особенности моделирования и его особую роль в системном анализе; – процедуру проведения системного анализа; – основные способы математической обработки данных; – основы современных технологий сбора, обработки и представления информации; – способы применения математических знаний в общественной и профессиональной деятельности. <i>Уметь</i> – выявлять системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы; – выделять и структурировать этапы системного анализа при реализации конкретной задачи; – определять категории того или иного системного метода; – использовать метод синтеза в системном подходе; – применять на практике методы системного анализа для решения поставленных задач; – выявлять диалектические и формально-логические противоречия в анализируемой информации с целью определения её достоверности;	Предмет системного анализа, системные ресурсы общества, предметная область системного анализа, системные процедуры и методы, системное мышление. Основные понятия системного анализа, признаки системы, типы топологии систем, различные формы описания систем, этапы системного анализа. Сущность и принципы системного подхода. Основные типы и классы систем, понятия большой и сложной системы, типы сложности систем, примеры способов определения (оценки) сложности. Различные аспекты понятия "информация", типы и классы информации, методы и процедуры актуализации информации. Различные способы введения меры измерения количества информации, их положительные и отрицательные стороны, связь с изменением информации в системе, примеры. Проблемы управления системой (в системе), схема, цели, функции и задачи управления системой, понятие и типы устойчивости системы, элементы когнитивного анализа. Информация и самоорганизация систем. Понятие модели системы. Способы моделирования систем. Анализ и синтез. Декомпозиция и агрегирование. Математические средства представления информации: таблицы, схемы, диаграммы, графики. Визуальные средства представления информации. Систематизация информации и построение таблиц. Чтение графиков и диаграмм. Построение графиков и диаграмм на основе анализа информации. Основные понятия теории множеств. Множество. Способы задания множеств. Операции над множествами и их свойства. Логические операции и таблицы истинности. Порядок

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		– ориентироваться в системе математических знаний как целостных представлений для формирования научного мировоззрения; – применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы математических наук в социальной и профессиональной деятельности; – применять методы математической обработки информации для решения общественных и профессиональных задач. <i>Владеть</i> – инструментарием системного анализа для решения поставленных задач; – навыками выбора информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей; – навыками систематизации обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи; – навыками формулировки и аргументирования выводов и суждений; – навыками использования математических знаний в контексте общественной и профессиональной деятельности; – методами математической обработки информации. проектной	выполнения логических операций в сложном логическом выражении. Анализ умозаключений. Решение простейших логических задач. Методы решения комбинаторных задач как средство обработки и интерпретации информации. Решение типовых вероятностных задач. Элементы и средства математической статистики при обработке и исследовании данных.
К.М.01.02 Иностранный язык			
УК-4	УК-4.1 Использует литературную форму государственного языка в устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; УК-4.2 Воспринимает и понимает устную и письменную речь на государственном и иностранном языках с учётом условий речевого взаимодействия; создает и корректирует высказывания в типовых ситуациях повседневной	<i>Знает:</i> – правила оформления речевого высказывания на иностранном языке в устной и письменной форме; – особенности речевого делового и профессионального этикета на иностранном языке. <i>Умеет:</i> – использовать иностранный язык как средство для получения информации из иноязычных источников в письменной и устной форме в сферах делового и профессионального общения; – создавать устные и письменные высказывания, характерные для	Повседневная сфера коммуникации. Семейные традиции, уклад жизни. Взаимоотношения в семье. Семейные обязанности. Досуг в будние и выходные дни, в отпуске. Сезоны года. Климатические особенности Великобритании. Предпочтения в еде. Виды продуктов. Здоровое питание. Особенности национальной кухни. Покупка продуктов, одежды, бытовой электротехники. Коммерческий бизнес. Профессиональные качества личности. Устройство на работу. Виды транспорта.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	и деловой коммуникации. УК-4.3 Организует деловую коммуникацию на государственном и иностранном языках в соответствии с требованиями к её реализации. УК-4.4 Прогнозирует, оценивает и корректирует коммуникативное поведение в условиях устного и письменного общения на государственном и иностранном языках.	профессиональной и деловой коммуникации на иностранном языке. <i>Владеет:</i> – навыками использования высказываний, характерных для деловой коммуникации на иностранном языке; – навыками монологической и диалогической речи в ситуациях делового и профессионального общения на иностранном языке; – алгоритмами обработки текстовой информации на иностранном языке в устной и письменной форме.	Гостиничный бизнес. Достопримечательности. Учебно-познавательная и деловая сферы коммуникации. Роль высшего образования для развития личности. Уровни высшего образования. Квалификации и сертификаты. История и традиции моего вуза. Известные ученые и выпускники моего вуза. Научная, культурная и спортивная жизнь студентов. Социально-культурная сфера коммуникации. Роль иностранного языка в современном мире. Современные языки международного общения. Облик города/деревни в различных странах мира. Типы жилищ, досуг и работа людей в городе и деревне. Национальные традиции и обычаи России/ стран изучаемого языка/ других стран мира. Родной край. Достопримечательности разных стран.
К.М.02.03 Русский язык и культура речи			
УК-4	УК-4.1 Использует литературную форму государственного языка в устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; УК-4.2 Воспринимает и понимает устную и письменную речь на государственном и иностранном языках с учётом условий речевого взаимодействия; создает и корректирует высказывания в типовых ситуациях повседневной и деловой коммуникации. УК-4.3 Организует деловую коммуникацию на государственном и иностранном языках в соответствии с требованиями к её реализации. УК-4.4 Прогнозирует, оценивает и	<i>Знать:</i> – аспекты культуры речи и основные нормы русского литературного языка, а также требования к официально-деловой речи; – особенности делового общения, его виды, формы, жанровые разновидности и критерии эффективности; – правила речевого этикета делового человека; <i>Уметь:</i> – организовывать деловое общение в соответствии со спецификой его форм и жанровых разновидностей; – создавать и корректировать устные и письменные высказывания, характерные для деловой коммуникации; <i>Владеть:</i> – навыками монологической и диалогической речи, приёмами эффективного слушания в различных ситуациях делового взаимодействия; – навыками прогнозирования, оценки и корректировки	Основные функции языка. Критерии культуры речи. Из истории становления языка деловой сферы. Сфера деловых отношений. Речевая культура и культура речи. Понятие языковой нормы. Основные литературные нормы русского языка. Стилистическая дифференциация русского литературного языка. Официально-деловой стиль в системе книжных стилей: общая характеристика и лексико-грамматические особенности. Новые явления в официально-деловом стиле. Внутрестилевая и жанровая дифференциация официально-делового стиля. Деловое общение: виды, формы, языковая специфика. Понятие коммуникативной компетентности и коммуникативного барьера. Структура коммуникативной компетентности. Техника эффективного делового общения. Коммуникативные

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	корректирует коммуникативное поведение в условиях устного и письменного общения на государственном и иностранном языках.	собственного и чужого коммуникативного поведения в различных условиях коммуникации; – навыками использования высказываний, характерных для деловой коммуникации на государственном языке.	качества эффективной деловой речи. Невербальные средства в деловом общении. Социальное и личное пространство. Типология жанров письменной деловой коммуникации. Канцелярский подстиль: деловая документация. Речевой этикет в деловой переписке. Устная речь и ее особенности. Устная форма речи и ее отличие от формы письменной. Слушание как вид речевой деятельности. Приемы эффективного слушания. Устная публичная речь: определение, сфера функционирования, лингвистические особенности. Принципы и правила подготовки публичного выступления. Инвенция. Разработка темы выступления. Диспозиция. Работа над композицией речи. Элокуция. Работа над языковой формой речи. Понятие коммуникативной личности делового человека. Образ и стереотипы делового человека. Коммуникативно-речевое пространство делового человека. Типы речевой культуры делового человека. Причины возникновения конфликтов в деловом общении.
К.М.02.04 Информационные системы и цифровые сервисы в профессиональной деятельности			
ОПК-1	ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.2 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-8.1. Описывает принципы работы и требования к современным информационным	<i>Знать</i> – направления и задачи национальной программы «Искусственный интеллект», в том числе в профессиональной сфере; – основные понятия, термины и требования ГОСТ и нормативных актов к современным СИИ; – принципы, методы работы, возможности, типовые технологические операции и процессы в современных СИИ; – СИИ, используемые в профессиональной деятельности для решения типовых профессиональных задач; – способы и алгоритмы решения типовых профессиональных задач в профессиональной деятельности	Информация как связующее звено гостиничной индустрии. Определение информационной системы и информационной технологии. Роль информационных технологий в развитии экономики и общества. Современные информационные технологии и основные тенденции их развития. Структура и состав информационной системы. Классификация информационных систем. Особенности информационных систем автоматизации предприятий гостиничного бизнеса. Формирование единого информационного пространства на предприятиях гостиничного бизнеса. Информационные

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
ОПК-8	технологиям, информационным системам, системам искусственного интеллекта, используемым в профессиональной деятельности (по профилю программы) в условиях цифровой экономики в РФ ОПК-8.2. Использует возможности современных информационных технологий, информационных систем для решения типовых задач профессиональной деятельности (по профилю программы) ОПК-8.3. Демонстрирует владение способами работы с информационными технологиями, информационными системами при решении типовых задач профессиональной деятельности (по профилю программы)	с использованием современных СИИ. <i>Уметь:</i> – применять СИИ в профессиональной деятельности (по профилю программы) для решения типовых профессиональных задач; <i>Владеть</i> – способами и алгоритмами решения типовых профессиональных задач в профессиональной деятельности с использованием современных СИИ; – навыками работы с СИИ для решения типовых профессиональных задач	технологии как фактор создания конкурентного преимущества предприятий размещения. Общий обзор современных технических средств. Классификация программного обеспечения. Критерии эффективности применения информационных технологий на предприятии гостиничного бизнеса. Особенности рынка информационных технологий сферы индустрии гостеприимства. Коммуникации. Распределенные системы обработки данных, технологии "клиент-сервер", информационные хранилища, системы электронного документооборота, геоинформационные системы, глобальные системы, видеоконференции и системы групповой работы, корпоративные информационные системы. Информационные системы менеджмента туризма и социально-культурного сервиса. Системы обеспечения корпоративной безопасности информации. Комплексный подход к проблеме защиты информации. Отечественные и зарубежные системы бронирования. Системы бронирования Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre. Электронные каталоги: Hotel Guide, Flight Guide, Cruise Ferry Guide, HRS, Business Travel Planner, Air Travel Planner. Использование информационных систем различными службами гостиниц: управления номерным фондом; административная служба; коммерческая служба; служба питания; инженерно-технические службы; вспомогательные службы. Информационные системы в гостиницах Информационные системы в гостиницах Hotel-2000, «Русский отель», «Отель-Симпл», «Меридиан-1», Lodging Touch, KEI-Hotel, Эдельвейс, Fidelio, Cenium, «Дип-Пансион», Nimeta. Общая характеристика

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			гостиничного комплекса. Системы автоматизации гостиниц. Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом. Классификация информационных систем менеджмента. Пакеты управления гостиничными комплексами. Модель электронного бизнеса. Взаимодействие клиента с предприятием размещения. Автоматизация предприятий социально-культурного сервиса. Оргтехника. Автоматизация: понятие, уровни. Комплексные системы обслуживания гостиничных заказов. Формирование автоматизированного рабочего места менеджера в сфере гостиничного бизнеса. Программное обеспечение автоматизированного рабочего места менеджера. Стандартные офисные пакеты прикладных программ и возможность создания на их основе индивидуального комплекса технических и программных средств, предназначенного для автоматизации профессионального труда специалиста. Специализированные пакеты прикладных программ. Понятие электронного офиса. Электронный документооборот. Стандартное и специальное программное обеспечение гостиницы. Информационный процесс представления данных и знаний. Проектирование баз и банков данных. Экспертные системы. Информационные технологии экспертных систем. Интеллектуальные информационные технологии и системы в гостиничном бизнесе. Модели процессов передачи, обработки, накопления данных в информационных системах; виды обработки данных; режимы обработки данных; технология защиты данных; системный

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			подход к решению функциональных задач и к организации информационных процессов. Проектирование баз данных (БД). Модель данных. Реляционные БД. Проектирование БД на основе нормальных форм. Поиск информации в БД. Разработка пользовательского интерфейса. Формирование печатных отчетов. Разработка клиентской базы гостиницы. Основы создания Web-документов. Виды сайтов. Основы построения сайтов с использованием современных программных средств. Электронная коммерция в Internet. Схемы электронной коммерции: бизнес-бизнес (B2B) и бизнес-потребитель (B2C). Системы электронных платежей. Тематический поиск в сети Internet. Маркетинговый потенциал Интернет. Графические системы. Подготовка рекламных материалов. WEB-представительства. Разработка WEB-сайта предприятия социально-культурного и гостиничного бизнеса. Основные компоненты и функции информационных систем туроперейтинга. Функциональные возможности программных продуктов для туристического бизнеса: программы фирмы «Мегатек», системы TurWin, CAMO-Тур и др.
К.М.02.05 Системы искусственного интеллекта в профессиональной деятельности			
ОПК-8	ОПК-8.1. Описывает принципы работы и требования к современным информационным технологиям, информационным системам, системам искусственного интеллекта, используемым в	<i>Знать</i> – направления и задачи национальной программы «Искусственный интеллект», в том числе в профессиональной сфере; – основные понятия, термины и требования ГОСТ и нормативных актов к современным СИИ; – принципы, методы работы, возможности, типовые технологические операции и	История возникновения и развития теории искусственного интеллекта. Задачи и проблемы теории искусственного интеллекта. Архитектура систем искусственного интеллекта. Направления разработки СИИ. Направления и задачи национальной программы «Искусственный интеллект», в том числе в профессиональной

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	профессиональной деятельности (по профилю программы) в условиях цифровой экономики в РФ ОПК-8.2. Использует возможности современных информационных технологий, информационных систем для решения типовых задач профессиональной деятельности (по профилю программы) ОПК-8.3. Демонстрирует владение способами работы с информационными технологиями, информационными системами при решении типовых задач профессиональной деятельности (по профилю программы)	процессы в современных СИИ; – СИИ, используемые в профессиональной деятельности для решения типовых профессиональных задач; – способы и алгоритмы решения типовых профессиональных задач в профессиональной деятельности с использованием современных СИИ. <i>Уметь:</i> – применять СИИ в профессиональной деятельности (по профилю программы) для решения типовых профессиональных задач; <i>Владеть</i> – способами и алгоритмами решения типовых профессиональных задач в профессиональной деятельности с использованием современных СИИ; навыками работы с СИИ для решения типовых профессиональных задач	сфере. Знания и их свойства. Основные модели представления знаний: логические, продукционные, семантические сети, фреймы, вероятностные, критериальные. Биологический прототип искусственных нейронных сетей. Основные идеи и области применения. Основные компоненты. Архитектура. Обучение. Теория эволюции. Классификация эволюционных алгоритмов. Схемы работы. Теоретические и практические вопросы создания и эксплуатации экспертных систем. Структура и принципы функционирования экспертных систем. Классификация экспертных систем. Область применения. Технологии инженерии знаний. Использование экспертных систем в профессиональной деятельности для решения типовых профессиональных задач. Анализ задачи. Выделение сущностей и отношений. Запись задачи в виде уравнений математической логики. Преобразование уравнений к удобному для решения виду. Вероятностные рассуждения. Нечеткая логика. Байесовские сети. Основные синтаксические конструкции языка. Разработка базы знаний на основе продукционной модели в «Prolog». Составление запросов к базе знаний. Факты и правила в семантической сети. Построение простейших семантических сетей. Методы выводов на сетях. Работа с информационной системой на базе семантической сети. Построение, обучение и прогнозирование с помощью нейронной сети. Разработка базы знаний в оболочке экспертной системы. на основе байесовской модели. Накопление обучающей

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			выборки. Обучение системы. Различные архитектуры нейронных сетей. Проведение экспериментов по распознаванию образов на контрольной выборке.
К.М.02.06 Цифровая экономика			
ОПК-8	ОПК-8.1. Описывает принципы работы и требования к современным информационным технологиям, информационным системам, системам искусственного интеллекта, используемым в профессиональной деятельности (по профилю программы) в условиях цифровой экономики в РФ	<i>Знать:</i> - современные технические средства и информационные технологии для обработки экономической информации. <i>Уметь:</i> - посредством информационных технологий подготавливать исходные данные, необходимые для расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; - подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет о деятельности хозяйствующих субъектов в условиях цифровой экономики. <i>Владеть:</i> - навыками электронной обработки данных, необходимых для расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.	Основные понятия информации, ее виды, свойства. Понятия «цифровая экономика», «электронный бизнес» и «электронная коммерция». Роль инновационных технологий в формировании цифровой экономики. Интернет вещей. Сущность экономического содержания цифровизации общественного развития. Проблемы и перспективы развития Интернета вещей. Характеристики техники и технологий в цифровой экономике. Технологии будущего. Последствия цифровизации. Большие данные и аналитика. Цифровая трансформация предприятий. Цифровизация и промышленный Интернет. Стратегии цифровой компании. Основы информационной безопасности хозяйствующих субъектов. Защита информации и личных данных. Защита интеллектуальной собственности. Пути решения проблемы мошенничества в сети Интернет. Цифровые платформы управления в хозяйственной деятельности. Сетевые платформы в экономическом управлении. Цифровые особенности корпоративных управленческих отношений. Платформы и бизнес-экосистемы. Общие сведения. Глобализация рынков. Теория поколений. Потребности поколения Next. Трансформация традиционных бизнес-моделей под воздействием эволюции информационных технологий. Организационные структуры управления электронным

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			бизнесом и электронной коммерцией. Влияние каналов Buy-side и Sell-side e-коммерции на инфраструктуру электронного бизнеса. Функционально-целевая модель управления организацией. Классификация компаний, ведущих бизнес в сети Интернет. Успешные модели электронного бизнеса. Примеры компаний, ведущих бизнес в сети Интернет. Ценовые стратегии и модели ценообразования в электронном бизнесе. Ключевые показатели эффективности (KPI) электронного бизнеса . Модели организации e-коммерции. Рыночные сегменты B2B, B2C, C2C и др. Бизнес-модели интернет-магазинов. Факторы успеха электронной коммерции. Риски электронной коммерции. Бизнес-модели Freemium, Free-to-Play, Full-Crowdsourcing, Donation, Print-on-Demand и др. Основы монетизации сетевых сообществ. Экономика и управление инфраструктурой электронной коммерции. Основы электронного маркетинга. Концепция 4P. Подсистема управления маркетингом. Сегментация рынка и интернет. Каналы распределения в интернете. Трансформация рынка электронной рекламы. Виды и особенности электронной рекламы.
К.М.02.07 Психология делового общения			
УК-3	УК- 3.1 Организует взаимодействие группы для решения проблемной ситуации и достижения поставленной индивидуальной и групповой цели, определяет свою роль в команде с использованием приемов диагностики. УК -3.2 Формирует (форматирует) межличностное,	<i>Знать</i> – специфику общения в команде; – принципы толерантности и нормы взаимодействия в команде; – принципы взаимодействия в команде, обеспечивающие эффективность работы. <i>Уметь</i> – учитывать индивидуально-психологические особенности, социальные, этнические, конфессиональные и культурны различия при решении широкого круга задач;	Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Основные подходы к определению понятия «общение» в социальной психологии. Функции общения. Виды и типы общения. Структура общения. Соотношение понятий профессионально и деловое общение. Структура профессионального и делового общения. Функциональная

