

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Факультет истории и права

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ
дисциплины
Практикум по работе с обращениями граждан и организаций

По специальности
высшего образования

40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность

Специализация программы
«Судебная деятельность»

Оглавление

1.	Общие положения	3
1.1	Общие сведения о фонде оценочных материалов дисциплины.....	3
1.2	Порядок формирования и оценивания выполнения теста	3
2.	ФОМ дисциплины «Практикум по работе с обращениями граждан и организаций»	3
2.1	Объем и семестры освоения дисциплины	3
2.2	Назначение ФОМ дисциплины.....	3
2.3	Результаты освоения дисциплины	4
3.	Диагностические задания по дисциплине «Практикум по работе с обращениями граждан и организаций»	4

1. Общие положения

1.1 Общие сведения о фонде оценочных материалов дисциплины

Фонд оценочных материалов дисциплины (ФОМ) содержит не менее 40 заданий закрытого и открытого типов, в том числе не менее 20-ти заданий закрытого типа и 20-ти заданий открытого типа (таблица 1) для формирования не менее 2-х вариантов тестов, предъявляемых студентам учебной группы для диагностического тестирования.

Таблица 1 – Структура ФОМ дисциплины и минимальное количество заданий по типам и видам

Типы и виды заданий ФОМ дисциплины	Минимальное количество заданий в ФОМ
Задания закрытого типа:	20
1. задания с выбором одного или нескольких ответов;	
2. задания на сопоставление;	
3. задания на установление правильной последовательности.	
Задания открытого типа:	20
1. задания на дополнение;	10
2. задания с развернутым ответом.	10
ИТОГО ЗАДАНИЙ	40

Для многосеместровой дисциплины общее количество заданий в ФОМ и количество заданий по типам и видам может превышать минимально установленное в п. 1.1.

1.2 Порядок формирования и оценивания выполнения теста

Комплект заданий (тест) для проверки результатов освоения дисциплины формируется из заданий ФОМ дисциплины. Максимальное количество заданий в тесте – 20 (10 заданий закрытого типа, 10 заданий открытого типа).

На выполнение теста из 20-ти заданий обучающемуся на контрольном мероприятии выделяется 2 академических часа.

Максимальное количество баллов, которое можно получить за выполнение теста – 20 баллов. Оценка, которую может получить студент в зависимости от количества баллов, набранных за выполнение всех заданий теста, в отношении к максимальном возможному, представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Шкала оценивания уровня освоения дисциплины

Сумма набранных баллов	Уровни освоения	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
17,2 – 20	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
13,2 – 17,1	Повышенный	4	хорошо	
10 – 13,1	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 – 9,9	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

2. ФОМ дисциплины «Практикум по работе с обращениями граждан и организаций»

2.1 Объем и семестры освоения дисциплины

Дисциплина Практикум по работе с обращениями граждан и организаций изучается в объеме 72 часов в 9 семестре.

2.2 Назначение ФОМ дисциплины

ФОМ дисциплины Практикум по работе с обращениями граждан и организаций предназначен для контроля результатов освоения дисциплины в ходе промежуточной аттестации в форме зачета по итогам полного изучения учебного материала в семестре.

ФОМ может использоваться в текущей аттестации в ходе изучения дисциплины и в

семестровой промежуточной аттестации.

2.3 Результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины Практикум по работе с обращениями граждан и организаций у обучающихся формируется профессиональная компетенция: ПК-2.

3. Диагностические задания по дисциплине «Практикум по работе с обращениями граждан и организаций»

Диагностические задания	Количество заданий
	Ключи к заданиям (эталонные ответы), критерии оценки
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА	20
<u>Задания с выбором одного или нескольких ответов</u>	10
Задание 1. <i>Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.</i> Каково содержание гарантированного Конституцией РФ права граждан на обращение? 1. граждане имеют право обращаться в государственные органы и органы местного самоуправления только лично 2. граждане могут направлять в государственные органы и органы местного самоуправления только коллективные обращения 3. граждане могут направлять в государственные органы и органы местного самоуправления только индивидуальные обращения 4. граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления	<i>Эталонный ответ – 4</i> <i>Критерии оценки</i> Верный ответ – 1 б.
Задание 2. <i>Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.</i> Какой нормативный правовой акт регулирует правоотношения, связанные с реализацией гражданами РФ гарантированного Конституцией РФ права на обращение? 1. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» 2. Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» 3. Федеральный закон «О концессионных соглашениях» 4. Федеральный закон «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в РФ»	<i>Эталонный ответ – 2</i> <i>Критерии оценки</i> Верный ответ – 1 б.
Задание 3. <i>Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.</i> Какие ограничения устанавливает российское законодательство в отношении реализации гражданами права на обращение? 1. осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц 2. граждане имеют право реализовывать принадлежащее им право на обращение не чаще одного раза в месяц 3. рассмотрение обращений граждан всегда производится	<i>Эталонный ответ – 1</i> <i>Критерии оценки</i> Верный ответ – 1 б.

