

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35e9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Факультет физической культуры, естествознания и природопользования

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ
профессионального модуля

**ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб
предприятий туризма и гостеприимства**

по специальности
среднего профессионального образования

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Направленность программы
Внутренний и въездной туризм и гостеприимство

Форма обучения
Очная

Новокузнецк, 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
1.1 Общие сведения о фонде оценочных материалов профессионального модуля.....	3
1.2. Порядок формирования и оценивания выполнения теста.....	3
2 ФОМ профессионального модуля	3
2.1 Объем и семестры освоения профессионального модуля	3
2.2 Назначение ФОМ профессионального модуля	3
2.3 Результаты освоения профессионального модуля	4
3. Диагностические задания по модулю	4

1. Общие положения

1.1 Общие сведения о фонде оценочных материалов профессионального модуля

Фонд оценочных материалов профессионального модуля (ФОМ) содержит не менее 40 заданий закрытого и открытого типов, в том числе не менее 20-ти заданий закрытого типа и 20-ти заданий открытого типа (таблица 1) для формирования не менее 2-х вариантов тестов, предъявляемых студентам учебной группы для диагностического тестирования.

Таблица 1 – Структура ФОМ профессионального модуля и минимальное количество заданий по типам и видам

Типы и виды заданий ФОМ профессионального модуля	Минимальное количество заданий в ФОМ
Задания закрытого типа:	20
1. задания с выбором одного или нескольких ответов;	
2. задания на сопоставление;	
3. задания на установление правильной последовательности.	
Задания открытого типа:	20
1. задания на дополнение;	10
2. задания с развернутым ответом.	10
ИТОГО ЗАДАНИЙ	40

1.2. Порядок формирования и оценивания выполнения теста

Комплект заданий (тест) для проверки результатов освоения профессионального модуля формируется из заданий ФОМ профессионального модуля. Максимальное количество заданий в тесте – 20 (10 заданий закрытого типа, 10 заданий открытого типа).

На выполнение теста из 20-ти заданий обучающемуся на контрольном мероприятии выделяется 2 академических часа.

Максимальное количество баллов, которое можно получить за выполнение теста - 20 баллов. Оценка, которую может получить студент в зависимости от количества баллов, набранных за выполнение всех заданий теста, в отношении к максимальном возможному, представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Шкала оценивания уровня освоения профессионального модуля

Сумма набранных баллов	Уровни освоения	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
17,2- 20	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
13,2- 17,1	Повышенный	4	хорошо	
10 – 13,1	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 – 9,9	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

2 ФОМ профессионального модуля

2.1 Объем и семестры освоения профессионального модуля

Профессиональный модуль «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства» изучается в объеме (см. РПМ ПМ. 01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства).

2.2 Назначение ФОМ профессионального модуля

ФОМ профессионального модуля «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства» предназначен для контроля результатов освоения модуля в ходе промежуточной аттестации в форме экзамена по итогам полного изучения учебного материал.

ФОМ может использоваться в текущей аттестации в ходе изучения профессионального модуля и в семестровой промежуточной аттестации.

2.3 Результаты освоения профессионального модуля

В результате освоения профессионального модуля «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства» у обучающихся формируются профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.

3. Диагностические задания по профессиональному модулю

Диагностические задания	Количество заданий
	Ключи к заданиям (эталонные ответы), критерии оценки
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА	20 (количество в разделе)
Задания с выбором одного или нескольких ответов	8 (количество в разделе)
Задание 1. <i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Какая служба туроператора отвечает за формирование турпакетов, включая бронирование отелей, транспорта и экскурсий? 1) отдел продаж 2) визово паспортная служба 3) туроператорский отдел (продуктовый отдел) 4) служба клиентского сервиса	<i>Эталонный ответ – 3</i> <i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.
Задание 2. <i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Что является ключевым документом, подтверждающим заключение договора между туристом и туроператором? 1) ваучер на проживание 2) туристическая путёвка (договор-путёвка) 3) страховой полис 4) авиабилет	<i>Эталонный ответ – 2</i> <i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.
Задание 3. <i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Какая технология используется для централизованного управления бронированиями, тарифами и доступностью номеров в гостиницах? 1) CRM система 2) система управления гостиницей (PMS — Property Management System) 3) система онлайн бронирования авиабилетов 4) система электронного документооборота	<i>Эталонный ответ – 2</i> <i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.
Задание 4.	<i>Эталонный ответ – 3</i>