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
УК-4	внутригрупповое и межгрупповое пространство и взаимодействие в команде с применением социально-коммуникативных технологий. УК -4.2 Воспринимает и понимает устную и письменную речь на государственном и иностранном языках с учётом условий речевого взаимодействия; создает и корректирует высказывания в типовых ситуациях повседневной и деловой коммуникации. УК -4.3 Организует деловую коммуникацию на государственном и иностранном языках в соответствии с требованиями к её реализации. УК- 4.4 Прогнозирует, оценивает и корректирует коммуникативное поведение в условиях устного и письменного общения на государственном и иностранном языках.	– диагностировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные проблемы работы в группе; – устанавливать позитивные отношения во взаимодействии с другими членами команды; <i>Владеть</i> – навыками толерантного поведения; – навыками регуляции поведения в социальной группе; – навыками взаимодействия в команде в ходе творческого решения профессиональных задач. <i>Знать</i> – особенности делового общения, его виды, формы, критерии эффективности; <i>Уметь</i> – создавать и корректировать устные и письменные высказывания, характерные для деловой коммуникации; <i>Владеть</i> – навыками использования высказываний, характерных для деловой коммуникации на государственном языке.	характеристика профессионального и делового общения. Понятие «субъект» и «объект» профессионального общения. Функциональная готовность специалиста к эффективному профессиональному и деловому общению. Понятие социальной перцепции в современной психологии. Характеристика процессов восприятия и познания людьми друг друга. Проблема адекватности межличностного познания. Важнейшие детерминанты межличностного восприятия. Понятие коммуникации. Структура коммуникативного процесса. Проблема эффективности речевого воздействия. Определение, критерии и детерминанты эффективного речевого воздействия. Коммуникативные «барьеры». Фасцинация. Невербальные средства общения: определение, классификация, функции. Обратная связь как компонент коммуникативного процесса. Понятие об интеракции. Этапы межличностного взаимодействия. Виды взаимодействия в общении. Способы воздействия в общении. Место и роль профессионального общения в функциональной системе управленческой деятельности. Понятие управленческого общения, его структура, функции и виды. Средства управленческого общения. Техника управленческого общения. Социальная перцепция в общении руководителя и подчиненного. Взаимодействие партнеров и психологическое воздействие в управленческом общении. Деловые переговоры: определение, виды. Подготовка к переговорам. Порядок и этапы проведения деловых

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			переговоров. Технология ведения переговоров. Приемы и тактики ведения переговоров. Аргументация и контраргументация. Психологические методы воздействия на партнера. Манипуляция в деловом общении. Способы манипуляции и противодействия. Национальные стили ведения переговоров. Психологические детерминанты осознанного поведения клиентов в ходе делового общения. Неосознанные регуляторы поведения клиентов в ходе делового общения. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности как детерминанты профессионального и делового общения. Теоретические основы коммуникационной компетентности службы приема и размещения в гостинице. Социально-психологические тренинги с персоналом фирмы (предприятия) по мотивации к безконфликтному взаимодействию с потребителем, внутри рабочей группы, с деловыми партнерами. Барьеры общения: понятие и содержание (понимания, отношения, социально-культурный, эмоциональные). Способы преодоления барьеров взаимопонимания. Классификация психических состояний человека. Психологическое воздействие и манипулирование Представление о манипуляционных технологиях. Понятие конфликта. Технология конструктивного разрешения конфликтов. Медиация. Этапы делового общения. Типы собеседников. Социально-психологические показатели успешности беседы. Тактика проведения деловых переговоров. Этика и этикет делового общения.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
К.М.02.08 Инновации в гостиничной деятельности			
ОПК-1	ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.2 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	<i>Знать</i> – сущность понятий «новация» и «инновация», этапы их жизненного цикла; – классификацию, функции инноваций; – принципы управления инновационными процессами в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. <i>Уметь</i> – определять потребность в инновациях в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; – осуществлять поиск и применять новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. <i>Владеть</i> – навыками поиска и внедрения новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	Понятие «новация» и «инновация». Виды инноваций. Инновационные процессы. Жизненный цикл и функции инноваций. Инновации в индустрии гостеприимства, типология. Национальная инновационная система. Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов. Инновационная инфраструктура Кемеровской области. Государственная поддержка инновационной деятельности сферы гостеприимства и общественного питания. Содержание и характеристика различных типов инновационных стратегий. Управление технологическими разрывами. Планирование инноваций и инновационные проекты. Роль и характер инвестиций в инновационных процессах. Организация инновационной деятельности. Управление инновациями. Человеческий фактор. Управление знаниями. Создание нововведений и их внедрение. Классификация предприятий по типу инновационного поведения. Факторы, влияющие на развитие инновационной деятельности гостиничных предприятий. Основные направления внедрения организационно-управленческих инноваций для повышения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства. Ведущие инновации: аутсорсинг, франчайзинг, бенчмаркинг, ребрендинг. Глобальные распределительные системы. Электронная коммерция. Инновации в обеспечении комфорта и безопасности клиентов. Интерактивная еда: мир ресторана. Новая идеология взаимоотношений с клиентами. «Зеленые» технологии в гостиничном бизнесе.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			Сертификация в экологичном бизнесе. Инновационные технологии. Охрана и защита интеллектуальной собственности. Значение интеллектуальной собственности в развитии индустрии гостеприимства.
К.М.02.09.01 Деловой английский язык в гостиничном бизнесе			
УК-4	УК-4.1 Использует литературную форму государственного языка в устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; УК-4.2 Воспринимает и понимает устную и письменную речь на государственном и иностранном языках с учётом условий речевого взаимодействия; создает и корректирует высказывания в типовых ситуациях повседневной и деловой коммуникации. УК-4.3 Организует деловую коммуникацию на государственном и иностранном языках в соответствии с требованиями к её реализации. УК-4.4 Прогнозирует, оценивает и корректирует коммуникативное поведение в условиях устного и письменного общения на государственном и иностранном языках.	<i>Знать</i> – правила оформления речевого высказывания на иностранном языке в устной и письменной форме; – особенности речевого делового и профессионального этикета на иностранном языке. <i>Уметь</i> – использовать иностранный язык как средство для получения информации из иноязычных источников в письменной и устной форме в сферах делового и профессионального общения; – создавать устные и письменные высказывания, характерные для профессиональной и деловой коммуникации на иностранном языке. <i>Владеть</i> – навыками использования высказываний, характерных для деловой коммуникации на иностранном языке; – навыками монологической и диалогической речи в ситуациях делового и профессионального общения на иностранном языке; – алгоритмами обработки текстовой информации на иностранном языке в устной и письменной форме.	Основные лексические, грамматические, синтаксические средства специфичные для официально-делового, профессионального и разговорного стилей общения. Словарный запас (лексический и грамматический минимум) необходимый для чтения и перевода (со словарем) английского профессионально-ориентированного текста. Составление глоссария. Разговорные формулы этикета профессионального общения: этикет общения по телефону; обмен информацией профессионального характера; выражение согласия/несогласия; запрос информации; выражение собственного отношения; передача другого мнения. Монологические и диалогические высказывания в ситуациях общения по телефону; обмена информацией профессионального характера; выражение согласия/несогласия; запрос информации; выражение собственного отношения; передача другого мнения. Основные стратегии извлечения и интерпретация информации: чтение оригинальной научной литературы по специальности, опираясь на изученный языковой материал, применяя различные виды чтения (изучающее, ознакомительное, поисковое и просмотровое). Интернет как источник профессиональной иноязычной информации. Правила составления деловых писем, мотивированного письма, резюме. Основные части резюме:

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			личная информация; цель; образование; профессиональный опыт; специальные навыки; рекомендации. Оформление извлеченной из источников на английском языке информации в виде перевода, доклада, резюме, реферата и аннотации. Аннотирование профессионально-ориентированных текстов. Работа со словарем. Онлайн программы-переводчики. Перевод профессионально-ориентированных текстов
К.М.02.09.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности (китайский язык)			
УК-4	УК-4.1 Использует литературную форму государственного языка в устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; УК-4.2 Воспринимает и понимает устную и письменную речь на государственном и иностранном языках с учётом условий речевого взаимодействия; создает и корректирует высказывания в типовых ситуациях повседневной и деловой коммуникации. УК-4.3 Организует деловую коммуникацию на государственном и иностранном языках в соответствии с требованиями к её реализации УК-4.4 Прогнозирует, оценивает и корректирует коммуникативное поведение в условиях устного и письменного общения на государственном и иностранном языках	<i>Знать</i> – правила оформления речевого высказывания на иностранном языке в устной и письменной форме; – особенности речевого делового и профессионального этикета на иностранном языке. <i>Уметь</i> – использовать иностранный язык как средство для получения информации из иноязычных источников в письменной и устной форме в сферах делового и профессионального общения; – создавать устные и письменные высказывания, характерные для профессиональной и деловой коммуникации на иностранном языке. <i>Владеть</i> – навыками использования высказываний, характерных для деловой коммуникации на иностранном языке; – навыками монологической и диалогической речи в ситуациях делового и профессионального общения на иностранном языке; – алгоритмами обработки текстовой информации на иностранном языке в устной и письменной форме.	Основные лексические, грамматические, синтаксические средства, специфичные для официально-делового, профессионального и разговорного стилей общения на китайском языке. Словарный запас (лексический и грамматический минимум) необходимый для чтения и перевода (со словарем) китайского профессионально-ориентированного текста. Разговорные формулы этикета профессионального общения на китайском языке: этикет общения по телефону; обмен информацией профессионального характера; выражение согласия/несогласия; запрос информации; выражение собственного отношения; передача другого мнения. Монологические и диалогические высказывания в ситуациях общения по телефону; обмена информацией профессионального характера; выражение согласия/несогласия; запрос информации; выражение собственного отношения; передача другого мнения. Основные стратегии извлечения и интерпретация информации: чтение оригинальной научной литературы по специальности, опираясь на изученный языковой материал, применяя различные виды чтения (изучающее,

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			ознакомительное, поисковое и просмотровое). Интернет как источник профессиональной иноязычной информации. Правила составления деловых писем, мотивированного письма, резюме на китайском языке. Основные части резюме: личная информация; цель; образование; профессиональный опыт; специальные навыки; рекомендации. Оформление извлеченной из источников на китайском языке информации в виде перевода, доклада, резюме, реферата и аннотации. Аннотирование профессионально-ориентированных текстов. Работа со словарем. Онлайн программы-переводчики. Перевод профессионально-ориентированных текстов.
Комплексный модуль К.М.03 Здоровьесберегающий модуль			
К.М.03.01 Физическая культура и спорт			
УК-7	УК-7.1 Выбирает здоровье-сберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности. УК-7.2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности; имеет практический опыт занятий физической культурой.	<i>Знать</i> – роль физической культуры в формировании основ здорового образа жизни и обеспечении здоровья; – особенности использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности, укрепления здоровья и поддержания необходимого уровня физической подготовленности; – особенности форм и содержания физического воспитания. <i>Уметь</i> – соблюдать нормы здорового образа жизни; – использовать средства физической культуры для оптимизации работоспособности, укрепления здоровья и поддержания необходимого уровня физической подготовленности; – использовать основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом возрастных особенностей и условий реализации конкретной профессиональной деятельности. <i>Владеть</i>	Основные направления физической культуры. Физическая культура в социальном развитии человека. Задачи физического воспитания в вузе. Особенности форм и содержания физического воспитания. Физическое развитие. Физическая и функциональная подготовленность. Физическое совершенство. Психофизическая подготовленность. Способы оптимизации физической работоспособности человек в процессе занятий физической культурой и спортом. Необходимость психофизической подготовки человека к полноценной профессиональной деятельности. Профессионально-прикладная физическая подготовка. Прикладные физические качества. Факторы, определяющие содержание ППФП студентов. Средства ППФП студентов. Компоненты здоровья. Факторы,

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		– способами сохранения и укрепления здоровья, повышения адаптационных резервов организма и обеспечения полноценной деятельности средствами физической культуры; – способностью поддерживать необходимый уровень физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; основами методики самостоятельных занятий и занятий физической культурой с различными группами населения с учетом условий жизнедеятельности.	определяющие здоровье. Здоровый образ жизни и его составляющие. Способы сохранения и укрепления здоровья. Повышение адаптационных резервов организма. Оздоровительный эффект занятий физической культурой. Физическое самовоспитание и самосовершенствование. Сохранение и укрепление здоровья средствами физической культуры. Изменение состояния организма под влиянием различных режимов и условий обучения. Общие закономерности изменения работоспособности в процессе обучения. Гипокинезия и гиподинамия, особенности их проявления. Средства физической культуры в оптимизации и регулировании умственной работоспособности, психоэмоционального и функционального состояния. Роль физической подготовки в обеспечении полноценной социальной и профессиональной деятельности. Методические принципы физического воспитания. Методы физического воспитания. Двигательное умение. Двигательный навык. Физические качества. Спортивная подготовка (тренировка). Зоны и интенсивность физических нагрузок. Значение физической подготовки в профессиональной деятельности. Прикладные психофизические качества. Факторы, определяющие конкретное содержание профессионально-прикладной физической подготовки. Формы (виды) труда. Условия труда. Характер труда. Классификация профессий. Динамика работоспособности. Подбор физических упражнений для различных профессий. Планирование самостоятельных занятий. Формы и содержание самостоятельных занятий.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			Организация самостоятельных занятий физическими упражнениями различной направленности. Гигиена самостоятельных занятий. Самоконтроль за эффективностью самостоятельных занятий. Профилактика травматизма. Объективные показатели самоконтроля. Субъективные показатели самоконтроля. Утомление. Внешние признаки утомления. Функциональная проба. Метод индексов. Метод стандартов. Оценка функционального состояния. Массовый спорт. Спорт высших достижений. Единая спортивная классификация. Студенческий спорт и его организационные особенности. Олимпийские игры. Современные популярные системы физических упражнений. Мотивация и обоснование индивидуального выбора вида спорта или систем физических упражнений. Физическая, техническая и тактическая подготовленность в избранном виде спорта. Годичное планирование. Текущее и оперативное планирование. Морфологические портреты «идеальных» спортсменов.
К.М.03.02 Безопасность жизнедеятельности			
УК-8	УК -8.1. Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (угрозы социального характера, политические, коммунально-бытовые, природные, техногенные, экологические, информационные, террористические и военные) УК -8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности УК -8.3. Выявляет	<i>Знать</i> – законодательную базу безопасности жизнедеятельности Российской Федерации; – анатомио-физиолого-гигиенические основы труда и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности; – основы безопасности населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. <i>Уметь</i> – снижать воздействие вредных и опасных факторов на рабочем месте в своей области, в том числе с применением индивидуальных и коллективных средств защиты; – поддерживать безопасные	Введение в курс «Безопасность жизнедеятельности» (далее БЖД). Причины возникновения БЖД. Предмет, задачи БЖД. Аксиома о потенциальной опасности, концепция приемлемого риска. Вопросы безопасности жизнедеятельности в законах и подзаконных актах. Охрана окружающей среды. Системы стандартов «Охрана природы». Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) Классификация основных форм деятельности человека. Классификация условий трудовой деятельности. Оценка

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятиях по предотвращению чрезвычайных ситуаций УК -8.4. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь.	условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; – предпринимать действия при возникновении угрозы возникновения чрезвычайной ситуации; – оказывать первую помощь. <i>Владеть</i> – способами обеспечения безопасных условий труда на рабочем месте; – методами выявления и устранения проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; – способами предотвращения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте; навыками оказания первой помощи.	тяжести и напряженности трудовой деятельности. Классификация чрезвычайных ситуаций (ЧС) мирного времени на объектах экономики. ЧС естественного (природного), последствия, прогнозирование катастроф. Экологические угрозы. Опасности социального характера. ЧС военного времени, поражающие факторы. Социальная безопасность. Безопасность жилища. Защита автомобилей от угонов, хищений и грабежей. Безопасность в общественных местах. Общественная безопасность. Обеспечение правопорядка при проведении общественных мероприятий. Терроризм, его истоки, характерные черты и особенности, виды. Основные принципы борьбы с терроризмом. Чрезвычайные ситуации природного характера. Правила безопасного поведения при землетрясении. Правила безопасного поведения при наводнениях. Правила безопасного поведения. Правила безопасного поведения при оползнях, селях, обвалах, сходе снежных лавин. Правила безопасного поведения при лесных и торфяных пожарах. Правила безопасного поведения при пожаре. Основы оказания первой медицинской помощи. Раны. Кровотечения. Опасность кровотечений. Способы остановки кровотечений. Закрытые повреждения. Переломы. Травмирующий шок. Реанимация при шоковых состояниях. Непрямой массаж сердца и легочная реанимация. Принципы оказания первой помощи при укусе ядовитыми насекомыми и животными. Оказание первой медицинской помощи при ожогах и отморожении. Неотложная медицинская помощь при отравлениях. Помощь при электротравмах. Особенности оказания медицинской помощи

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			при радиационных и химических поражениях. Особенности оказания помощи при ЧС с большим количеством пораженных. Применение здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. Особенности развития терминальных состояний у детей. Помощь при соматических и хирургических заболеваниях в детском возрасте. Особенности проведения реанимации у детей.
Модуль К.М.03.ДВ.01 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту (секции) по выбору: Общая физическая подготовка, Легкая атлетика; Спортивные технологии; Плавание)			
УК-7	УК-7.1. Определяет личный уровень сформированности показателей физического развития и физической подготовленности. УК-7.2. Владеет технологиями здорового образа жизни и здоровьесбережения, отбирает комплекс физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные и двигательные возможности, адаптационные ресурсы организма и на укрепление здоровья.	<i>Умеет:</i> – использовать средства физической культуры для оптимизации работоспособности, укрепления здоровья и поддержания необходимого уровня физической подготовленности; – составлять комплексы физических упражнений – проводить отбор здоровьесберегающих технологий для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. <i>Владеет:</i> – способами сохранения и укрепления здоровья, повышения адаптационных резервов организма и обеспечения полноценной деятельности средствами физической культуры; основными методиками определения личного уровня физической подготовленности, а также основами методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.	<i>Секция «Общая физическая подготовка».</i> Общая физическая подготовка как средство поддержания уровня физической подготовленности. Структура и содержание общей физической подготовки. Организация тренировочного процесса по общей физической подготовке. Разновидности средств общей физической подготовки. Комплексы упражнений на развитие физических качеств. Обучение и совершенствование техники выполнения общеразвивающих упражнений. <i>Секция «Легкая атлетика».</i> Бег как средство сохранения и укрепления здоровья. Основы техники бега на короткие дистанции. Стартовый разбег. Основы техники бега на длинные дистанции. Высокий старт. Обучение технике стартового разгона, бега при входе в поворот и финиширования. Эстафетный бег. Обучение передаче эстафетной палочки. Обучение технике прыжка в длину. Обучение технике спортивной ходьбы. <i>Секция «Спортивные игры».</i>

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			Баскетбол. Техника владения мячом. Передачи мяча. Броски. Игровая практика. Баскетбол. Техника нападения и защиты. Игровая практика. Баскетбол. Тактика нападения и защиты. Игровая практика. Волейбол. Техника передач и приема мяча. Техника подач. Игровая практика. Волейбол. Техника нападающего удара. Игровая практика. Волейбол. Игровое взаимодействие в волейболе. Игровая практика. <i>Секция «Плавание».</i> Техника спортивных способов плавания: кроль на груди: положение тела и головы, движение рук и ног, дыхание. Техника спортивных способов плавания: кроль на спине: положение тела и головы, движение рук и ног, дыхание. Техника стартовых прыжков с тумбочки и старта из воды. Техника поворотов в спортивном плавании, их классификация и специфика выполнения.
Комплексный модуль К.М.04 Экономико-управленческие основы профессиональной деятельности			
К.М.04.01 Введение в индустрию гостеприимства			
ОПК-2	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2.Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	<i>Знать</i> - основные понятия индустрии гостеприимства, сферы услуг; - роль индустрии гостеприимства на современном этапе в России и за рубежом; - основные этапы становления и развития индустрии гостеприимства в России, Европе, США; - типы средств размещения и их характеристику; типы классификаций гостиничных предприятий; - цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания; организационную структуру управления в индустрии гостеприимства; современные тенденции управления; - законодательную базу	Предмет, цели и задачи изучения дисциплины индустрия гостеприимства, связь с другими учебными дисциплинами. Основные и базовые понятия индустрии гостеприимства. Гость как центральная категория в индустрии гостеприимства. Роль и место индустрии гостеприимства в современной рыночной экономике. Понятие гостиничной услуги. Отличительные черты услуги как особого экономического продукта. Гостеприимство как часть сферы услуг. Роль гостиничных услуг в индустрии туризма. Развитие индустрии гостеприимства Европы. Эволюция американской индустрии гостеприимства. История гостеприимства России.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		деятельности гостиничных предприятий; - структуру гостиничного предприятия и функции основных служб; - функции и типы предприятий общественного питания, их роль в индустрии гостеприимства; - квалификационные требования к персоналу в индустрии гостеприимства; - основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. <i>Уметь</i> - анализировать роль и значимость гостиничной индустрии в России и за рубежом; - отличать типы средств размещения друг от друга, типы предприятий общественного питания друг от друга, презентовать основные услуги этих предприятий; - определять классификацию гостиниц и номеров, типы и виды гостиничных предприятий; - определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - анализировать организационные структуры гостиничных предприятий различных типов и классов обслуживания; - организовывать специализированные формы обслуживания гостей, проводить подготовку к их обслуживанию. <i>Владеть</i> - теоретическими основами гостеприимства; - навыками организации работы в функциональных службах гостиниц и других средств размещения; - навыками применения стандартов обслуживания в индустрии; - методами и приемами планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - навыками организации	Современные тенденции развития мировой индустрии гостеприимства. Современные тенденции развития индустрии гостеприимства. Интеграционные процессы в гостиничной индустрии. Внутренние и внешние факторы развития индустрии гостеприимства. Основные виды средств размещения. Коллективные и индивидуальные средства размещения. Параметры классификации коллективных средств размещения. Типы гостиниц и их классификация. Классификация средств размещения по назначению, по вместимости номерного фонда, по виду собственности, месторасположению, по целевому рынку и т.д. Бизнес-отели. Конгресс-центры. Апартаменты. Казино-отели. Гостиницы длительного проживания. Таймшер-отели. Мотели. Пансионы. Курортные отели. Ротели, ботели, флотели, флайтели. Старинные замки, шале, бунгалло. Виды гостиниц по месторасположению. Городские: центральные, периферийные. Загородные, придорожные, курортные. Классификация гостиничных предприятий по виду собственности. Независимые гостиницы, и гостиничные цепи. Лучшие, крупнейшие и самые необычные отели. Гостиничные цепи мира. Международные системы классификации средств размещения. Звездная система. Система букв, классов, категорий. Классификация средств размещения в странах Европы (на примере Греции, Франции, Испании). Классификация средств размещения в странах АТР (на примере Японии, Австралии, Таиланда). Классификация средств размещения в США и Канаде. Подходы к применению

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителей; - навыками применения современных технологий обслуживания в индустрии гостеприимства.	систем категоризации средств размещения в разных странах. Основные критерии классификации отелей в разных странах. Сравнительная характеристика принципов образования систем классификации в разных регионах. Система обязательной классификации гостиниц и других средств размещения в РФ. Отличия новой системы классификации от прежних. Порядок прохождения. Экспертная оценка соответствия требованиям категории, критерии балльной оценки гостиниц и других средств размещения. Влияние государственных органов на национальную политику регулирования систем классификации. Формы управления в индустрии гостеприимства. Модели организации гостиничного бизнеса и разновидности гостиниц. Модель Ритца. Модель Кемонса Уильсона. Добровольные гостиничные цепи. Гостиничные консорциумы. Семейства и ассоциации. Современные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Виды управления гостиничными предприятиями: франчайзинг, контракт на управление, договор аренды, консорциумы, независимое управление. Управление гостиничными сетями. Преимущества гостиничных цепей. Самые крупные гостиничные цепи. Независимые гостиницы. Проблемы, сложности независимых гостиниц. Преимущества перед гостиничными сетями. Примеры уникальных отелей мира. Франчайзинг как современный и эффективный способ ведения

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			гостиничного и ресторанного бизнеса. Определения: «франчайзинг», «франшиза», «франчайзер», «франчайзи», «бренд», «логотип». Условия заключения договора «франшизы». Права и обязанности сторон. Их риски. Преимущества и недостатки франшизы. Контракт на управление средствами размещения. Выбор управляющей компании. Основные положения контракта на управления. Права и обязанности собственника средства размещения и управляющей компании. Таймшер как современная тенденция развития индустрии гостеприимства. Достоинства и недостатки таймшера. Сегмент потребителей таймшера. Условия оплаты. Система таймшера в России. Виды организационных структур гостиничного предприятия. Определение организационной структуры. Типы организационных структур управления в индустрии гостеприимства. Линейная, функциональная, линейно-функциональная структуры управления. Основные отличия. Преимущества и недостатки. Виды функциональных подразделений гостиничного предприятия. Типология подразделений по функциональным и экономическим параметрам. Служба приема и размещения. Служба обслуживания номерного фонда. Служба питания. Инженерно-техническая служба. Служба безопасности. Служба бухгалтерского учета, или финансовая служба. Типы предприятий общественного питания. Классификация предприятий питания. Ресторан, бар, кафе, закусочная, столовая. Классификация ресторанов. Философия ресторанного бизнеса. Ресторан

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			гастрономический. Ресторан повседневный. Бар. Ресторан быстрого обслуживания. Организация обслуживания питанием в гостиницах. Условия питания: полный пансион, полупансион, только завтрак, всё включено. Методы обслуживания в ресторанах. Виды меню.
К.М.04.02 Экономика			
ОПК-5	ОПК-5.1 Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания. ОПК-5.2 Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение. ОПК-5.3 Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения	<i>Знать:</i> – основные этапы становления и развития экономики как науки; – предмет экономической теории и анализировать фундаментальное противоречие между ограниченностью ресурсов и неограниченностью потребностей как источник экономических проблем; – базовые экономические понятия: экономические ресурсы, экономические блага, спрос, предложение, цена, стоимость, товар, деньги, доходы, расходы, прибыль, риск, собственность, рынок, экономические агенты; – объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов: законы спроса и предложения, принципы ценообразования, принцип ограниченной рациональности, принцип альтернативных издержек, принцип изменения ценности денег во времени; – сущность и составные части издержек производства, источники и способы оптимизации издержек, прибыли организаций различных форм собственности; – условия функционирования национальной экономики, понятие и факторы экономического роста; – состав, структуру и способы расчета основных показателей результатов национального производства (валовой внутренний продукт, валовой национальный продукт, национальный доход, личный доход); – значение государственной экономической политики в	Становление и развитие экономики как науки. Экономическая мысль в древней Греции. Меркантилизм. Физиократия. Классическая экономическая школа. Марксизм. Маржинализм. Современные направления экономической теории: неоклассическое направление; кейнсианское направление; институциональное направление. Понятие и предмет экономической теории. Структура экономической теории. Методы и измерение в экономической теории. Экономическая политика и ее цели. Человеческие потребности. Закон возрастания человеческих потребностей. Свободные и экономические блага. Факторы производства. Проблема выбора в условиях ограниченности ресурсов. Альтернативная стоимость. Кривая производственных возможностей. Закон возрастания вмененных издержек. Экономический рост. Типы экономического роста. Фундаментальные вопросы экономики. Понятие собственности и основные формы собственности. Социально-экономические системы. Традиционная экономика. Рыночная экономика. Административно-командная (централизованная) система. Смешанная экономика. Сущность и условия возникновения рынка. Трансакционные издержки. Функции рынка (на примере

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		повышении эффективности экономики и роста благосостояния граждан, формы ее осуществления (денежно-кредитная, бюджетно-налоговая, социальная), основные методы и инструменты ее осуществления; – основные виды финансовых институтов и принципы взаимодействия с ними, способы оценки и снижения рисков. <i>Уметь:</i> – уметь анализировать поведение фирм в условиях близких к совершенной конкуренции, монополистической конкуренции, олигополии, чистой монополии; – анализировать основные экономические события в своей стране и за ее пределами, находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики; – анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей; – использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических процессов и явлений; – выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий; – оценивать риски для личных финансов, решать типичные задачи, связанные с личным финансовым планированием. <i>Владеть:</i> – методологией экономического исследования, методами и приемами анализа и интерпретации показателей, характеризующих социально-экономические процессы и явления на микро- и макроэкономическом уровне;	свободного рынка). Виды рынков по степени развития. Классификация структуры рынка. Преимущества и недостатки свободного рынка. Цена. Функции цен. Факторы, влияющие на изменение цен. Сущность спроса. Неценовые детерминанты спроса. Индивидуальный и рыночный спрос. Сущность предложения. Неценовые детерминанты предложения. Точка равновесия. Последствия директивно устанавливаемых цен. Реакция рынка на изменение спроса и предложения. Эластичность спроса по цене (точечная и дуговая). Эластичность спроса по доходу. Перекрестная эластичность спроса. Эластичность предложения по цене. Суверенитет потребителя и свобода потребительского выбора. Гипотеза о рациональности потребителя. Кардиналистская теория потребления: предпосылки, первый и второй законы Госсена, недостатки данной теории. Ординалистская теория потребления: предпосылки; кривые безразличия и их свойства; предельная норма замещения; бюджетная линия; оптимум потребителя. Кривые «цена-потребление» и «доход-потребление». Кривые Энгеля. Предпринимательская деятельность. Интересы участников предпринимательской деятельности. Фирма. Цели фирмы (предприятия). Классификация фирм. Организационные формы капитала. Организационно-правовые формы предприятий в РФ. Роль малого бизнеса в экономике. Современные формы бизнеса. Основные фонды предприятия. Оборотные средства. Издержки фирмы. Виды издержек. Сущность издержек. Производственная функция. Изокоста. Производство в коротком

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		– навыками составления личного бюджета и способами его оптимизации.	периоде. Убывающая отдача переменного ресурса. Производство в долгосрочном периоде. Отдача от масштаба. Оптимум производителя. X-фактор. Прибыль. Рентабельность. Классификационные признаки типов рыночных структур. Конкуренция: сущность, виды, последствия. Особенности чистой конкуренции. Общий (валовой), средний и предельный доходы в условиях чистой конкуренции. Максимизация прибыли (два подхода) и минимизация убытков фирмы в условиях краткосрочного периода. Предельные издержки и кривая предложения в краткосрочном периоде. Равновесие фирмы и отрасли в краткосрочном и долгосрочном периодах. Преимущества и недостатки чистой конкуренции. Характерные черты чистой монополии. Барьеры вступления в отрасль. Определение цены и объемов производства. Ценовая дискриминация. Экономические и социальные последствия монополий и монополизации. Антимонопольное законодательство и регулирование экономики. Сущность олигополии. Модели олигополистического поведения. Сговор о 1) ценах, 2) объемах производства и 3) разделении локальных рынков. Открытый (явный) сговор. Картели (экономическая власть и неуместность в современных условиях). Международная практика картелей. Скрытый (молчаливый) сговор. Формы скрытого сговора: 1) модель лидерства в ценах; 2) модель «издержки плюс». Отсутствие сговора. Модель ломаной кривой спроса. Модель Курно. Сущность монополистической конкуренции. Определение цены и объемов производства в условиях монополистической конкуренции. Экономические последствия монополистической конкуренции.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			Эволюция концепций факторов производства. Спрос и предложение на конкурентном рынке факторов производства. Распределение и дифференциация факторных доходов. Труд и заработная плата. Особенности формирования цены на рынке труда в условиях совершенной конкуренции. Ценообразование на рынке труда в условиях несовершенной конкуренции. Рынок труда и занятость. Капитал как экономическая категория. Особенности ценообразования на рынке капитала. Труд и заработная плата. Особенности формирования цены на рынке труда в условиях совершенной конкуренции. Кривая Ценообразование на рынке труда в условиях несовершенной конкуренции. Рынок труда и занятость. Капитал как экономическая категория. Особенности ценообразования на рынке капитала. Рынок капитала (как такового). Инвестиционный проект будет принят, если предельные издержки по его осуществлению не превысят предельного дохода от полученного в результате продукта. Особенность спроса на инвестиционные ресурсы в том, что капитал существует во времени. Методы оценки эффективности инвестирования: 1) дисконтирование стоимости будущих денежных потоков, 2) метод определения уровня отдачи (окупаемости) от капитальных вложений. Дисконтированная стоимость проекта. Предельная эффективность инвестиций. Равновесие на рынке заемных средств. Земля и земельная рента. Понятие «земля» как фактор производства. Дифференциальная и абсолютная земельная рента. Воспроизводство (возобновление) природных

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			ресурсов. Экономический механизм природосбережения. Особенности ценообразования на рынке земли. Цена земли как капитализированная земельная рента. Особенности предложения земли. Спрос на землю. Равновесие на рынке земли. Ставка и размер земельной ренты. Зависимость ренты от предельной производительности земли и спроса на землю. Понятие макроэкономики, ее цели и инструменты анализа. Структура национальной экономики. Система национальных счетов и ее показатели. Валовой внутренний продукт: понятие, способы измерения. Соотношение показателей в Системе национальных счетов. Номинальный и реальный ВВП. Индексы цен. Дефлирование (инфлирование) ВВП. Экономический цикл и его фазы. Причины экономических колебаний. Нециклические колебания. Воздействие экономических циклов на деловую активность. Теории циклов Дж. М. Кейнса, К. Маркса, И. Шумпетера. Теория длинных волн (больших циклов) Н. Д. Кондратьева. Современная периодизация длинных волн. Безработица и ее виды. Измерение безработицы. Естественный уровень безработицы (занятости). Экономические и социальные издержки безработицы. Закон Оукена. Государственное регулирование рынка рабочей силы. Сущность инфляции. Инфляция как стимул и тормоз экономического развития. Причины (источники) инфляции. Типы инфляции: подавленная и открытая. Формы инфляции: инфляция спроса и инфляция издержек. Методы измерения инфляции. Гиперинфляция и ее последствия. Взаимосвязь инфляции и безработицы. Кривая Филлипса. Антиинфляционная политика

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			государства. Совокупный спрос и его факторы. Совокупное предложение в классической и кейнсианской моделях. Совокупное предложение в долгосрочном и краткосрочном периодах и его факторы. Равновесие в модели AD – AS. Шоки спроса и предложения. Последствия изменений совокупного спроса и совокупного предложения. Общая характеристика потребления. Средняя и предельная склонности к потреблению. Функция потребительского спроса. Общая характеристика сбережений. Средняя и предельная склонности к сбережению. Функция сбережений. Общая характеристика инвестиций. Субъективные и объективные факторы инвестиционного спроса. Равенство сбережений и инвестиций как основа сбалансированного роста: классический и кейнсианский подход. Парадокс бережливости. Инвестиции автономные и индуцированные. Теория мультипликатора-акселератора. Сущность и функции финансов. Финансовая система и ее звенья. Цели и задачи финансовой политики. Государственный бюджет и его роль в распределении и перераспределении национального дохода. Доходы и расходы государственного бюджета, их состав и структура. Государственный бюджет современной России. Дефицит государственного бюджета как проблема экономической политики: виды, способы покрытия. Государственный долг: понятие и причины. Управление государственным долгом. Проблемы обслуживания государственного долга России в современных условиях. Сущность фискальной политики, ее цели, инструменты и виды. Воздействие фискальной

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			политики на ВВП, инвестиции, занятость, совокупный спрос. Мультипликатор государственных расходов. Налоговый мультипликатор. Мультипликатор сбалансированного бюджета. Дискреционная фискальная политика и ее эффективность. Недискреционная (автоматическая) фискальная политика. Встроенные стабилизаторы. Налоги и их функции. Налоговая система: основные элементы и принципы построения. Виды налогов. Ставки налогов. Кривая Лаффера. Банковская система как стабилизатор экономики. Основные принципы ее функционирования. Центральный банк и коммерческие банки, их функции в рыночной экономике. Основные операции коммерческих банков (активные и пассивные). Банковская прибыль. Процесс мультипликационного расширения денежной массы банковской системой. Денежный мультипликатор. Кредит и его роль в рыночной экономике. Функции и источники кредита. Формы кредита. Лизинг и факторинг в современной кредитной системе. Денежно-кредитная политика: необходимость, цели, виды. Роль Центрального банка. Общие инструменты денежно-кредитной политики. Политика дорогих и дешевых денег. Селективные инструменты денежно-кредитной политики. Механизм краткосрочного регулирования денежного рынка. Ликвидная ловушка. Долгосрочная денежная политика. Особенности денежно-кредитной политики России в современных условиях. Общая характеристика модели IS – LM. Основные элементы модели. Равновесие в модели IS – LM. Анализ последствий фискальной (бюджетно-