<p><i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Кто в турагентстве отвечает за консультирование клиентов, подбор туров и оформление документов? 1) менеджер по маркетингу 2) бухгалтер 3) менеджер по продажам туров 4) системный администратор</p>	<p><i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.</p>				
<p>Задание 5. <i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Что входит в обязанности визово - паспортной службы туроператора? 1) бронирование отелей и авиабилетов 2) подготовка и подача документов на визы, контроль сроков действия паспортов 3) организация трансферов и экскурсий 4) ведение бухгалтерского учёта</p>	<p><i>Эталонный ответ – 2</i> <i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.</p>				
<p>Задание 6. <i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Какой документ подтверждает право туриста на получение услуг, включённых в турпакет (проживание, трансфер, экскурсии), во время поездки? 1) туристический ваучер 2) договор купли продажи 3) страховой полис 4) авиабилет</p>	<p><i>Эталонный ответ – 1</i> <i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.</p>				
<p>Задание 7. <i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Какая служба туроператора отвечает за взаимодействие с иностранными партнёрами (отелями, перевозчиками, экскурсионными бюро) при формировании выездных туров? 1) отдел маркетинга 2) международный отдел (отдел зарубежного направления) 3) бухгалтерия 4) служба клиентского сервиса</p>	<p><i>Эталонный ответ – 2</i> <i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.</p>				
<p>Задание 8. <i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Что является основной функцией отдела оперативного управления в туроператорской компании? 1) разработка рекламных кампаний 2) контроль исполнения текущих туров, решение экстренных ситуаций, связь с гидами и поставщиками 3) бухгалтерский учёт и отчётность 4) подбор персонала</p>	<p><i>Эталонный ответ – 2</i> <i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.</p>				
<p>Задания на сопоставление</p>	<p>7 (количество в разделе)</p>				
<p>Задание 9. <i>Прочитайте текст и установите соответствие</i> Установите соответствие между службами гостиницы и их основными функциями:</p> <table border="1" data-bbox="229 1877 932 1980"> <thead> <tr> <th>Служба</th> <th>Функция</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А Front office</td> <td>1 Уборка номеров и общественных зон</td> </tr> </tbody> </table>	Служба	Функция	А Front office	1 Уборка номеров и общественных зон	<p><i>Эталонный ответ – А2Б1В4Г3</i> <i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. 4 правильных ответа – 1 б. 3 правильных ответа – 0,75 б. 2 правильных ответа – 0,5 б. 1 правильный ответ – 0,25 б.</p>
Служба	Функция				
А Front office	1 Уборка номеров и общественных зон				

Б	Housekeeping	2	Регистрация гостей, заселение и выезд											
В	F&B (Food & Beverage)	3	Обеспечение безопасности, контроль доступа											
Г	Security	4	Обслуживание ресторанов, баров, room service											
<p>Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие Установите соответствие между документами туриста с их назначением:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Документ</th> <th>Назначение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А Туристический ваучер</td> <td>1 Подтверждение страховки на время поездки</td> </tr> <tr> <td>Б Загранпаспорт</td> <td>2 Основание для получения услуг по турпакету</td> </tr> <tr> <td>В Страховой полис</td> <td>3 Документ, удостоверяющий личность за рубежом</td> </tr> <tr> <td>Г Авиабилет</td> <td>4 Подтверждение права на перелёт</td> </tr> </tbody> </table>				Документ	Назначение	А Туристический ваучер	1 Подтверждение страховки на время поездки	Б Загранпаспорт	2 Основание для получения услуг по турпакету	В Страховой полис	3 Документ, удостоверяющий личность за рубежом	Г Авиабилет	4 Подтверждение права на перелёт	<p>Эталонный ответ – АЗБ1В2Г4</p> <p>Критерии оценки неверный ответ – 0 б. 2 правильных ответа – 1 б. 1 правильный ответ – 0,5 б.</p>
Документ	Назначение													
А Туристический ваучер	1 Подтверждение страховки на время поездки													
Б Загранпаспорт	2 Основание для получения услуг по турпакету													
В Страховой полис	3 Документ, удостоверяющий личность за рубежом													
Г Авиабилет	4 Подтверждение права на перелёт													
<p>Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие Установите соответствие между показателями работы гостиницы и их определением:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Показатель</th> <th>Определение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А Occurancy</td> <td>1 Средняя цена проданного номера</td> </tr> <tr> <td>Б ADR (Average Daily Rate)</td> <td>2 Доход на доступный номер</td> </tr> <tr> <td>В RevPAR</td> <td>3 Процент занятых номеров от общего фонда</td> </tr> <tr> <td>Г Double occurancy</td> <td>4 Среднее число гостей на один номер</td> </tr> </tbody> </table>				Показатель	Определение	А Occurancy	1 Средняя цена проданного номера	Б ADR (Average Daily Rate)	2 Доход на доступный номер	В RevPAR	3 Процент занятых номеров от общего фонда	Г Double occurancy	4 Среднее число гостей на один номер	<p>Эталонный ответ – А2Б3В1Г4</p> <p>Критерии оценки неверный ответ – 0 б. 4 правильных ответа – 1 б. 3 правильных ответа – 0,75 б. 2 правильных ответа – 0,5 б. 1 правильный ответ – 0,25 б.</p>
Показатель	Определение													
А Occurancy	1 Средняя цена проданного номера													
Б ADR (Average Daily Rate)	2 Доход на доступный номер													
В RevPAR	3 Процент занятых номеров от общего фонда													
Г Double occurancy	4 Среднее число гостей на один номер													
<p>Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие Установите соответствие между отделами туроператора с их функциями:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Отдел</th> <th>Функция</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А Международный отдел</td> <td>1 Консультирование клиентов и продажа туров</td> </tr> <tr> <td>Б Визово паспортная служба</td> <td>2 Работа с зарубежными партнёрами, формирование турпакетов</td> </tr> <tr> <td>В Отдел оперативного управления</td> <td>3 Оформление документов для виз</td> </tr> <tr> <td>Г Отдел продаж</td> <td>4 Контроль исполнения туров, решение экстренных ситуаций</td> </tr> </tbody> </table>				Отдел	Функция	А Международный отдел	1 Консультирование клиентов и продажа туров	Б Визово паспортная служба	2 Работа с зарубежными партнёрами, формирование турпакетов	В Отдел оперативного управления	3 Оформление документов для виз	Г Отдел продаж	4 Контроль исполнения туров, решение экстренных ситуаций	<p>Эталонный ответ – А4Б1В2Г3</p> <p>Критерии оценки неверный ответ – 0 б. 4 правильных ответа – 1 б. 3 правильных ответа – 0,75 б. 2 правильных ответа – 0,5 б. 1 правильный ответ – 0,25 б.</p>
Отдел	Функция													
А Международный отдел	1 Консультирование клиентов и продажа туров													
Б Визово паспортная служба	2 Работа с зарубежными партнёрами, формирование турпакетов													
В Отдел оперативного управления	3 Оформление документов для виз													
Г Отдел продаж	4 Контроль исполнения туров, решение экстренных ситуаций													
<p>Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие Установите соответствие между технологиями бронирования и их назначением:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Система</th> <th>Назначение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А GDS (Global</td> <td>1 Управление номерами,</td> </tr> </tbody> </table>				Система	Назначение	А GDS (Global	1 Управление номерами,	<p>Эталонный ответ – А2Б1В3Г4</p> <p>Критерии оценки неверный ответ – 0 б. 4 правильных ответа – 1 б. 3 правильных ответа – 0,75 б.</p>						
Система	Назначение													
А GDS (Global	1 Управление номерами,													