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			налоговой) политики с помощью модели IS – LM. Анализ последствий кредитно-денежной политики с помощью модели IS – LM. Экономическая политика в моделях AD – AS и IS – LM при изменении уровня цен. Экономический рост и экономическое развитие. Показатели экономического роста. Факторы, влияющие на экономический рост. Модели экономического роста. Модель Харрода – Домара. Модель Солоу. Государственное регулирование экономического роста. Социальная политика. Измерение неравенства в распределении доходов.
К.М.04.03 Управленческие решения			
ОПК-5	ОПК-5.2 Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение	Знать: – основные понятия процесса разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности; – основные принципы и методы разработки, принятия и реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений; – сущность и виды ответственности лица, принимающего организационно-управленческие решения. Уметь: – обеспечивать выполнение основных функций управления путем разработки, принятия и реализации управленческих решений; – выполнять сопоставление экономических показателей с целью обоснованного выбора наиболее эффективного решения; – критически оценивать альтернативные варианты управленческих решений с учетом критериев экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий; – нести ответственность за организационно-управленческие решения.	Понятие управления. Роль и место управленческих решений в деятельности человека. Классификация управленческих решений. Системный подход. Сущность и типология ситуаций и проблем. Методологическое. Информационное. Организационное. Правовое. Кадровое. Финансовое. Техническое. Программное. Формирование системы целей управленца. Выбор цели и ее понятие. Формулировка критериев, позволяющих оценить степень достижения целей. Факторы и количественные шкалы в целях. Сравнительная важность подцелей. Деревья целей. Метод блок-схем. Системный анализ и принятие управленческих решений. Этапы рационального решения проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Экономические законы и принятие решений. Этапы и организация процесса разработки решения. Методы оптимизации решений на основе качественных методов. Классификация методов принятия УР. Методы диагностики проблем. Методы выявления (генерирования) альтернатив. Методы оценки и

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		Владеть: – методами и инструментами разработки и реализации организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности; – навыками количественной, качественной оценки управленческих решений; способностью выбирать наиболее эффективное решение.	выбора альтернатив. Методы реализации управленческих решений. Методы оценки эффективности управленческих решений. Понятие неопределенности. Риск, его характеристики. Понятие неопределенности. Неопределенность, ее характеристики. Функции риска. Стратегии управления риском. Понятие качества. Известные работы в области управления качеством. Решающие факторы при определении качества. Эффективность управленческого решения, ее оценка. Личность и ее характеристики в контексте принятия управленческих решений. Воздействие на поведение работников в системе контроля. Анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий. Понятия контроля. Его функции. Определение результатов контроля. Причины необходимости контроля. Виды контроля. Обратная связь, как основной инструмент осуществления контроля. Отрицательные и положительные результаты контроля. Виды ответственности.
К.М.04.04 Основы предпринимательской деятельности			
ОПК-2	ОПК-2.1 Применяет знание о деятельности организации, функциональных задачах ее подразделений. ОПК-2.2 Планирует деятельность организации сферы гостеприимства, оценивает эффективность затрат ресурсов на достижение цели создания бизнеса с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы	<i>Знать</i> – основные нормативно-правовые документы, регулирующие кадровое, финансовое, налоговое управление; – механизм участия персонала в управлении предпринимательской структурой. – методы нивелирования предпринимательского риска при управлении организацией сферы гостеприимства и общественного питания. <i>Уметь</i> – применять современные технологии управления в отеле и	История предпринимательства в России: Особенности предпринимательского ресурса. Зарождение российского предпринимательства. Предпринимательские династии. Социальная ответственность, благотворительность и меценатство в истории российского предпринимательства. Понятие и функции предпринимательства. Правовые формы предпринимательства. Некоторые особенности осуществления бизнеса в форме индивидуального

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		общественном питании; – рассчитывать потребность в финансовых средствах, необходимых для создания собственного дела и управления им в современных российских условиях и срок его окупаемости в гостиничной деятельности и сфере общественного питания – определять эффективность предпринимательской деятельности <i>Владеть</i> – навыками управления в технолого-обслуживающем процессе, кадровой политике, управлении финансами; механизмом разработки бизнес-плана вновь создаваемого предприятия	предпринимательства. Выбор оптимальной организационно-правовой формы ведения бизнеса. Понятие малого и среднего бизнеса. Порядок регистрации индивидуальной предпринимательской деятельности. Порядок регистрации общества с ограниченной ответственностью. Регистрация и основы лицензирования предпринимательской деятельности. Понятие и виды юридической ответственности. Гражданско-правовая ответственность. Административная и уголовная ответственность в сфере предпринимательской деятельности. Общие положения о проверках. Особенности осуществления проверок в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства. Определение подведомственности рассмотрения споров в суде. Досудебное урегулирование споров. Выбор оформления найма труда. Оформление приема на работу. Материальная ответственность работника и административная ответственность работодателя. Управление карьерой персонала. Экономическая сущность и состав внеоборотных активов предприятия. Состав, структура, оценка и износ основных средств. Показатели эффективности использования основных производственных фондов. Оборотные средства предприятия: состав, классификация. Управление и оценка эффективности оборотных средств. Издержки производства и реализации продукции. Себестоимость продукции. Анализ себестоимости продукции. Прибыль предприятия. Рентабельность как показатель эффективности работы предприятия. Понятие и виды лизинга. Преимущества,

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			недостатки и эффективность лизинга. Расчет лизинговых платежей. Сущность и классификация инвестиций. Принципы инвестиционной деятельности. Виды и эффективность инвестиций. Кредит: сущность, назначение, источники, принципы, функции, формы. Кредитная история. Границы и цена кредита. Сущность, развитие и принципы аренды. Виды, формы и экономический механизм аренды. Классификация налогов и сборов в РФ. Схемы взимания федеральных налогов. Схемы взимания региональных и местных налогов. Упрощенная система налогообложения. Ведение учета при упрощенной системе налогообложения. Правовые основы поддержки предпринимательства. Нематериальные формы государственной поддержки предпринимательства. Материальные формы поддержки предпринимательства. Опасность коррупции для предпринимательства. Цели и задачи концепции. Основные направления антикоррупционной политики в сфере предпринимательской деятельности. Национальный план противодействия коррупции. Антикоррупционная хартия российского бизнеса в системе торгово-промышленных палат и предпринимательских объединений. Международный опыт решения задач по противодействию коррупции. Маркетинговые исследования. Разработка целевого рынка. Товарная политика предприятия. Ценовая политика предприятия. Система маркетинговых коммуникаций. Стратегическое маркетинговое планирование. Формирование стратегии повышения конкурентоспособности малого предприятия. Понятие и преимущества бизнес-планирования. Технич-

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			экономическое обоснование проекта. Структура бизнес-плана.
К.М.04.05 Управление человеческими ресурсами			
ОПК-2	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	<i>Знать</i> – понятие и значение человеческих ресурсов в системе управления организацией; – принципы и функции управления человеческими ресурсами организации. <i>Уметь</i> – определять цели и задачи управления человеческим ресурсами структурных подразделений организаций. <i>Владеть</i> основными методами и приемами планирования, организации, координации и контроля деятельности персонала подразделений организаций.	Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием. Подходы к управлению персоналом и типы организационных культур в системе кадрового менеджмента. Установки и модели поведения менеджера по персоналу. Кадры, персонал, человеческий ресурс. Управление человеческим ресурсом. Система показателей, используемых в характеристике персонала. Численность персонала. Категории персонала. Структура персонала. Понятие кадровой политики. Кадровая политика и ее планирование на предприятии. Документы, регламентирующие деятельность персонала. Кадровая политика и стратегия развития предприятия. Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления персоналом. Привлечение персонала. Источники привлечения Подбор персонала и профориентация. Анализ и оценка персонала. Понятие и задачи оценки персонала. Вопросы разработки методики оценки. Виды оценки персонала и оплата труда. Аттестация кадров и ее процедура. Планирование деловой карьеры. Работа с кадровым резервом. Перемещения. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала. Структура затрат на персонал. Анализ и планирование затрат на персонал. Методы определения эффективности затрат на персонал. Профессиональная и организационная адаптация персонала. Введение в должность и его формы. Оценка результатов адаптации. Оценка эффективности управления персоналом. Мотивы

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			человеческой деятельности. Современные теории мотивации. Концепции стимулирования. Материальное и нематериальное стимулирование. Понятие организационного конфликта. Функции конфликта. Организационные ценности в конфликте. Оценка эффективности конфликта. Поведение специалиста по персоналу в организационном конфликте – модели, способы разрешения.
Комплексный модуль К.М.05 Обеспечение выполнения основных функций управления			
К.М.05.01 Технологии и организация гостиничной деятельности			
ОПК-1	ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.2 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.3 Использует современные информационно-коммуникационные технологии и специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	<i>Знать</i> – основные технологии в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. <i>Уметь</i> – осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. <i>Владеть</i> – навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий и специализированного программного обеспечения в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	Характеристика и особенности гостиничных услуг. Классификация гостиничных предприятий по размеру и целевым рынкам. Бизнес-отели. Конгресс-центры. Конгресс-отели. Гостиницы при аэропортах. Сьюит-отели. Гостиницы длительного проживания. Резидентные гостиницы. Курортные гостиницы. Таймшер-отели. Казино-отели. Альтернативные средства размещения. Понятие контактной зоны предприятия сервиса. Служба приема и размещения как подразделение отеля. Основные функции, выполняемые службой приема и размещения. Организация встречи, регистрации и размещения гостей. Удовлетворение потребностей гостей отеля. Построение взаимоотношений между служащими и гостями отеля. Создание комфорта в контактной зоне отеля. Понятие цикла гостиничного обслуживания. Основные этапы гостиничного цикла: бронирование, прием и размещение, обслуживание во время проживания, выезд гостя. Точки соприкосновения. Составные части службы приема и размещения: служба
ОПК-2	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2 Использует основные методы и	<i>Знать</i> – теоретические основы управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. <i>Уметь</i>	

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	– использовать основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания <i>Владеть</i> – навыками выполнения основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	бронирования, служба швейцаров, служба посыльных (подносчиков багажа), служба регистрации, телефонная (информационная) служба. Организационно-управленческая структура службы приема и размещения. Управление номерным фондом. Особенности взаимодействия службы приема и размещения с другими гостиничными службами. Современные тенденции развития индустрии гостеприимства. Факторы развития индустрии гостеприимства Факторы спроса на гостиничное размещение. Особенности оказания гостиничных услуг. Совершенствование гостиничного продукта; развитие сферы гостиничных услуг; создание гостиничных цепей и ассоциаций; развитие систем дистрибуции; фактор трудовых ресурсов; маркетинговые факторы. Фактор сезонности. Правовое регулирование гостиничной индустрии в Российской Федерации. Международные гостиничные правила. Концепции и определения ЮНВТО. Постановление правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг». Правила ведения учета российских, иностранных граждан и лиц без гражданства в средствах размещения. Стандартизация и сертификация гостиничного хозяйства: общие принципы. Структура гостиничного предприятия. Основные службы гостиницы. Организационная структура управления – звенья и уровни управления гостиничного комплекса.
К.М.05.02	Технологии и организация общественного питания гостиничного комплекса		
ОПК-1	ОПК-1.2 Осуществляет поиск и применяет	<i>Знать</i> – технологические новации в	Цели, задачи курса. Классификация предприятий

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
ОПК-2	технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.3 Использует современные информационно-коммуникационные технологии и специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	сфере общественного питания; – современные технологии обслуживания и сервиса в сфере общественного питания; – современные информационно-коммуникационные технологии и специализированное программное обеспечение в профессиональной сфере. <i>Уметь</i> – осуществлять поиск, подбор, внедрение технологических новаций в сфере общественного питания; – применять технологические инновации организации общественного питания в деятельности гостиничного комплекса; – описать информационное обеспечение процесса обслуживания в сфере общественного питания гостиниц. <i>Владеть</i> – современными информационными технологиями в профессиональной сфере; – навыками применения технологических новаций при разработке и предоставлении услуги питания в гостиничных комплексах. <i>Знать</i> – принципы организации услуг общественного питания клиентов в местах проживания; <i>Уметь</i> – планировать, организовывать, координировать и контролировать деятельность подразделений общественного питания в гостиничном комплексе. <i>Владеть</i> – навыками планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений общественного питания гостиничного комплекса	общественного питания по наценочным категориям. Характеристика ресторана, кафе, бара, столовой. Характеристика технологического процесса на предприятиях общественного питания. Общие требования к производственным помещениям. Особенности организации торговых помещений в зависимости от категории предприятия общественного питания. Особенности интерьера торговых помещений ресторана, кафе, бара. Характеристика торговых помещений на примере ресторана. Вестибюль. Гардеробом. Туалетные комнаты, Курительная комната. Зал ожиданий (аванзал). Зал ресторана. Танцевальная площадка. Роль освещения, цвета, отделочных материалов, температурного режима зала и вентиляции в ресторане. Значение мебели в ресторане. Основной буфет. Оборудование (кофеварка, кофемолка, холодильный шкаф, электроплита, кипятильник и др.). Назначение и устройство оборудования. Правила эксплуатации и техники безопасности. Сервизная, ее назначение, расположение, оборудование и инвентарь сервизной. Моечная столовой посуды. Требования к качеству мытья столовой посуды. Касса, её назначение и размещение на предприятии общественного питания. Столовая посуда и её виды: фарфоровая, фаянсовая, хрустальная, стеклянная, металлическая, деревянная, посуда из пластмассы. Многообразие форм, размеров, назначения столовой посуды. Столовые приборы, их назначение и требования к ним. Столовое белье, применяемое на предприятиях общественного питания и его характеристика. Учет и хранение столовой посуды и приборов, столового белья. Ответственность

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			официанта, бармена, буфетчика за сохранность столовой посуды, приборов и белья. Порядок получения и активирования столовой посуды, приборов и белья. Значение правильной организации подготовки торгового зала к обслуживанию посетителей. Требования к уборке помещений. Уборка зала ресторана (ресторана, кафе, бара). Расстановка обеденных столов и стульев. Влияние конфигурации зала, расположения колонн эстрады, дверей на расстановку столов и стульев. Проверка устойчивости расставленных столов и стульев. Правила и порядок подготовки специй и приправ. Общие правила и последовательность сервировки столов в зависимости от типа предприятия и заказа посетителей. Правила и способы накрывания столов скатертями и замена скатертей. Обязанности метрдотеля. Требования, предъявляемые к официанту. Форменная одежда обслуживающего персонала. Методы организации труда официантов: индивидуальный, звеньевой или бригадный. Режим работы официантов. Техника безопасности в работе официанта. Назначение меню. Виды меню. Правила и порядок составления меню с учетом времени года, разнообразия холодных и горячих закусок, первых и вторых блюд, десерта и горячих напитков. Прейскурант. Правила и порядок оформления меню и прейскуранта. Ассортиментный минимум изделий, реализуемых в баре, буфете. Работа барменов, буфетчиков с меню и прейскурантами. Кулинарная характеристика закусок, блюд, напитков. Порядок обслуживания посетителей: встреча гостей, прием заказа и выполнения заказа. Последовательность и время подачи напитков и блюд.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			Расчет с посетителями. Виды банкетов, порядок их обслуживания. Значение специальных форм обслуживания в индустрии гостеприимства. Зал-экспресс. Стол-экспресс, шведский стол. Обслуживание участников конференций, фестивалей, форумов, саммитов, совещаний. Предварительные заказы и безналичный расчет. Правила и порядок составления меню. Сервировка обеденных столов. Быстрота и культура обслуживания. Режим работы ресторана при обслуживании участников съездов и совещаний. Кейтеринг. Обслуживание иностранных туристов. Общие требования к обслуживанию иностранных туристов. Обслуживание групп иностранных туристов в ресторане. Особенности в составлении меню для иностранных туристов. Обслуживание индивидуальных туристов в ресторане. Порядок расчета. Характеристика особенностей иностранных кухонь. Значение изучения потребительского спроса для правильной организации работы предприятий общественного питания. Методы изучения спроса посетителей на предприятиях общественного питания. Анализ отчетных данных о ежедневной реализации блюд, напитков, непосредственное общение и проведение бесед с посетителями, изучение записей в «Книге отзывов и предложений». Реклама. Информация и её назначение. Виды и формы рекламы о работе ресторана: организация выставок, вывески, объявления в печать, по радио, телевидению.
К.М.05.03 Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг			
ОПК-3	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания услуг	<i>Знать</i> - особенности и качества	Основные положения по стандартизации: исторический

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК–3.2 Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы).	процессов оказания услуг и их оценивания. <i>Уметь</i> - оценить качество оказания услуг, обеспечить качество требуемым стандартам. <i>Владеть</i> - навыком объективного оценивания процессов оказания услуг, а также способностью обеспечить требуемое качество в процессе оказания услуг.	обзор развития стандартизации; эволюция целей и задач стандартизации, принципы и объекты стандартизации. Стандартизация в системе технического регулирования. Документы по стандартизации, их применение. Функции и методы стандартизации. Законодательная и нормативная база национальной системы стандартизации. Системы стандартов национальной системы стандартизации. Организация работ по стандартизации. Направления развития национальной системы стандартизации. Правила разработки и утверждения национальных стандартов. Международные и региональные организации и по стандартизации. Международное сотрудничество в области стандартизации. Направления развития международной стандартизации в сфере услуг. Международная стандартизация систем менеджмента. Стандартизация в области информационной безопасности. Факторы, определяющие качество услуг. Характеристики и показатели качества продукции и услуг. Методы определения показателей качества. Инструменты контроля, анализа и управления качеством. Методы контроля качества. Система нормативных документов, формирующих качество и безопасность гостиничного продукта. Стандарты профессиональные по видам экономической (трудовой) деятельности. Квалификационные характеристики. Организация работ по стандартизации в гостинице. Стандарты организации: объекты стандартизации, технология разработки. Стандарты качества обслуживания. Организация контроля качества гостиничных