	Distribution System)		тарифами, бронированиями в отеле	2 правильных ответа – 0,5 б. 1 правильный ответ – 0,25 б.
Б	PMS (Property Management System)	2	Онлайн бронирование авиабилетов, отелей, туров через агентства	
В	CRM (Customer Relationship Management)	3	Ведение клиентской базы, история взаимодействий, персонализация предложений	
Г	OTA (Online Travel Agency)	4	Платформа для прямого бронирования туров и услуг туристами	
Задание 14. <i>Прочитайте текст и установите соответствие</i> Установите соответствие между ответственной службой и этапами обслуживания гостя:				Эталонный ответ – А2Б1В4Г3 <i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б 4 правильных ответа – 1 б. 3 правильных ответа – 0,75 б. 2 правильных ответа – 0,5 б. 1 правильный ответ – 0,25 б.
Служба		Этап		
А	Housekeeping	1	Встреча и регистрация	
Б	Front office	2	Уборка номера	
В	Security	3	Доставка еды в номер	
Г	F&B	4	Контроль доступа в здание	
Задание 15. <i>Прочитайте текст и установите соответствие</i> Установите соответствие между видами туров и их характерными признаками:				Эталонный ответ – А2Б1В3Г4 <i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. 4 правильных ответа – 1 б. 3 правильных ответа – 0,75 б. 2 правильных ответа – 0,5 б. 1 правильный ответ – 0,25 б.
Вид тура		Признак		
А	Въездной туризм	1	Граждане РФ путешествуют за границу	
Б	Выездной туризм	2	Иностранцы туристы посещают РФ	
В	Внутренний туризм	3	Путешествия граждан РФ внутри страны	
Г	Индивидуальный тур	4	Программа составляется под конкретного клиента	
Задания на установление правильной последовательности				5 (количество в разделе)
Задание 16. <i>Прочитайте текст и установите последовательность</i> Установите правильную последовательность этапов заселения гостя в гостиницу (от первого к последнему): 1) предъявление паспорта и заполнение регистрационной карты; 2) выдача ключа от номера и информационных материалов; 3) бронирование номера; 4) оплата проживания и сопутствующих услуг; 5) встреча гостя на входе и сопровождение до стойки приёма.				Эталонный ответ – 35142 <i>Критерии оценки</i> неверная последовательность – 0 б. верная последовательность – 1 б.
Задание 17. <i>Прочитайте текст и установите последовательность</i> Установите правильную последовательность формирования выездного турпакета (от начала к				Эталонный ответ – 34215 <i>Критерии оценки</i> неверная последовательность – 0 б. верная последовательность – 1 б.

<p>завершению):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) расчёт итоговой стоимости и формирование прайс листа; 2) заключение договоров с иностранными партнёрами (отели, перевозчики); 3) анализ спроса и выбор направления; 4) разработка программы тура и маршрута; 5) размещение тура в системах бронирования. 	
<p>Задание 18. <i>Прочитайте текст и установите последовательность</i> Установите правильную последовательность первоочередных действий при оформлении визы для туриста (от начального к завершающему):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подача документов в консульство/визовый центр; 2) информирование туриста о требованиях и сроках; 3) получение визы и передача её туристу; 4) сбор и проверка пакета документов; 5) оплата консульского сбора. 	<p><i>Эталонный ответ – 24513</i></p> <p><i>Критерии оценки</i> неверная последовательность – 0 б. верная последовательность – 1 б.</p>
<p>Задание 19. <i>Прочитайте текст и установите последовательность</i> Установите правильную последовательность этапов работы менеджера по продажам тура с клиентом (от первого контакта к завершению):</p> <ol style="list-style-type: none"> а) оформление договора и пакета документов; б) консультирование и подбор тура; в) получение оплаты и закрытие сделки; г) презентация вариантов и обсуждение деталей; д) первичный контакт и выявление потребностей. 	<p><i>Эталонный ответ – 52413</i></p> <p><i>Критерии оценки</i> неверная последовательность – 0 б. верная последовательность – 1 б.</p>
<p>Задание 20. <i>Прочитайте текст и установите последовательность</i> Установите правильную последовательность действий при выезде гостя из гостиницы (от начала к финальному шагу):</p> <ol style="list-style-type: none"> а) проверка номера горничной и фиксация повреждений; б) оформление выездных документов и расчёт; в) уведомление службы housekeeping о выезде; г) сдача ключа на стойку приёма; д) прощание с гостем и предложение обратной связи. 	<p><i>Эталонный ответ – 42315</i></p> <p><i>Критерии оценки</i> неверная последовательность – 0 б. верная последовательность – 1 б.</p>
ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА	20 (количество в разделе)
Задания на дополнение	10 (количество в разделе)
<p>Задание 21. <i>Прочитайте текст и дополните ответ</i> Документ, выдаваемый туроператором, который подтверждает право туриста на получение услуг, включённых в турпакет (проживание, трансфер и др.) называется _____.</p>	<p><i>Эталонный ответ – туристический ваучер</i></p> <p><i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. верный ответ – 1 б.</p>
<p>Задание 22. <i>Прочитайте текст и дополните ответ</i> Показатель заполняемости гостиницы (доля занятых номеров от общего фонда) называется _____.</p>	<p><i>Эталонный ответ - Occupancy</i></p> <p><i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.</p>
Задание 23.	<i>Эталонный ответ – GDS (Global</i>