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			услуг: разработка программы контроля качества. Методы внешней оценки качества и безопасности. Измерение удовлетворенности потребителей. Национальные стандарты, технологические нормативы. Организация производственного контроля качества и безопасности кулинарной продукции. Нормативно-правовые основы ответственности исполнителя за качество услуг, достоверность и полноту информации об услуге. Методы и средства стимулирования мотивации персонала в повышении качества предоставления гостиничных услуг. Измерение удовлетворенности персонала. Организация работы с жалобами потребителей: рассмотрение жалоб и претензий потребителей, принятие мер. Оценка соответствия гостиниц и иных средств размещения одной из категорий, этапы проведения. Требования и их балльная оценка в соответствии с Системой классификации гостиниц и иных средств размещения. Порядок рассмотрения апелляций в соответствии с Системой классификации гостиниц и иных средств размещения. Применение знака категории гостиницы и иного средства размещения в соответствии с Системой классификации гостиниц и иных средств размещения. Порядок классификации объектов туристской индустрии - горнолыжные трассы. Порядок классификации объектов туристской индустрии - пляжи. Факторы, определяющие качество услуг. Характеристики и показатели качества продукции и услуг. Методы определения показателей качества. Инструменты контроля, анализа и управления качеством. Методы контроля качества. Становление и развитие

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			менеджмента качества. Этапы развития управления качеством. Элементы новой системы управления качеством. Сущность процессного подхода к управлению качеством и его особенности. Качество в гостинице как объект управления. Функциональное и техническое качество гостиничных услуг. Актуальность проблемы качества для предприятий размещения. Гостиничный продукт и его структура. Система обслуживания гостей. Модель восприятия потребителем качества услуги. Понятие гостиничных корпораций, цели их создания и преимущества на рынке гостиничных услуг. Показатели оценки и характеристики качества услуг и обслуживания сетевых гостиниц. Общие методы оценки качества в гостинице. Измерение показателей качества и конкурентоспособности услуг. Оценка качества системы обслуживания. Оценка и прогнозирование уровня конкурентоспособности услуг. Инструменты управления качеством. Функции качества и концепция «дома качества». Обеспечение контроля качества и безопасности в гостиничном деле. Информационная система управления качеством.
К.М.05.04 Гостиничный менеджмент			
ОПК-2	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений	<i>Знать</i> – основные функции управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. <i>Уметь</i> – определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. <i>Владеть</i> – основными методами и приемами планирования, организации,	Современный менеджмент как основа эффективного хозяйствования в условиях рынка. Особенности менеджмента организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Структура управления гостиничным бизнесом. Характеристика общих функций менеджмента. Функция прогнозирования и планирования. Организационная функция (руководство и координация). Мотивация как

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	функция управления. Функция учета и контроля. Понятие структуры управления гостиничным предприятием. Элементы структуры управления: звенья, уровни, горизонтальные и вертикальные связи. Проектирование организационных структур. Факторы, влияющие на конкретную структуру управления. Виды организационных структур управления сервисным предприятием: их характеристика, преимущества и недостатки. Понятие персонала гостиничного предприятия. Профессиональные стандарты обслуживания; квалификационные требования к персоналу. Кадровое планирование на гостиничном предприятии. Этапы проектирования кадровой политики. Сущность понятия «менеджер». Эффективное руководство корпорацией и функции менеджера. Культура управленческого труда (потенциал, взаимозависимость, свобода действий). Распределение полномочий, делегирование прав и ответственности. Модель современного менеджера: критерии-требования к современному менеджеру. Причины внедрения инноваций в сферу услуг. Процесс инновационного менеджмента. Понятие эффективности менеджмента гостиничного бизнеса. Определение издержек, связанных с гостиничным бизнесом. Планирование прибыли компании. Современная концепция управления жизненным циклом продукта. Проблемы эффективного планирования гостиничного продукта. Социальная эффективность менеджмента гостиницы. Формирование эффективной организационной структуры гостиницы и эффективность управленческих

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			решений.
К.М.05.05 Охрана труда и обеспечение безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания			
ОПК-7	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-7.2 Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<i>Знать</i> – теоретические основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности <i>Уметь</i> – применять полученные знания в практической сфере; – обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. <i>Владеть</i> – навыками и способностью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	Нормативно-правовая база охраны труда: понятие, назначение. Федеральные законы в области охраны труда: Конституция Российской Федерации, "Об основах охраны труда в Российской Федерации", Трудовой Кодекс РФ. Основные направления государственной политики в области охраны труда. Полномочия органов государственной власти России и субъектов РФ, а также местного самоуправления в области охраны труда. Служба охраны труда на предприятии: назначение, основные задачи, права, функциональные обязанности. Особенности организации охраны труда на предприятиях общественного питания. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Обязанности работника по соблюдению норм и правил по охране труда. Обучение и профессиональная подготовка в области охраны труда. Виды инструктажей по охране труда (вводный, первичный, повторный, внеплановый, целевой), характеристика, оформление документации. Финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда. Нормативные документы, регламентирующие требования к условиям труда на предприятиях услуг гостеприимства. Факторы, влияющие на условия труда, их виды. Мероприятия по поддержанию установленных норм. Вредные производственные факторы: понятие, классификация. Краткая

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			характеристика отдельных видов вредных производственных факторов, их воздействие на человека. Допустимые параметры опасных и вредных производственных факторов, свойственных производственным процессам в гостиницах и туристических комплексах. Понятие о ПДУ (предельно-допустимых уровнях) вредных факторов. Способы и средства защиты от вредных производственных факторов. Межотраслевые правила по охране труда в гостиницах и в туристических комплексах. Требования к устройству и содержанию территории и помещений предприятия, к технологическим процессам, размещению оборудования, организации рабочих мест, инвентарю, посуде, приспособлениям. Требования и нормы, установленные Межотраслевыми правилами по охране труда и другими нормативными актами к микроклимату помещений (отоплению, вентиляции, водоснабжению, канализации и освещению). Производственный травматизм и профессиональные заболевания: понятие, причины и их анализ. Травмоопасные производственные факторы в предприятиях гостеприимства. Основные мероприятия по предупреждению травматизма и профессиональных заболеваний. Несчастные случаи на производстве: понятие, классификация. Порядок расследования и документального оформления и учета несчастных случаев в организациях. Порядок возмещения работодателем вреда, причиненного здоровью работника в связи с несчастным. Организация мер по обеспечению безопасности гостей и их имущества. Электробезопасность: понятие, последствия поражения человека

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			электрическим током. Технические и организационные мероприятия по обеспечению электробезопасности на предприятиях гостиничного сервиса. Пожарная безопасность: понятие, последствия ее несоблюдения. Организация пожарной охраны на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.
К.М.05.06 Проектирование гостиничной деятельности			
ОПК-2	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2.Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	<i>Знать</i> – организацию, функционирование, взаимосвязи служб гостиниц и других средств размещения; – архитектурно-планировочные решения и предметно-пространственную среду, требования к функциональным помещениям гостиниц и других средств размещения; – инженерно-техническое оборудование и системы жизнеобеспечения гостиниц и других средств размещения. <i>Уметь</i> – выполнять расчет экономических показателей и их сопоставление при разработке проекта в сфере гостиничной индустрии; – обоснованно выбирать наиболее эффективное решение; – планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями гостиницы и других средств размещения. <i>Владеть</i> – методами проектирования гостиничной деятельности; – приемами сбора информации, обработки и анализа показателей на макро- и микро- уровне, прогнозирования и планирования деятельности гостиничного предприятия; – оценки полученных результатов; способами расчета показателей экономической эффективности	Проектирование гостиничной деятельности как технологический процесс. Характеристика этапов современного проектирования систем. Строительные нормы и правила как основа проектирования, возведения, приемки и эксплуатации гостиничных объектов. Понятие об основных показателях и принципах современного проектирования. Модульная система в проектировании и ее истоки. Цели и задачи проектирования гостиничного продукта. Этапы проектирования гостиничных продуктов и услуг. Формирование гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей. Проектирование инновационного гостиничного продукта. Исторический экскурс в развитие гостиничных форм. Классификация гостиничных комплексов. Современные архитектурные концепции зданий гостиниц. Типология архитектурно-планировочных, объемно-планировочных и конструктивных решений гостиничных зданий и сооружений. Классификация групп помещений гостиничных комплексов и их функциональная связь. Характеристика приёмно-вестибюльной и жилой групп

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		производственной деятельности гостиничного предприятия.	помещений гостиниц. Группы помещений предприятий общественного питания, торговли и сервисного обслуживания. Помещения культурно-массового, спортивно-оздоровительного и развлекательного назначения. Общие сведения о зданиях и сооружениях. Основания и фундаменты. Несущий остов зданий. Классификация основных конструктивных систем зданий. Несущие и ограждающие конструкции зданий: стены, перегородки, перекрытия, покрытия. Конструктивные элементы для санитарно-технических устройств зданий. Коммуникационные системы зданий. Системы вертикальных коммуникаций (лестницы, пандусы, лифты, эскалаторы). Конструктивные решения полов, окон и дверей зданий. Инженерные сети гостиниц и ресторанов. Силовое и слаботочное электроснабжение гостиниц и предприятий общественного питания. Водоснабжение и водоотведение в гостиницах. Системы отопления; вентиляции и создания искусственного климата в гостиничных комплексах. Требования к комплексу технических мер и оборудованию по предотвращению пожара. Обеспечение пожарной безопасности людей. Технические средства пожаротушения. Зарубежный и отечественный опыт проектирования гостиничной деятельности. Системы автоматизации проектирования. Использование инновационных технологий в проектировании деятельности гостиниц и других средств размещения. Организация проектирования. Документационное сопровождение проектной деятельности. Проектная документация. Требования к

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			зданиям гостиничных предприятий и туристских объектов. Функциональные основы проектирования гостиничного предприятия. Требования к проектированию общественной части гостиниц и иных средств размещения. Требования к проектированию жилой части гостиниц и иных средств размещения. Конструктивные элементы зданий гостиниц. Объемно-планировочные решения зданий и сооружений гостиницы.
К.М.05.07 Нормативно-правовое регулирование и документооборот в индустрии гостеприимства			
ОПК-6	ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	<i>Знать</i> - основы правового регулирования отношений в сфере индустрии гостеприимства в России; - базовые положения международного права в сфере гостеприимства; - основные нормативные требования к документообороту при реализации профессиональной деятельности в сфере гостеприимства; <i>Уметь</i> - осуществлять поиск нормативных актов, необходимых для профессиональной деятельности в сфере гостеприимства; - анализировать правовые документы и правовую политику государства в области гостеприимства; - осуществлять документооборот в соответствии с нормативными требованиями; <i>Владеть</i> - навыками поиска и анализа норм международного и российского права в сфере гостеприимства; - навыками соблюдения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права и обоснованного применения необходимой нормативно-правовой документации при осуществлении деятельности в избранной профессиональной области.	Развитие в России нормативно-правовой основы управления туристской деятельностью и предоставлением гостиничных услуг. Система российского законодательства в области туризма и предоставления гостиничных услуг. Организационно-правовые формы хозяйствующих субъектов. Общие положения об обязательствах. Понятие и особенности договоров, регулирующих туристскую деятельность. Отдельные виды договорных обязательств в сфере гостиничной индустрии. Нормативное регулирование сопутствующих услуг. Трудовой договор: понятие, виды. Основания прекращения трудового договора. Рабочее время и время отдыха. Требования к обслуживающему персоналу средств размещения. Система документации кадровой службы в сфере индустрии гостеприимства. Общие требования к оформлению документации по личному составу и к оформлению трудовых книжек. Делопроизводство в кадровой службе.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
Комплексный модуль К.М.06 Исследование рынка, организация продаж и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания			
К.М.06.01 География туризма			
ОПК-4	ОПК-4.1 Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.	<i>Знать</i> – регионы и страны мирового и Российского туризма, турцентры и виды туризма; – основные понятия и категории географии туризма; – виды туристских ресурсов и их географию. <i>Уметь</i> – оценивать туристско-рекреационные возможности территорий; – определять туристские центры и виды туризма в странах и регионах мира и России. <i>Владеть</i> – современными методами сбора, обработки и анализа экономических и экономико-географических данных; – навыками обработки данных для оценки экономических и социально-экономических показателей, характеризующих туристскую деятельность.	Объект, предмет и задачи географии туризма. Становление и развитие дисциплины. Современные проблемы развития географии туризма. Роль географии туризма в осуществлении исследований рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Туристско-рекреационное районирование. Понятие о рекреационных ресурсах и предпосылки для развития видов туризма. Международный туризм и его значение. Классификация туристских регионов ВТО. Развития туризма на постсоветском пространстве в условиях общественно-экономической трансформации. Туристско-рекреационные районы мира и России. Страны Европы, Америки, Азии, Африки. Физико-географическое и экономико-географическое положение стран. Краткий исторический очерк. Рекреационные и туристские ресурсы: природные; социально-экономические; историко-культурные и этнографические. Рекреационная система: а) курорты; б) туристские центры. Преобладающие виды рекреационной деятельности. Туризм в Европейской части России. Физико-географическое и экономико-географическое положение. Краткий исторический очерк. Основные туристские и курортные зоны федерального значения, их специализация по видам туризма. Основные виды туристско-рекреационных ресурсов, объекты мирового природного и культурного наследия. Туристские центры. Турцентры Азиатской России.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			Их специализация по видам туризма. Основные виды туристско-рекреационных ресурсов, объекты мирового природного и культурного наследия. Туристские центры.
К.М.06.02 Обслуживание особых категорий клиентов в гостиничном комплексе			
ОПК-4	ОПК-4.1 Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2 Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий. ОПК-4.3 Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет. ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	<i>Знать</i> – методологию проведения анализа рынка; – типы потребителей и модели потребительского поведения; – виды онлайн платформ для продажи товаров и услуг сферы гостеприимства и общественного питания; <i>Уметь</i> – проводить конкурентный анализ, сегментирование рынка, анализ потребительских предпочтений маломобильных категорий клиентов и лиц с ОВЗ, а также их опекунов и членов семей, людей с временными ограниченными возможностями; – использовать интернет-коммуникации, в том числе технологии маркетинга в социальных сетях для продажи и продвижения гостиничного продукта и услуг предприятий общественного питания <i>Владеть</i> – современными методами мониторинга рынка в целях развития инклюзивного туризма; онлайн-технологиями для продажи товаров и услуг сферы гостеприимства. <i>Знать</i> - теоретические основы обеспечения безопасности обслуживания маломобильных категорий клиентов и лиц с ОВЗ в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, <i>Уметь</i> - применять полученные знания в практической сфере, обеспечивать безопасность обслуживания потребителей, относящихся к особой категории клиентов. <i>Владеть</i>	Основные понятия, роль и значения социального туризма. Субъекты, обеспечивающие возможность услуг социального туризма. Сущность понятия «ограничение жизнедеятельности», «инвалид» в российском законодательстве. Понятие социального туризма. Виды социального туризма. Туризм для инвалидов и пожилых людей. Его роль и значение. Транспортное обеспечение социального туризма. Отличительные особенности социального туризма. Система социального туризма в России. Источники финансирования социального туризма. Бюджетное финансирование. Государственные внебюджетные формы финансирования. Средства работодателей, направленные на финансирование социального туризма. Стоимость поездки. Виды бюджета. Организация финансирования социального туризма. Нормативно-правовые акты, регулирующие нормы финансовой поддержки. Социальное страхование. Нормативно-правовые акты в области правового обеспечения туризма для лиц с ОВЗ. Общие требования к туристским и экскурсионным услугам, предназначенным для людей с ограниченными физическими возможностями. Требования к средствам размещения. Основные требования к доступности зданий и сооружений для лиц с ограниченными возможностями. Туризм и его значение с ограниченными физическими

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
ОПК-7	ОПК-7.2.Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	- навыками и способностью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей, относящихся к особой категории клиентов.	возможностями. Комфорт и удобство для гостя с ограниченными возможностями в гостиничных комплексах. Создание безбарьерной среды в средствах размещения для гостей с ограниченными возможностями. Деятельность персонала гостиничных комплексов. Специфика туристской инфраструктуры для людей с ОВЗ. Понятие комфортных условий для путешествия туристов-инвалидов. Понятие туротерапии. Основные рекомендации для проведения социальных туров. Требования к транспорту, к размещению и питанию, к экскурсионному обслуживанию. Инструкции сопровождающего группу.
К.М.06.03 Организация экскурсионной деятельности в индустрии гостеприимства			

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
ОПК-4	ОПК-4.1 Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2 Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий. ОПК-4.3 Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.	<i>Знать</i> - содержание экскурсионной работы в индустрии гостеприимства. <i>Уметь</i> - использовать современные формы экскурсионной работы в индустрии гостеприимства. <i>Владеть</i> - методами организации экскурсионной работы в индустрии гостеприимства.	Превращение экскурсионного дела в сферу коммерческой деятельности. Деидеологизация экскурсионного дела, новые формы и направления экскурсионного дела, новые приоритеты в географии туризма и экскурсий. Учет возрастных особенностей и индивидуальных предпочтений рекреантов. Особенности подготовки обслуживающего персонала. Финансовый учет экскурсионной деятельности. Виды экскурсионных услуг: организация экскурсионных туров; организация паломнических поездок; анимация и индустрия развлечений в гостиничном комплексе; морские развлекательно-познавательные экскурсии; оздоровительные экскурсии. Экскурсия как организованный процесс познания окружающего мира. Главные признаки экскурсии: временные рамки, наличие группы и экскурсовода, экскурсионных объектов, тема. Классификаций экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу передвижения, форме проведения и их характеристика.
ОПК-7	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.		
К.М.06.04 Маркетинг организаций сферы гостеприимства и общественного питания			
ОПК-4	ОПК-4.1 Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2 Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий. ОПК-4.3 Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	<i>Знать</i> - методологию проведения анализа рынка - типы потребителей и модели потребительского поведения - виды онлайн платформ для продажи товаров и услуг сферы гостеприимства и общественного питания - методы составления медиапланов и планов продвижения <i>Уметь</i> - проводить конкурентный анализ, сегментирование рынка, анализ потребительских предпочтений - использовать интернет-коммуникации, в том числе технологии маркетинга в	Предмет и задачи курса. Потребители услуг индустрии гостеприимства и общественного питания, потребительское поведение, определение целевых рынков, конкурентный анализ. Виды товаров и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания, мультиатрибутивная модель товара. Позиционирование. Цена как элемент комплекса маркетинга в сфере гостеприимства и общественного питания. Ценообразование. Система скидок. Маркетинговые функции цены. Каналы распределения. Структура каналов