<p><i>Прочитайте текст и дополните ответ</i> Система, позволяющая, турагентам в режиме реального времени бронировать авиабилеты, отели и другие услуги называется _____.</p>	<p>Distribution System)</p> <p><i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.</p>
<p>Задание 24. <i>Прочитайте текст и дополните ответ</i> Процедура проверки документов и регистрации гостя при заезде в гостиницу называется _____.</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> – check in</p> <p><i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. верный ответ – 1 б.</p>
<p>Задание 25. <i>Прочитайте текст и дополните ответ</i> Отдел туроператора, отвечающий за формирование турпакетов и работу с зарубежными партнёрами, называется _____.</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> – международный отдел (отдел зарубежного направления)</p> <p><i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.</p>
<p>Задание 26. <i>Прочитайте текст и дополните ответ</i> Сервис доставки еды и напитков из ресторана прямо в номер гостя называется _____.</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> - room service</p> <p><i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.</p>
<p>Задание 27. <i>Прочитайте текст и дополните ответ</i> Документ, содержащий правила проживания, перечень услуг и ответственность гостей в гостинице называется _____.</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> – house rules (правила проживания)</p> <p><i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.</p>
<p>Задание 28. <i>Прочитайте текст и дополните ответ</i> Ситуация, когда продано больше номеров, чем есть в наличии называется _____.</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> - overbooking</p> <p><i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.</p>
<p>Задание 29. <i>Прочитайте текст и дополните ответ</i> Служба туроператора, контролирующая исполнение текущих туров и решающая экстренные ситуации на месте, называется _____.</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> - отдел оперативного управления</p> <p><i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. правильный ответ – 1 б.</p>
<p>Задание 30. <i>Прочитайте текст и дополните ответ</i> Форма обслуживания в ресторане, при которой гости самостоятельно выбирают блюда с общего стола, называется «_____ стол»</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> – шведский</p> <p><i>Критерии оценки</i> неверный ответ – 0 б. верный ответ – 1 б.</p>
<p>Задания с развернутым ответом</p>	<p>10 (количество в разделе)</p>
<p>Задание 31. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</i> Перечислите 3 основные функции службы приёма и размещения (front office) в гостинице.</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> 1. Регистрация гостей. 2. Оформление заселения/выезда. 3. Обработка платежей. <i>Допускаются иные формулировки, не искажающие смысл ответа</i></p> <p><i>Критерии оценки:</i> 3 правильных ответа – 1 б. 2 правильных ответа – 0,66 б.</p>

	<p>1 правильный ответ – 0,33 б. Неверный ответ – 0 б.</p>
<p>Задание 32. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</i> Назовите два ключевых отличия въездного туризма от выездного.</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> 1. Въездной — иностранцы приезжают в РФ. 2. Выездной — россияне едут за границу. <i>Допускается иная формулировка, не искажающая смысл ответа</i></p> <p><i>Критерии оценки:</i> 6 правильных ответов – 1 б. 4-5 правильных ответов – 0,75 б. 2-3 правильных ответа – 0,5 б. 1 правильный ответ – 0,25 б. Неверный ответ – 0 б.</p>
<p>Задание 33. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</i> Назовите три ключевых фактора, которые необходимо проанализировать туроператору при выборе отеля-партнера для нового пляжного тура в Египет.</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> 1. Расположение: расстояние от аэропорта, пляжа. 2. Инфраструктура и отзывы: наличие подходящих номеров, питания, анимации, а также репутация и свежие отзывы туристов. 3. Финансовые условия: цена, система комиссий, условия по аннуляциям и штрафам. <i>Допускается иная формулировка, не искажающая смысл ответа</i></p> <p><i>Критерии оценки:</i> 3 правильных ответа – 1 б. 2 правильных ответа – 0,66 б. 1 правильный ответ – 0,33 б. Неверный ответ – 0 б.</p>
<p>Задание 34. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</i> Перечислите три документа, обязательных для оформления выездного тура.</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> 1. Загранпаспорт, 2. туристический ваучер, 3. страховой полис. <i>Допускается иная формулировка, не искажающая смысл ответа</i></p> <p><i>Критерии оценки:</i> 3 правильных ответа – 1 б. 2 правильных ответа – 0,66 б. 1 правильный ответ – 0,33 б. Неверный ответ – 0 б.</p>
<p>Задание 35. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</i> В чём состоит основная задача визово-паспортной службы туроператора?</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> 1. Подготовка и подача документов на визы, 2. контроль сроков действия паспортов. <i>Допускается иная формулировка, не искажающая смысл ответа</i></p> <p><i>Критерии оценки:</i> 2 правильных ответа – 1 б. 1 правильный ответ – 0,5 б. Неверный ответ – 0 б.</p>

<p>Задание 36. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</i> Назовите два преимущества использования GDS (Global Distribution System) для турагентств.</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> 1. Доступ к реальным местам и тарифам, 2. бронирование в режиме онлайн. <i>Допускается иная формулировка, не искажающая смысл ответа</i></p> <p><i>Критерии оценки:</i> 2 правильных ответа – 1 б. 1 правильный ответ – 0,5 б. Неверный ответ – 0 б.</p>
<p>Задание 37. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</i> Перечислите три этапа контроля исполнения тура на месте.</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> 1. Мониторинг программы, 2. решение проблем, 3. сбор обратной связи. <i>Допускается иная формулировка, не искажающая смысл ответа</i></p> <p><i>Критерии оценки:</i> 3 правильных ответа – 1 б. 2 правильных ответа – 0,66 б. 1 правильный ответ – 0,33 б. Неверный ответ – 0 б.</p>
<p>Задание 38. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</i> В чём заключается функция службы housekeeping в гостинице?</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> 1. Уборка номеров и общественных зон, 2. смена белья, 3. пополнение расходных материалов. <i>Допускается иная формулировка, не искажающая смысл ответа</i></p> <p><i>Критерии оценки:</i> 3 правильных ответа – 1 б. 2 правильных ответа – 0,66 б. 1 правильный ответ – 0,33 б. Неверный ответ – 0 б.</p>
<p>Задание 39. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</i> Назовите 2 показателя эффективности работы гостиницы, кроме Оссурапсу</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> 1. ADR (средняя цена номера), 2. RevPAR (доход на доступный номер). <i>Допускается любая формулировка, не искажающая смысл ответа</i></p> <p><i>Критерии оценки:</i> 2 правильных ответа – 1 б. 1 правильный ответ – 0,5 б. Неверный ответ – 0 б.</p>
<p>Задание 40. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</i> В чём состоит основная задача менеджера по продажам туров?</p>	<p><i>Эталонный ответ</i> 1. Консультирование клиентов, 2. подбор и продажа туров, 3. оформление документов. <i>Допускается иная формулировка, не искажающая смысл ответа</i></p> <p><i>Критерии оценки:</i> 3 правильных ответа – 1 б. 2 правильных ответа – 0,66 б. 1 правильный ответ – 0,33 б. Неверный ответ – 0 б.</p>

ИТОГО:	40 заданий
---------------	-------------------

Составитель: Удодов Ю.В., зав. кафедрой ГГ