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	общественного питания, в том числе в сети Интернет.	социальных сетях для продажи и продвижения гостиничного продукта и услуг предприятий общественного питания <i>Владеть</i> - современными методами мониторинга рынка - методиками продвижения организаций сферы гостеприимства и общественного питания - онлайн-технологиями для продажи товаров и услуг сферы гостеприимства	распределения. Выбор посредников. Система маркетинговых коммуникаций. Реклама, связи с общественностью, прямые продажи, стимулирование сбыта, брендинг, интегрированные маркетинговые коммуникации в местах продаж. Коммуникации в Интернете.
Комплексный модуль К.М.07 Управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса			
К.М.07.01 Бухгалтерский и финансовый учет в организациях сферы гостеприимства			
ПК-1	ПК- 1.1 Способен организовать сбор, обработку и хранение информации о фактах хозяйственной жизни департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса ПК- 1.2 Применяет знания о системе учета, строении счетов и двойной записи для формирования учетных регистров и бухгалтерской отчетности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	<i>Знать</i> – основные понятия, категории и инструменты бухгалтерского финансового учета; – основы построения счетов, учетных регистров, баланса и других финансовых отчетов; – систему показателей, характеризующих обеспеченность хозяйствующего субъекта финансовыми, материальными, трудовыми ресурсами; <i>Уметь</i> – проанализировать данные, характеризующие обеспеченность хозяйствующего субъекта финансовыми, материальными, трудовыми ресурсами и уровня эффективности их использования; <i>Владеть</i> – приемами систематизации экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; – типовой методикой расчета показателей эффективности использования хозяйствующим субъектом финансовых, материальных, трудовых ресурсов; – методами проведения анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятия. навыками подготовки бухгалтерской отчетности.	Роль бухгалтерской информации в системе управления и классификация ее пользователей. Система нормативного регулирования бухгалтерского учета в России и его основные элементы. Основные задачи и функции бухгалтерского учета. Основопологающие принципы бухгалтерского учета и критерии их формирования. Предмет и методы бухгалтерского учета. Ключевые понятия (термины) бухгалтерского учета: имущество (активы), обязательства (пассивы), капитал, доходы, расходы, финансовые результаты. Классификация объектов бухгалтерского наблюдения: объекты, обеспечивающие (активы, обязательства, капитал) и составляющие (хозяйственные процессы, хозяйственные факты (операции), финансовые результаты) производственно-хозяйственную и финансовую деятельность. Сущность балансового обобщения и его роль в бухгалтерском учете. Понятие, виды и строение баланса. Понятие актива и пассива баланса. Типы изменений, вызываемые хозяйственными операциями. Анализ влияния хозяйственных операций на

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			объекты статико-динамического балансового уравнения (анализ влияния на изменения собственного капитала). Двойная запись, корреспонденция счетов. Классификация бухгалтерских счетов. Цели и особенности классификации счетов. Классификация счетов по экономическому содержанию и План счетов. Классификация бухгалтерских счетов по структуре и назначению. Строение и порядок составления оборотно-сальдовой и шахматной ведомости. Виды первичных документов. Требования к оформлению первичных документов. Формы ведения бухгалтерского учета. Учетные регистры. Особенности учета на малых предприятиях. Значение инвентаризации для достоверного отражения в учете данных об имуществе и обязательствах предприятий (организаций). Понятие организации бухгалтерского учета на предприятии. Централизация, децентрализация учета. Организационные формы бухгалтерской службы. Взаимоотношения бухгалтерии с другими подразделениями. Права и обязанности главного бухгалтера. Бухгалтерская профессия. Профессиональная этика. Значение отчётности в хозяйственной деятельности предприятия. Виды отчётности и порядок её составления. Состав и содержание бухгалтерской отчётности предприятий. Порядок и сроки представления бухгалтерской отчётности. Содержание и порядок составления форм бухгалтерской отчетности «Бухгалтерский баланс», «Отчет о финансовых результатах», «Отчет об изменениях капитала», «Отчет о движении денежных средств», Пояснению к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			результатах. Учетная политика. Основные допущения, лежащие в основе учетной политики и требования к ней. Документальное оформление. Раскрытие в финансовой отчетности. Учетная политика в системе управления организацией. Аспекты учетной политики. Учетная политика для целей бухгалтерского и налогового учета. Сущность анализа финансовой отчетности. Объекты и субъекты анализа. Задача аналитических процедур. Метод и основные методики анализа. Оценка информативности финансовой отчетности с позиций основных групп её пользователей. Анализ соответствия бухгалтерской (финансовой) отчетности налоговым декларациям и статистическим отчетам. Особенности бухгалтерского и финансового учета в организациях сферы гостеприимства. Особенности бухгалтерской и финансовой отчетности в организациях сферы гостеприимства.
К.М.07.02 Управление персоналом гостиничного комплекса			
ПК-1	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение. ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале. ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-	<i>Знать</i> – профессиональные стандарты обслуживания; – квалификационные требования к персоналу гостиничного комплекса; – организацию контроля качества гостиничных услуг; – виды мотивации и методы стимулирования персонала гостиничного предприятия. <i>Уметь</i> – организовывать, регламентировать и контролировать процессы обслуживания; – применять методы и средства стимулирования и мотивации персонала в повышении качества процессов предоставления гостиничных услуг;	Место и роль управления персоналом в системе управления гостиничным предприятием. Подходы к управлению персоналом и типы организационных культур в системе кадрового менеджмента гостиничного предприятия. Установки и модели поведения менеджера по персоналу гостиничного предприятия. Кадры, персонал, человеческий ресурс. Управление человеческим ресурсом в гостиничной индустрии. Система показателей, используемых в характеристике персонала гостиничного предприятия. Численность персонала гостиничного предприятия. Категории персонала. Структура персонала

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений	– разрабатывать должностные инструкции, положения о службах и отделах. <i>Владеть</i> – навыками организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения; основными коммуникативными техниками общения с потребителем и в коллективе.	в гостинице. Понятие кадровой политики гостиничного предприятия. Кадровая политика и ее планирование на гостиничном предприятии. Документы, регламентирующие деятельность персонала в гостинице. Кадровая политика и стратегия развития гостиничного предприятия. Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления персоналом гостиницы. Привлечение персонала в гостинице. Источники привлечения. Подбор персонала и профориентация. Анализ и оценка персонала гостиничного предприятия. Понятие и задачи оценки персонала. Вопросы разработки методики оценки. Виды оценки персонала и оплата труда. Аттестация кадров и ее процедура. Планирование деловой карьеры. Работа с кадровым резервом. Перемещения персонала в гостинице. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала гостиницы. Структура затрат на персонал. Анализ и планирование затрат на персонал. Методы определения эффективности затрат на персонал гостиничного предприятия. Профессиональная и организационная адаптация персонала в гостинице. Введение в должность и его формы. Оценка результатов адаптации. Оценка эффективности управления персоналом гостиничного предприятия. Мотивы человеческой деятельности. Современные теории мотивации. Концепции стимулирования. Материальное и нематериальное стимулирование персонала гостиничного комплекса. Коммуникации и отношения в гостиничном предприятии. Организационный конфликт. Целевая структура конфликтного поведения. Системно-ситуационный анализ

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			конфликта. Динамика конфликта. Управление организационным конфликтом. Оценка эффективности. Трудовой спор. Причины трудовых споров. Понятие трудового спора. Цели разрешения трудового спора. Виды трудовых споров. Индивидуальный трудовой спор (ИТС). Порядок разрешения ИТС Коллективный трудовой спор (КТС) и порядок его разрешения Основные понятия ТК РФ о КТС и регулирующие его статьи. Специальные государственные органы разрешения КТС. Федеральная инспекция труда. Трудовой арбитраж.
К.М.07.03 Реинжиниринг бизнес-процессов организаций сферы гостеприимства			
ПК-1	ПК-1.3 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.	<i>Знать</i> – принципы организации деятельности по достижению поставленных целей; – содержание термина «бизнес-процесс», классификацию бизнес-процессов; – особенности выделения бизнес-процессов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания; – методологию моделирования бизнес-процессов организации; – основные подходы к совершенствованию и реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций. <i>Уметь</i> – организовать работу исполнителей по выполнению поставленных целей; – моделировать бизнес-процессы организаций; – обеспечить функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания; – использовать методы реорганизации бизнес-процессов в	Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST). Бечмаркинг процесса. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение). Реинжиниринг процесса. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов. Экономические предпосылки возникновения реинжиниринга бизнес-процессов (далее РБП). Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП. Примеры практической реализации РБП. Перспективные направления РБП. Основные принципы ринжиниринга и их применение. Бизнес-процесс: основные понятия, сущность. Классификация бизнес-процессов в организации. Правила выделения процессов в организации. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Основные этапы

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		практической деятельности организаций. <i>Владеть</i> – инструментами моделирования бизнес-процессов; – методами оценки эффективности бизнес-процессов; навыками реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.	проведения РБП: инициация работ по РБП, обратный реинжиниринг, прямой реинжиниринг, разработка проекта, внедрение. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Методология РБП. Моделирование бизнеса и CASE-технологии. Принципы построения, структура и технология использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. Структурный анализ процессов. Схема внешней среды процесса. Графики информационных потоков. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT – методологии). Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов: сущность, принципы, инструменты. Методика расчета стоимости процесса. Расчет стоимости рабочего места исполнителя процесса. Разработка матрицы ответственности за процесс, учитывающей количество исполнителей бизнес-роли и степень их участия в процессе. Отчет с результатами проведения функционально-стоимостного анализа процесса. Сущность Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. Модель прецедентов использования (П - модель). Объектная модель (О-модель). В-модель – модель взаимодействия объектов. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Особенности конструирования имитационной модели. Задание входных параметров моделирования. Вывод результатов моделирования. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса. Старые и новые правила работы. Программные продукты

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			управления предприятием и моделирования бизнес-процессов. Особенности современных информационных технологий. Изменения бизнес-процессов, системы управления, межорганизационных связей посредством информационных технологий.
К.М.07.04 Деловые коммуникации и управление конфликтами в гостиничной деятельности			
ПК-1	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение.	<i>Знать</i> – принципы формирования систем внутренней коммуникации в организациях сферы гостеприимства для обеспечения достижения поставленных целей и выполнения задач в профессиональной деятельности; – значение «обратной связи» в управлении деятельностью подразделений организации. <i>Уметь</i> – формировать эффективные системы коммуникаций для обеспечения достижения поставленных целей и выполнения задач в профессиональной деятельности; <i>Владеть</i> – навыками формирования систем внутренней коммуникации в организациях сферы гостеприимства для обеспечения достижения поставленных целей и выполнения задач в профессиональной деятельности.	Общение и отношения в психологии, социологии и менеджменте. Понятие «отношения», порядок (структура) установления отношений. Координация. Деловая коммуникация. Характеристики деловой коммуникации в гостиничном бизнесе. Типы социальной коммуникации. Понятие «коммуникация». Закон коммуникации. Информационный и коммуникационный канал. Технистские модели коммуникации: телефонно-телеграфная модель Шрамма. Формы коммуникационного действия: подражание, диалог, управление. Модели коммуникации (акция, интеракция и трансакция), Межличностная, групповая, организационная коммуникация. Характеристики деловой организационной коммуникации в гостиничном бизнесе. Простейшая структура деловой коммуникации, цели коммуникантов. Коммуникационное воздействие и взаимодействие: определение, свойства, особенности. Условия протекания коммуникационного воздействия и взаимодействия. Характеристики участников деловой коммуникации в гостиничном бизнесе. Коммуникативный акт. Определение коммуникативного акта. Модель коммуникативного акта. Критерии и оценка

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			продуктивности коммуникации. Коммуникативное инициальное поведение – определение и характеристики. Провокации в коммуникативном поведении и возникновение конфликтной ситуации. Определение, назначение и примеры конфликтогенов/синтонов. Назначение нейтральных посылов. Примеры фраз-амортизаторов и нейтралов. Барьеры в коммуникации. Организация коммуникативного контактного поведения в гостиничном бизнесе. Современные представления о сущности конфликта. Концепции природы конфликта. Конфликтная среда и отношения. Субъект и участник конфликтной ситуации. Модели конфликтов в организации. Структура и составляющие конфликтной ситуации. Анализ конфликтной ситуации. Содержательная основа конфликтной ситуации в гостиничном бизнесе. Целевая структура конфликтного поведения. Цели организационного конфликта и конфликта в деловой сфере в гостиничном бизнесе. Сущность и природа конфликта в организации. Объект и содержание организационного конфликта. Предметные цели участников организационного конфликта. Содержательная основа организационного конфликта в гостиничном бизнесе. Стратегия и тактика конфликтного поведения: общая терминология, определение. Термины, определения и модели динамики конфликтной ситуации. Основные явления динамики конфликта: фрустрация, инцидент, идентификация, ложная идентификация, эскалация, регрессия сознания. Понятие управления конфликтом, концепции и факторы управляемости и неуправляемости конфликтов.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			Цели, модель и направления деятельности по управлению конфликтной ситуацией. Ценности и манифестация в управлении организационным конфликтом. Симптоматика, диагностика, прогнозирование и профилактика конфликта. Предупреждение и ослабление конфликта. Урегулирование, разрешение и завершение организационной конфликтной ситуации. Сбалансированность рабочего места в организационно-технологической системе как условие предотвращения и урегулирования организационных конфликтов. Причины трудовых споров. Определение трудового спора и его отличие от организационного конфликта. Виды трудовых споров Цели разрешения трудового спора Индивидуальный и коллективный трудовой спор (далее ИТС и КТС). Порядок разрешения ИТС и КТС. Основные понятия Трудового кодекса РФ о КТС и регулирующие его статьи. Специальные государственные органы разрешения КТС. Федеральная инспекция труда. Трудовой арбитраж. Забастовка: понятие и виды. Трудовой кодекс РФ о праве на забастовку. Незаконные забастовки. Локаут. Нормативно-правовые основы медиации. Преимущества и особенности медиации. Этапы и процедуры медиации. Медиация в гостиничном бизнесе. Понятие и концепции внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов для организации.
К.М.07.05 Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма			

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
ПК-1	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение. ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале.	<i>Знать:</i> -содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления; -сущность стратегического менеджмента; <i>Уметь:</i> -разрабатывать стратегические планы развития организации; -осуществлять экономическое обоснование стратегии развития организации. <i>Владеть:</i> - навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации для повышения ее конкурентоспособности	Понятие стратегического менеджмента. Особенности стратегического управления. Цели и задачи стратегического менеджмента. Основные законы управления. Модели и концепции стратегического управления. Технологии стратегического менеджмента. Процесс стратегического управления. Цели организации, их характеристика и классификация. Анализ и оценка внешней среды организации. Управленческое обследование сильных и слабых сторон организации. Анализ и выбор стратегических альтернатив развития. Реализация стратегии. Управление реализацией стратегии. Стратегический маркетинг. Классификация целей организации, процесс и технологии разработки целей. Понятие миссии организации, ее значение в жизнедеятельности организации, требования к формулировке и содержанию миссии. Формирование стратегического видения. SWOT- анализ, PEST- анализ, ситуационный анализ, методы моделирования и прогнозирования в стратегическом менеджменте. Основные технологии прогнозирования, экспертное прогнозирование. Ситуационные центры. Стратегические карты. Дорожная карта. Стратегический план. Программно-целевое планирование. Правила и способы стратегического планирования. Реализация стратегии и сводные планы. Понятие стратегии, классификация стратегий. Базовые (эталонные) стратегии. Конкурентные стратегии. Стратегия лидерства за счет экономии на издержках. Стратегия дифференциации. Стратегия фокусирования. Стратегия разработки новой продукции. Сбалансированная система показателей.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			Стратегические союзы и совместные предприятия. Горизонтальная и вертикальная интеграция. Инсорсинг, аутсорсинг. Слияние и поглощение компаний. Реализация стратегии. Сценарный подход. Реализация стратегических решений в условиях неопределенности и риска. Стратегический контроль. Управление качеством. Управление инновациями.
К.М.07.06 Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства			
ПК-1	ПК-2.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.2 Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	<i>Знать</i> – систему внутрихозяйственных планов и механизм их взаимодействия в новых рыночных отношениях; – систему целей и задач в области бизнес-планирования деятельности гостиничного предприятия; – системы (виды) планирования; – сущность, структуру и содержание бизнес-плана; – процесс составления бизнес-плана; – оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений. <i>Уметь</i> – разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; – использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований; – оценивать эффективность использования различных систем учёта и распределения; – оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых плановых финансовых и инвестиционных решений; – применять модели управления запасами, планировать потребность организации в запасах; – определять потребность на перспективу в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах, источниках их получения, а также	Роль делового планирования в сфере гостеприимства, отличие бизнес-плана от других плановых документов, цели, задачи, функции и принципы бизнес-планирования. Методические основы разработки разделов бизнес-плана: титульный лист, резюме, описание предприятия и отрасли, характеристика услуг и продукции. Методические подходы к выполнению разделов: исследование и анализ рынка сбыта, конкуренция и конкурентное преимущество, план маркетинга. Особенности планирования и описания производственной деятельности в бизнес-плане: характеристика технологического процесса, составление производственной программы, определение потребности в основных производственных фондах, расчет потребности в сырье и материалах и прирост оборотных средств. Подход к выполнению финансовых разделов бизнес-плана: финансово-экономические результаты деятельности предприятия, планирование основных финансовых показателей, финансовая оценка проекта, потребность в инвестициях и источники их финансирования.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		уметь четко рассчитать эффективность использования ресурсов в процессе работы фирмы. <i>Владеть</i> – навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов); – навыками организации оценки и планирования потребностей департаментов организации сферы гостеприимства; – навыками финансово-экономического анализа бизнес-проекта; методами оценки эффективности бизнес-проекта и риска, а также оценки конкурентоспособности предприятия в целом, продукта, отдельного направления деятельности и т.п.	
К.М.07.07 Финансовое планирование и бюджетирование (ФТД)			
ПК-1	ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале.	<i>Знать:</i> - инструментальные средства для обработки экономических данных в области финансового планирования и бюджетирования; - способы финансового планирования и бюджетирования; <i>Уметь:</i> - обрабатывать экономические данные для решения задач финансового планирования и бюджетирования; - анализировать результаты расчетов по данным финансовых планов и бюджетов; <i>Владеть:</i> - инструментальными средствами финансового планирования и бюджетирования; - навыками анализа финансовых планов и бюджетов, обоснования полученных выводов.	Место и значение финансового планирования в экономической организации. Современные подходы к разработке финансовой политики предприятия. Принципы финансового планирования. Планирование финансов предприятия. Содержание процесса финансового планирования на предприятии. Составление бюджета прибылей и убытков. Планирование бюджета денежных средств. Составление платёжного календаря. План по инвестициям и по финансированию. Бюджет агрегированного баланса предприятия. Анализ финансовых показателей. Проблемы становления бюджетирования в зарубежных компаниях и на предприятиях (в организациях) России. Методические подходы к сквозному, управленческому планированию (бюджетированию). Методика бюджетирования и формы бюджетов на предприятии. Необходимые условия для

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			создания эффективной системы бюджетирования на предприятии. Методология прогнозирования сбыта: теория прогнозирования сбыта; методы прогнозирования сбыта. Основы прогнозирования бюджета продаж. Финансовое планирование бюджета продаж. Методика прогнозирования бюджета продаж. Номенклатура, ассортимент, качество и цены реализации продукции. Сущность понятий «Производственная политика» и «Производственная программа» предприятия (организации). Технологии планирования производственной программы. Планирование производственной мощности (ПМ) машиностроительного предприятия. Планирование ПМ на металлургическом предприятии. Последовательность формирования производственной программы на металлургическом предприятии. Планирование государственных заказов на продукцию производственно-технического назначения. Расчёт плана производства по видам продукции в натуральных единицах. Разделы и показатели плана производства и реализации продукции в денежном выражении. Сводный план производства и реализации продукции. Материально-техническое обеспечение предприятий Российской Федерации. Основы планирования экономических ресурсов. План материально-технического обеспечения и его структура. Методы определения потребности в материально-технических ресурсах (МТР). Содержание и задачи плана по труду и заработной плате. Планирование и прогнозирование производительности труда (ПТ). Методика планирования ПТ по основным технико-экономическим факторам.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			Основные понятия издержек и себестоимости продукции. Положение о составе затрат, включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг). Классификация затрат на производство и реализацию продукции. Планирование издержек и себестоимости продукции. Планирование сметы затрат на производство. Методология планирования калькуляции себестоимости продукции на металлургическом предприятии. Методы планирования себестоимости. Укрупнённая методика планирования затрат (себестоимости) на рубль товарной продукции. Расчёты экономии (удорожания) издержек по основным технико-экономическим факторам. Техничко-экономические факторы роста ПТ и расчёт относительной экономии численности персонала. Планирование численности персонала на предприятии. Определение плановой численности рабочих-сдельщиков. Планирование численности рабочих-повременщиков. Планирование потребности в рабочей силе и подготовке кадров. Планирование фонда заработной платы. Краткий теоретический обзор, основные формулы и соотношения планирования инвестиционной и проектной деятельности. Общие теоретические основы планирования налоговых и иных обязательных платежей. Налог на добавленную стоимость. Налог на прибыль организаций. Денежные потоки: сущность, виды, основные характеристики. Бюджетирование денежных потоков.
К.М.07.ДВ.01.01 Организация анимационной деятельности в гостиничном комплексе			
ПК-1	ПК-1.1 Формирует цель и задачи деятельности	<i>Знать</i> — теоретические основы	Понятия об анимации, ее целях, задачах и роли в повышении

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение. ПК-1.2 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале.	обеспечения организации и управления анимационной деятельностью в гостиничном комплексе. <i>Уметь</i> – применять полученные знания в практической сфере; – организовывать оценку планирования потребностей в анимационных услугах гостиничных предприятий. <i>Владеть</i> – навыками и способностью организации анимационной деятельности в гостиничных комплексах.	эффективности гостиничной деятельности. Принципы анимационной деятельности: разнообразие, развлечение, вовлечение. Анимация как инструмент привлечения клиентов и средство конкурентной борьбы. Принципы и методы контроля и учета эффективности анимационной деятельности. Использование средств искусства в реализации анимационных программ. Специфика работы аниматора. Художественное оформление: театрально-декорационное и вещественное. Режиссура анимационной деятельности в гостиничной деятельности. Организация отдыха как общегосударственная задача. Свободное время как сфера духовного, психологического, интеллектуального и физического развития человека. Организация отдыха и развлечений как педагогическая проблема. Понятие «субъект анимационной деятельности». Программирование общения в процессе организации и проведения анимационных мероприятий, направленных на отдых и развлечение гостей. Особенности составления сценария зрелищно-игровой и конкурсной программ. Зрелище как способ снятия утомления и усталости. Психолого-педагогические аспекты восприятия различного рода зрелищ. Театрализация как основной метод драматургической разработки и организации сюжетно-игровых и конкурсных программ. Содержание и характер конкурса. Композиция конкурса. Вовлечение в игру-соревнование болельщиков. Роль и место жюри в конкурсной программе. Организация зрелищно-игровой программы. Роли и их распределение. Стимулирование интереса зрителей к участию в сюжетно-игровой программе.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			Сущность и особенности праздничного отдыха и развлечений гостей. Разновидности праздничных форм отдыха. Зрелищность и развлекательность, вовлечение гостей в программы массового действия, наличие возможности выбора разнообразных форм отдыха, временная продолжительность праздничного отдыха. Комплексные формы отдыха и развлечений как средство массового общения. Структурные составляющие комплексных форм отдыха и развлечений. Изучение культурных интересов и запросов аудитории с учетом социально-демографического положения. Соединение познавательных и развлекательных элементов в комплексных формах отдыха и развлечений. Рекомендации для анимационных работников отелей/турбаз/домов отдыха/пансионатов по подготовке и проведению анимационных мероприятий.
К.М.07.ДВ.01.02 Организация санаторно-курортной деятельности			
ПК-1	ПК-1.1 Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение. ПК-1.2 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале.	<i>Знать:</i> – теоретические основы обеспечения организации и управления санаторно-курортной деятельностью. <i>Уметь:</i> – применять полученные знания в практической сфере; – организовывать оценку планирования потребностей в сфере санаторно-курортной деятельности. <i>Владеть:</i> – навыками и способностью организации и управления санаторно-курортной деятельностью.	Понятийно-терминологический аппарат лечебного туризма. Современный рынок лечебного туризма. Основные направления и формы лечебного туризма. Модели организации лечебного туризма. Генезис и развитие лечебного туризма в мире. История развития лечебного туризма в России. Сущность и формы курортной деятельности. Курортное дело и курортология. Формы курортной деятельности. Факторы, оказывающие влияние на курортное дело. Виды курортов. История санаторно-курортного комплекса в России. Динамика развития санаторно-курортного комплекса. География размещения предприятий санаторно-курортного

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			комплекса. Правовое регулирования деятельности санаторно-курортного комплекса. Структура санаторно-курортного комплекса. Естественно-ресурсная база. Научно-исследовательская база. Система «Здравоохранение». Сфера досуга и отдыха. Обслуживающая инфраструктура. Нормативы для расчета численности персонала. Гостиничная составляющая санаторно-курортного комплекса. Медицинская составляющая санаторно-курортного комплекса. Территориальная составляющая санаторно-курортного комплекса. Структура комплексной санаторно-курортной услуги. Бальнеотерапия. Пелоидотерапия. Лечебное применение песка и глины. Талассотерапия. Бани. Гидроколонтотерапия. Газовые ванны. Фитотерапия. Физиотерапия. Диетотерапия. Апитерапия. Основы организации лечебного питания в санаторно-курортных комплексах: энергетическая ценность, комплексность, основные принципы построения дневного рациона. Режим питания в санаторно-курортных комплексах. Требования и особенности организации режима питания в санаторно-курортных комплексах. Принципа организации питания по групповой системе. Учет вкусовых привычек, климатических и местных, национальных особенностей при построении лечебного питания. Себестоимость как экономическая категория. Особенности калькулирования в санаторно-курортных комплексах. Расчет амортизации в санаторно-курортных комплексах. Объекты калькулирования комплексной санаторно-курортной услуги.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			Распределение косвенных затрат в санаторно-курортных комплексах. Методы учета затрат санаторно-курортной услуги. Калькуляция себестоимости санаторно-курортной путевки и сопутствующих услуг. Проблемы ценообразования в санаторно-курортных комплексах. Ценовые стратегии и методы ценообразования в санаторно-курортных комплексах.
Комплексный модуль К.М.08 Обеспечение экономической эффективности организаций сферы гостеприимства и общественного питания			
К.М.08.01 Экономика организаций сферы гостеприимства и общественного питания			
ПК-2	ПК-2.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.3 Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	<i>Знать</i> – порядок расчета экономических показателей, характеризующих ресурсы и результаты организации в сфере гостеприимства и общественного питания; – виды затрат и способы их оценки в организациях сферы гостеприимства, их структурных подразделений; – показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. <i>Уметь</i> – собирать и анализировать данные о затратах организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений; – выполнять сопоставление экономических показателей организации в сфере гостеприимства и общественного питания с эталонными; – рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. <i>Владеть</i> – методами расчета экономических показателей, характеризующих ресурсы и результаты организации в сфере гостеприимства и общественного питания; – методами оценки показателей экономической эффективности	Предпринимательство в сфере гостеприимства и общественного питания (далее СГиОП). Внешняя и внутренняя среда предпринимательства. Воздействие экономических факторов на туризм. Порядок образования и ликвидации юридического лица. Особенности экономики организации СГиОП. Организационно-правовые формы коммерческих организаций. Хозяйственные товарищества. Хозяйственные общества. Государственные и муниципальные унитарные предприятия. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций. Формы объединений организаций. Структура организации. Органы управления организацией. Методы управления организацией. Виды организационной структуры управления. Основные понятия. Типы производственных структур. Факторы, влияющие на производственную структуру. Особенности производственной структуры в организациях СГиОП. Понятие и состав основных средств. Износ и амортизация основных средств. Показатели

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. – приемами выбора оптимальных способов повышения экономической эффективности производственной деятельности организации в сфере гостеприимства и общественного питания.	движения и эффективности использования основных средств. Нематериальные активы организации. Аренда и лизинг имущества в СГиОП. Понятие и состав оборотных средств. Нормирование оборотных средств. Управление дебиторской и кредиторской задолженностью организации СГиОП. Показатели оборачиваемости и эффективности использования оборотных средств. Структура трудовых ресурсов. Производительность труда. Регулирование оплаты труда. Формы оплаты труда. Этапы управления трудовыми ресурсами. Планирование трудовых ресурсов, производительности труда и ФОТ. Социальное развитие организации СГиОП. Сущность прогнозирования и планирования деятельности организации. Виды и методы планирования. Бюджетирование. План маркетинга, финансовый план, программа развития организации СГиОП. Особенности планирования в организациях СГиОП. Характеристика и организация производственных бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов в организации СГиОП. Показатели, характеризующие бизнес-процессы в организации СГиОП. Показатели оценки качества и конкурентоспособности продукции и услуг. Стандартизация продукции. Сертификация продукции. Система управления качеством продукции. Особенности управления качеством и конкурентоспособностью продукции организации СГиОП. Понятие, функции и классификация цен. Ценовая политика организации. Методы ценообразования. Ценовые стратегии. Особенности ценообразования в организациях СГиОП. Цель и задачи инновационного

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			развития организации. Управление проектом нововведения. Государственное регулирование инновационной деятельности организации. Инновации в СГиОП. Сущность и цели инвестиционной деятельности. Формы, методы и принципы финансирования инвестиционной деятельности. Оценка эффективности инвестиционных проектов. Особенности инвестиционной деятельности в СГиОП. Понятие и сущность расходов организации. Классификация расходов организации. Сметирование и калькулирование. Методы учета затрат в российской и зарубежной практике. Структура издержек в организации СГиОП. Понятие и виды доходов организации. Показатели доходности организации. Распределение выручки организации СТиОП. Сущность и формирование прибыли организации. Распределение и направления использования прибыли организации. Инструментарий анализа прибыли (анализ безубыточности и рычагов). Прибыльность и дивидендная политика организаций СГиОП. Основы экономического анализа. Анализ хозяйственной деятельности. Анализ эффективности деятельности. Деловая активность и рентабельность деятельности организации. Анализ финансового положения организации. Ликвидность и платежеспособность организации. Финансовая устойчивость организации. Диагностика банкротства организации. Финансовое положение и эффективность деятельности организаций СГиОП.
	К.М.08.02 Бизнес-статистика в гостиничной деятельности		

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
ПК-2	ПК-2.1. Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений. ПК-2.2. Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства.	<i>Знать</i> – систему статистических показателей, характеризующих бизнес-процессы организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений; – методы сбора, анализа и интерпретации показателей, характеризующих бизнес-процессы и явления организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений; – показатели оценки эффективности гостиничной деятельности и методы их анализа. <i>Уметь</i> – осуществлять сбор статистических данных; – анализировать и интерпретировать показатели, характеризующие бизнес-процессы и явления в гостиничной деятельности, и показатели эффективности деятельности этих процессов; <i>Владеть</i> навыками анализа и интерпретации показателей, характеризующих бизнес-процессы и явления в гостиничной деятельности, и показателей эффективности деятельности этих процессов.	Сущность и задачи статистики. Основные понятия и методология статистики. Организация статистики в РФ. Предмет метод и задачи статистики в сфере гостеприимства. Этапы развития статистики в сфере гостеприимства и общественного питания в РФ. Информационная база. Сущность, организация и этапы статистического наблюдения. Программно-методологические и организационные вопросы наблюдения. Организационные формы, виды и способы статистического наблюдения. Методы статистического наблюдения в сфере гостеприимства и общественного питания. Сводка статистических данных, ее виды. Понятие, задачи и виды группировок. Статистические таблицы и графики. Статистические ряды распределения. Особенности классификации и группировок в сфере гостеприимства и общественного питания. Понятие и классификация статистических показателей. Абсолютные и относительные величины. Средние показатели. Степенные средние величины. Структурные средние. Особенности расчета и интерпретации статистических показателей в сфере гостеприимства и общественного питания. Показатели вариации. Дисперсия альтернативного признака. Виды дисперсий, правило сложения дисперсий. Статистическое изучение концентрации. Виды распределений моменты распределений. Сущность выборочного метода. Виды выборок. Средняя ошибка выборки. Предельная ошибка репрезентативности выборки. Малая выборка. Оптимальная численность выборки. Статистическая проверка гипотез. Применение выборочных обследований в

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			сфере гостеприимства и общественного питания. Понятие о рядах динамики и правила их построения. Основные правила анализа рядов динамики. Обобщающие аналитические показатели динамики, методика их расчета. Основная тенденция развития в рядах динамики, методы ее выявления и анализа. Методы аналитического выравнивания при построении моделей трендов. Методы оценки качества моделей. Экстраполяция в рядах динамики и прогнозирование. Статистический анализ сезонности. Сущность и значение экономических индексов. Агрегатные индексы. Средние индексы. Индексы средних величин. Взаимосвязь базисных и цепных индексов. Особенности расчета и применения экономических индексов в сфере гостеприимства и общественного питания. Понятие о статистической и корреляционной связи. Методы изучения взаимосвязей. Однофакторный линейный корреляционно-регрессионный анализ. Проверка адекватности регрессионной модели. Методы оценки взаимосвязи качественных показателей. Современное состояние сферы гостеприимства и общественного питания. Показатели оценки спроса в сфере гостеприимства и общественного питания. Проблемы формирования и оценки статистических показателей в сфере гостеприимства и общественного питания.
К.М.08.03 Финансовый менеджмент в гостиничном бизнесе			
ПК-2	ПК-2.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и	<i>Знать</i> – базовые концепции управления финансовыми ресурсами; – инструментарий и методы управления источниками и направлениями использования	Финансы предприятия гостиничного хозяйства. Цель и задачи финансового менеджмента. Ключевые показатели эффективности финансового менеджмента.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	общественного питания. ПК-2.2 Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.3 Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	финансовых ресурсов гостиничного комплекса; – технологию бюджетирования деятельности организации. <i>Уметь</i> – определять влияние бизнес-процессов и материальных потоков на финансовые показатели организации сферы гостеприимства и общественного питания; – планировать ключевые финансовые показатели организации сферы гостеприимства и общественного питания. <i>Владеть</i> – навыками принятия управленческих решений в инвестиционной сфере деятельности; – приемами управления оборотным капиталом; способами оптимизации структуры капитала.	Необходимость поиска компромисса между риском, доходностью и ликвидностью. Необходимость интерференции краткосрочной и долгосрочной финансовой политики. Цель и задачи финансового анализа. Методы и приемы финансового анализа. Ключевые финансовые показатели. Планирование доходов и расходов на предприятии гостиничного хозяйства. Основы бюджетирования. Характеристика ключевых бюджетов. Логика финансовых операций в гостиничном хозяйстве. Виды процентных ставок. Нарращение и дисконтирование. Виды денежных потоков. Учет инфляции и риска в финансовых расчетах. Сущность инвестиций на предприятиях гостиничного хозяйства. Разработка и реализация инвестиционной стратегии. Принципы и особенности разработки инвестиционных проектов – пакетов гостиничных услуг. Критерии эффективности проектов. Цель и задачи дивидендной политики. Теории дивидендной политики. Этапы разработки дивидендной политики. Рациональная заемная политика и оптимизация структуры капитала. Цена капитала и ее особенности ее расчета. Основы эмиссионной политики. Понятие и виды финансовых рисков. Рискобразующие факторы на предприятиях гостиничного хозяйства. Политика управления финансовыми рисками. Методы оценки рисков. Прибыль как финансовый результат предприятия. Особенности формирования прибыли на предприятии гостиничного хозяйства. Факторы, влияющие на прибыль. Инструменты управления прибылью: маржинальный анализ, анализ рычагов

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			(чувствительности), анализ Дюпонт. Принципы и особенности управления оборотными активами и текущими обязательствами на предприятии гостиничного хозяйства. Комплексная политика оперативного финансового управления и ее индикаторы: оборачиваемость текущих активов и обеспеченность чистым оборотным капиталом. Этапы управления запасами и дебиторской задолженностью. Этапы управления краткосрочными обязательствами. Понятие и виды денежных активов. Цель и задачи управления. Определение оптимального остатка денежных средств. Финансовые вложения предприятия. Формирование эффективного портфеля ценных бумаг.
К.М.08.04 Контроль и ревизия (ФТД)			
ПК-2	ПК-2.2 Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.3 Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	<i>Знать:</i> - способы и приемы проведения контроля и ревизии; - основные источники и способы получения юридически значимой информации в ходе проведения контроля и ревизии; - основы построения, расчета и анализа современной системы экономических показателей при проведении контроля и ревизии; - методы и способы проведения ревизии и контрольных проверок; <i>Уметь:</i> - планировать и осуществлять контроль и ревизию в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в организации; - реализовывать мероприятия по получению юридически значимой информации в ходе процедуры контроля и ревизии; - проверять, анализировать, оценивать информацию в интересах выявления рисков и угроз экономической	Концепция развития финансового контроля в условиях рыночной экономики. Сущность, роль и функции контроля в управлении экономикой, виды контроля, взаимосвязь и отличия внешнего и внутреннего контроля, внутреннего управленческого контроля, ревизии. Общегосударственный финансовый контроль. Внутрихозяйственный финансовый контроль. Предмет, содержание, задачи ревизии и организация контрольно – ревизионной работы. Ревизия как форма экономического контроля. Сходства и различия аудита и ревизии. Виды ревизии. Правила проведения ревизий. Права и обязанности ревизора Организация ревизионной работы на объектах разных организационно – правовых форм и форм собственности. Подготовка ревизии.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		безопасности, предупреждения, пресечения, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений в сфере экономики. <i>Владеть:</i> - методами и приемами контрольных процедур в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в организации	Предварительная подготовка ревизии: методические вопросы, организационные вопросы, ознакомления с объектом ревизии. Разработка плана и программы ревизии. Методы документального контроля. Экономический анализ работы организации. Техники – экономические расчеты. Нормативная проверка. Формальная проверка. Логическая проверка. Арифметическая проверка. Встречная проверка. Взаимный контроль. Анализ ежедневного или пооперационного изменения остатков товарно – материальных ценностей и денежных средств. Восстановление количественно – суммового учета. Проверка правильности корреспонденции счетов. Проверка регистров бухгалтерского учета. Исследования неофициальных материалов. Исследование и проверка объяснительных записок, полученных в процессе ревизии. Методы фактического контроля. Инвентаризация как метод фактического контроля. Организационно правовые основы инвентаризации. Проверка ревизуемых операций в натуре. Проверка фактов по конечной (заключительной) операции. Лабораторные анализы. Экспертные оценки. Контрольный обмер. Контрольный запуск сырья и материалов в производство. Контрольная приемка продукции по количеству и качеству. Обследование на месте проверяемых операций. Проверка соблюдения трудовой дисциплины и использования рабочего времени персоналом. Проверка исполнения принятых решений. Оформление итогов ревизии. Распорядительные документы на проведение ревизии. Первичные документы, составленные по итогам инвентаризации

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			отдельных видов имущества и расчетов. Сличительные ведомости, составляемые по итогам работы инвентаризационных комиссий. Документальное оформление окончательных итогов ревизии. Итоги ревизии и материальная ответственность работников организаций. Ограниченная материальная ответственность. Полная материальная ответственность. Коллективная материальная ответственность. Письменное оформление материальной ответственности. Возмещение ущерба.
К.М.08.ДВ.01.01 Оценка эффективности деятельности гостиничного комплекса			
ПК-2	ПК-2.3 Осуществлять выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	<i>Знать:</i> – практику построения, расчета и анализа системы показателей, характеризующих финансово-хозяйственную деятельность гостиничного комплекса; – приемы и способы оценки экономической эффективности деятельности гостиничного комплекса. <i>Уметь:</i> – рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические показатели, характеризующие эффективность деятельности гостиничного комплекса; – оценивать и определять направления повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса. <i>Владеть:</i> – навыками сбора, обработки и анализа данных для проведения оценки эффективности деятельности гостиничного комплекса; – методами проведения оценки эффективности деятельности гостиничного комплекса.	Цель, задачи, предмет, объект, субъект анализа. Функции анализа финансово-хозяйственной деятельности гостиничного комплекса. Виды анализа и их характеристика. Методы анализа. Содержание методов. Принципы анализа. Приемы (способы) проведения анализа. Источники данных для проведения анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Требования к экономической информации. Типовой порядок организации и проведения аналитической работы на предприятии. Требования к специалистам, проводящим анализ и диагностику финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Распределение обязанностей по комплексному анализу. Этапы аналитической работы. Анализ объема, состава и динамики основных средств. Анализ обобщающих показателей использования основных производственных фондов. Анализ использования машин и оборудования. Анализ эффективности новой техники. Анализ материально-

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			технического снабжения и использования предметов труда. Анализ организации материально-технического снабжения. Анализ использования материальных ресурсов на предприятии. Анализ запасов материальных ресурсов. Анализ численности и состава промышленно-производственного персонала. Анализ производительности труда. Анализ использования фонда заработной платы. Классификация затрат. Статьи калькуляции. Элементы калькуляции. Виды анализа затрат на производство и реализацию продукции/услуг. Цели, значение финансового анализа. Особенности, функции, задачи, предмет, субъект финансового анализа. Информационная база для анализа финансового состояния предприятия. Нормативная база анализа финансового состояния предприятия. Методика и методы финансового анализа предприятия. Программные продукты, используемые для анализа финансового состояния предприятия. Анализ динамики и структуры имущества предприятия. Анализ динамики и структуры источников формирования имущества предприятия. Анализ дебиторской и кредиторской задолженности предприятия. Анализ собственных и заемных средств. Сущность и значение финансовой устойчивости предприятия. Факторы, оказывающие влияние на финансовую устойчивость предприятия. Методика анализа финансовой устойчивости предприятия. Сущность и значение деловой активности предприятия. Факторы, оказывающие влияние на деловую активность предприятия. Методика анализа деловой активности предприятия. Сущность и значение платежеспособности

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			предприятия. Факторы платежеспособности. Методика анализа платежеспособности предприятия. Сущность и значение финансовых результатов деятельности предприятия. Факторы, оказывающие влияние на финансовые результаты. Методика анализа финансовых результатов предприятия. Сущность и значение банкротства предприятия. Источники информации по проблемам банкротства. Модели оценки вероятности банкротства предприятия. Оценка рейдеропригодности предприятия. Комплексная оценка финансово-экономического состояния предприятия.
К.М.08.ДВ.01.02 Экономический анализ в гостиничном бизнесе			
ПК-2	ПК-2.3 Осуществлять выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	<i>Знать:</i> - основные понятия, категории и инструменты экономической теории и экономики предприятия; - основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующей деятельность хозяйствующих субъектов; - систему показателей, характеризующих обеспеченность хозяйствующего субъекта финансовыми, материальными, трудовыми ресурсами; <i>Уметь:</i> - рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативноправовой базы экономические и социально-экономические показатели; - собрать и систематизировать данные, характеризующие обеспеченность хозяйствующего субъекта финансовыми, материальными, трудовыми ресурсами; - проанализировать данные, характеризующие обеспеченность хозяйствующего субъекта финансовыми, материальными, трудовыми ресурсами и уровня эффективности их использования; <i>Владеть:</i>	Роль анализа в управлении; его место в системе экономической науки и информационном обеспечении. Принцип комплектности анализа. Принцип использования системы показателей, способов и приемов при ведущей роли сравнения. Принцип действенности и оперативности при проведении анализа. Принцип проведения экономического анализа от низовых органов до самых высших органов управления народного хозяйства. Принцип непрерывности проведения анализа. Принцип демократизации всех участников хозяйственного процесса. Место экономического анализа в системе наук, связь с другими науками. Экономический анализ и его связь с бухгалтерским учетом, контролем, статистикой, финансами и другими науками. Содержание экономического анализа. Объект народного хозяйства как система управляемой подсистемы. Анализ хозяйственной деятельности как функция управления и элемент управляющей системы.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		- приемами систематизации экономических и социально – экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; - типовой методикой расчета показателей эффективности использования хозяйствующим субъектом финансовых, материальных, трудовых ресурсов; - методами проведения анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятия. - навыками подготовки аналитического заключения.	Хозяйственная деятельность как управляемая подсистема и объект экономического анализа. Элементы хозяйственной деятельности. Хозяйственная деятельность как предмет экономического анализа. Задачи анализа хозяйственной деятельности. Метод экономического анализа. Определение метода анализа хозяйственной деятельности и его особенностей. Методика анализа хозяйственной деятельности. Основные способы и приемы методики анализа. Система показателей, используемых в анализе. Понятие факторов в анализе и их классификация. Классификация методов и приемов анализа. Применение методов и приемов на этапах аналитического изучения в различных видах анализа. Классификация экономико-логических приемов и сфера их применения. Сравнения и их применение в анализе. Базы сравнения. Вопросы сопоставимости показателей при их сравнении. Показатели. Расчеты показателей на основе оценки, сочетания и преобразования. Прием группировки для выявления взаимосвязи между показателями, изучения тенденции развития исследуемого явления. Прием детализации общих показателей по временному признаку, месту совершения операций, центрам ответственности и составляющим частным показателем. Прием балансовой увязки, метод относительных и абсолютных разниц, комплексная оценка и ряд других способов экономического анализа. Разработка системы взаимосвязанных аналитических показателей. Понятие прямого и обратного факторного анализа. Прием выделения “узких мест” и ведущих звеньев в развитии хозяйственного объекта. Обобщение результатов анализа.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			Понятие о резервах, их выявление и классификация. Основные принципы поиска резервов. Способ сравнения как один из основных в анализе. Абсолютное и относительное изменение. Расчет структуры. Система комплексного экономического анализа и поиска резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности. Виды резервов, их классификация, комплексная оценка резервов производства. Вопросы использования в анализе хозяйственной деятельности эвристических методов. Понятие об экспертных методах и их классификация. Типы аналитических задач, решаемых на основе экспертных методов. Программно-целевой (тематический) анализ. Разновидности, содержание и задачи. Организация анализа. Создание временных творческих коллективов. Основы методики проведения анализа. Межхозяйственный сравнительный анализ. Содержание, значение и задачи. Основы научно обоснованной группировки объектов межхозяйственных сравнений. Организация сравнительного анализа. Международные сопоставления на уровне предприятий и фирм. Экономико-математическое моделирование как способ изучения хозяйственной деятельности. Основные типы моделей, используемых в анализе хозяйственной деятельности. Методы факторного анализа, подходящие для различных моделей. Индексный метод, относительных разниц, абсолютных разниц. Интегральный метод факторного анализа. Экстенсивные и интенсивные факторы роста производства. Методика комплексной оценки интенсификации и

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			эффективности хозяйственной деятельности предприятия.
Комплексный модуль К.М.09 Обучение служением			
К.М.01.09.01 Организация проектной и волонтерской деятельности			
УК-2	УК-2.1 Инициализация задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта. УК-2.3 Планирование. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм УК-2.4 Реализация, оценка и контроль. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач. УК-2.5. Завершение и внедрение. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования способы решения задач.	<i>Знать:</i> – теоретические, методологические и правовые основы разработки программ и проектов; – понятие и процедуры программно-целевого планирования и реализации программы, проекта; – компоненты и условия ресурсного обеспечения реализации программы, проекта; – инструменты управления программой, проектом в профессиональной деятельности; – риски реализации программы, проекта. – методы анализа и оценки результативности программы, проекта и работы исполнителей; – условия организации проектной работы; – цели, задачи, формы и виды добровольческой деятельности; – особенности волонтерских проектов; – механизмы и технологии волонтерской деятельности. <i>Уметь:</i> – преобразовать проектную идею в цель, задачи проекта, программы деятельности и в поэтапное планирование достижения цели; – выполнять задачи в зоне своей ответственности и корректировать способы решения задач при необходимости; – использовать результаты проектной работы в совершенствовании деятельности; – организовывать работу по реализации волонтерской деятельности. <i>Владеть:</i> – методами разработки и реализации программ, проектов; – технологиями реализации волонтерских проектов; – методами анализа и оценки качества и результативности	Проектная деятельность: общее представление. Понятие проекта, виды проектов. Этапы проектной деятельности. Программа и проект как инструмент управления профессиональной деятельностью. Области проектирования. Социальные объединения: группы, организации, общности, сообщества как объекты проектирования. Правовое регулирование проектной деятельности. Методологические подходы, методы управления проектами. Системный подход к управлению проектами. Процессы планирования и определения целей проекта. Окружение проекта. Участники проекта. Работа с заинтересованными лицами. Требование к проекту и конечному результату. Понятия и структура жизненного цикла проекта. Методы генерации идей проекта. Формирование команды проекта. Проектные роли. Заказчик проекта. Другие проектные роли. Лидерство в проекте: концепции, виды, инструменты лидерства. Организация взаимодействия членов команды. Распределение ответственности в проекте, виды и степень делегируемой ответственности. Стадии развития проектной команды. Управление групповыми конфликтами и проблемами групповых взаимодействий. Особенности управления различными типами проектов. Причины неудач и критические факторы успеха проекта. Процессы, функции, иерархия работ при реализации проектов. Планирование проекта, управление сроками проекта. Методология и процедура
УК-3	УК 3.1 Демонстрирует способность работать в команде, Проявляет лидерские качества и умения. УК3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.		

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
		проектной работы. <i>Знать:</i> – основные понятия социально значимой жизнедеятельности человека; – теоретические основания и понятия функционального построения жизненной среды и социально значимой жизнедеятельности человека; – основы теории коммуникации (понятие коммуникации, коммуникативного действия и взаимодействия, межличностного, внутригруппового и межгруппового взаимодействия и условия их форматирования); – способы управления группой; – социально-коммуникативные технологии, сущность, структуру, функции и типологии СКТ (Гавра). <i>Уметь:</i> – использовать ситуативный подход к анализу, диагностике и решению проблемных ситуаций в социальной организации; – организовать взаимодействие членов команды для решения задачи, проблемы; – диагностировать и прогнозировать рутинные и проблемные ситуации; – выполнять функции менеджера и лидера для решения групповых задач и проблем. <i>Владеть:</i> – анализировать устройство и динамику ситуаций коммуникативных взаимодействий; – выделять представителей различных категорий социальных групп и формировать внутригрупповое и межгрупповое взаимодействие с учетом их особенностей; – приемами конструктивного решения ситуативных задач и проблем социальной группы; – приемами эффективной целевой работы в команде; – навыками побуждения активности людей при взаимодействии; – навыком презентации и самопрезентации в социальной среде.	программно-целевого планирования. Календарный план проекта. Управление стоимостью проекта. Методы и условия финансирования проектов. Источники финансирования. Определение, назначение, способы представления бюджета проекта. Разработка бюджета проекта. Управление рисками проекта. Понятие неопределенности и рисков проекта, классификация рисков. Причины и последствия возникновения рисков. Оценка рисков. Планирование мероприятий по предотвращению рисков. Управление коммуникациями в проекте. Роль коммуникаций в проекте. Вербальные и невербальные коммуникации. Совещания на проекте. Коммуникационные технологии. Управление ожиданиями стейкхолдеров проекта. Мониторинг и контроль реализации проекта. Ответственность по проекту. Изменения в проекте. Закрытие проекта - процедуры. Представление результатов проекта. Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта. Эффективность реализации проекта и ее виды. Формы представления проектов. Аудитория представления. Публичное представление проекта. Презентации, технологии проведения переговоров по проектам. Цели, задачи, формы и виды добровольческой деятельности. Развитие волонтерства в различных сферах деятельности. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Организация работы с волонтерами – рекрутинг, работа со СМИ, волонтерские проекты, обучение. Оценка эффективности волонтерской деятельности. Психологическая подготовка

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
			волонтеров, границы их ответственности и мотивация. Самооценка волонтерами своей деятельности.
К.М.09.02 Общественный проект "Обучение служением"			
УК-2	УК 2.1 Инициализация проекта: Определяет проблемы и проектную идею, круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними. УК 2.2. Разработка проектного задания: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта. УК 2.3 Планирование: Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм. УК 2.4 Реализация, оценка и контроль: Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач. УК 2.5. Завершение и внедрение: Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	Уметь: преобразовать проектную идею в цель, задачи проекта, программу с учетом имеющихся ресурсов и рисков в рамках правовых норм; планировать реализацию проекта в профессиональной деятельности; выполнять работы по реализации проекта в зоне своей ответственности, корректировать ход их выполнения; оценивать результаты проектной работы и использовать их в совершенствовании профессиональной деятельности; проектировать и осуществлять свою волонтерскую деятельность в рамках имеющихся ресурсов при реализации проектов. Владеть: методами разработки и реализации проектов в профессиональной деятельности; методами контроля выполнения работ по проекту, анализа и оценки качества и результативности проектной работы, методами организации волонтерской деятельности при реализации проектов в профессиональной сфере.	Особенности социального проектирования в рамках обучения служению. Структуризация проекта – выбор темы, Анализ ситуации постановка проблемы. Актуальность проекта. Целевая аудитория Проектная команда. Выработка проектного решения - результат проекта: характеристики результата, требования к результату. Концепция проекта. Планирование проекта: виды работ, сроки выполнения, ресурсы. Смета проекта. Бюджет проекта. Оценка рисков проекта. Мониторинг и закрытие проекта.
УК-3	УК -3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. УК -3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными	Уметь: диагностировать и прогнозировать проблемные ситуации и находить способы их решения при взаимодействии с членами команды и организациями с помощью эффективного речевого и социального взаимодействия; организовать эффективное взаимодействие членов команды для решения задачи, проблемы,	

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	организациями.	путем проявления лидерских качеств и умений; выполнять функции менеджера и лидера для решения групповых задач и проблем работы команды при осуществлении волонтерской деятельности, Владеть: методиками анализа устройства и динамики ситуаций коммуникативных взаимодействий с различными группами людей; приемами конструктивного решения ситуативных задач и проблем работы команды и приемами организации эффективной целевой	
К.М.09.03 Экспедиция обучение служению (ФТД)			
УК-2	УК -1. Инициализация проекта. определяет проблемы и проектную идею, круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними. УК 2.2. Разработка проектного задания. предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта. УК-2.3. Планирование. планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм. УК-2.4. Реализация, оценка и контроль. выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач. УК 2.5. Завершение и внедрение. представляет результаты проекта, предлагает возможности их	Знать: теоретические, методологические и правовые основы проектной деятельности; этапы осуществления проектов в профессиональной деятельности от разработки задания до внедрения, инструменты управления проектами в профессиональной деятельности; методы анализа и оценки рисков проекта, условий их реализации, методы контроля за выполнение проекта, оценки его результативности и работы исполнителей; понятие и способы волонтерской деятельности, ее задачи и способы организации. Уметь: преобразовать проектную идею в цель, задачи проекта, программу с учетом имеющихся ресурсов и рисков в рамках правовых норм; планировать реализацию проекта в профессиональной деятельности; выполнять работы по реализации проекта в зоне своей ответственности, корректировать ход их выполнения; оценивать результаты проектной работы и использовать их в совершенствовании профессиональной деятельности; проектировать и осуществлять свою волонтерскую деятельность в рамках имеющихся ресурсов при реализации проектов. Владеть: методами разработки и реализации проектов в	Теоретические, методологические и правовые основы проектной деятельности. Концепция проекта. Проектная команда. Управление группой и лидерство. Управление проектами - планирование реализации, завершение. Экспертиза проектов. Представление проекта. Добровольческая деятельность. Организация работы с волонтерами.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Аннотация содержания дисциплины (краткое)
	использования и/или совершенствования УК-3.1. демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. УК-3.2. демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.	профессиональной деятельности; методами контроля выполнения работ по проекту, анализа и оценки качества и результативности проектной работ; методами организации волонтерской деятельности при реализации проектов в профессиональной сфере.	