на платной основе 4. граждане вправе реализовывать принадлежащее им право на обращение только в том случае, если у них отсутствует неснятая или непогашенная судимость	
Задание 4. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ. Что из нижеперечисленного НЕ относится к числу прав гражданина при рассмотрении его обращения? 1. знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения 2. получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов 3. обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения 4. снимать копии и делать выписки из материалов, содержащих сведения, составляющие государственную тайну	<i>Эталонный ответ – 4</i> <i>Критерии оценки</i> Верный ответ – 1 б.
Задание 5. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ. По общему правилу, срок регистрации письменного обращения, поступившего в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, составляет: 1. не более 3 часов с момента поступления 2. не более 3 дней с момента поступления 3. не более 15 дней с момента поступления 4. не более 1 месяца с момента поступления	<i>Эталонный ответ – 2</i> <i>Критерии оценки</i> Верный ответ – 1 б.
Задание 6. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ. По общему правилу, срок рассмотрения письменного обращения, поступившего в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу, составляет: 1. не более 10 дней со дня регистрации 2. не более 20 дней со дня регистрации 3. не более 30 дней со дня регистрации 4. не более 3 месяцев со дня регистрации	<i>Эталонный ответ – 3</i> <i>Критерии оценки</i> Верный ответ – 1 б.
Задание 7. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ. Каковы последствия указания гражданином в своём обращении заведомо ложных сведений? 1. он лишается возможности направлять обращения в будущем 2. он привлекается к административной ответственности и ему назначается наказание в виде административного ареста 3. с него могут быть взысканы расходы, понесённые в связи с рассмотрением его обращения 4. он привлекается к уголовной ответственности за мошенничество	<i>Эталонный ответ – 3</i> <i>Критерии оценки</i> Верный ответ – 1 б.
Задание 8. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы. Определите, кто из нижеперечисленных лиц имеет право на получение бесплатной юридической помощи: 1. лица, страдающие психическим расстройством, при оказании им психиатрической помощи	<i>Эталонный ответ – 135</i> <i>Критерии оценки:</i> 3 правильных ответа – 1 б. 2 правильных ответа – 0,6 б. 1 правильный ответ – 0,3 б.

2. обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования 3. дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 4. граждане, являющиеся стороной кредитного договора, заключённого с банком или иной кредитной организацией 5. несовершеннолетние, находящиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	0 правильных ответов – 0 б.								
Задание 9. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы. Определите, кто из нижеперечисленных субъектов относится к числу участников государственной системы бесплатной юридической помощи: 1. федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения 2. юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро и др.) 3. органы исполнительной власти субъектов РФ и подведомственные им учреждения 4. негосударственные центры бесплатной юридической помощи 5. органы управления государственных внебюджетных фондов 6. государственные юридические бюро	Эталонный ответ – 1356 Критерии оценки: 4 правильных ответа – 1 б. 3 правильных ответа – 0,75 б. 2 правильных ответа – 0,5 б. 1 правильный ответ – 0,25 б. 0 правильных ответов – 0 б.								
Задание 10. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы. В каких из нижеперечисленных случаев ответ на обращение гражданина не даётся? 1. в обращении не указаны фамилия гражданина или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ 2. гражданин уже обращался со схожим вопросом в иной орган государственной власти или орган местного самоуправления 3. текст обращения не поддаётся прочтению 4. текст обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы 5. обращение гражданина составлено собственноручно, без использования технических средств	Эталонный ответ – 134 Критерии оценки: 3 правильных ответа – 1 б. 2 правильных ответа – 0,6 б. 1 правильный ответ – 0,3 б. 0 правильных ответов – 0 б.								
Задания на сопоставление	5								
Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие. Установите соответствие между нормативными правовыми актами и предметами их правового регулирования: <table><tr><th colspan="2">Нормативные правовые акты</th><th colspan="2">Предметы правового регулирования</th></tr><tr><td>А</td><td>ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»</td><td>1</td><td>регулирует отношения по организации и осуществлению государственного контроля (надзора), муниципального контроля, устанавливает гарантии защиты прав граждан и организаций как контролируемых лиц</td></tr></table>	Нормативные правовые акты		Предметы правового регулирования		А	ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»	1	регулирует отношения по организации и осуществлению государственного контроля (надзора), муниципального контроля, устанавливает гарантии защиты прав граждан и организаций как контролируемых лиц	Эталонный ответ – А3Б1В2 Критерии оценки: 3 правильных ответа – 1 б. 2 правильных ответа – 0,6 б. 1 правильный ответ – 0,3 б. 0 правильных ответов – 0 б.
Нормативные правовые акты		Предметы правового регулирования							
А	ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»	1	регулирует отношения по организации и осуществлению государственного контроля (надзора), муниципального контроля, устанавливает гарантии защиты прав граждан и организаций как контролируемых лиц						

Б	ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в РФ»	2	устанавливает основные гарантии реализации права граждан РФ на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи и организационно-правовые основы деятельности по правовому информированию и правовому просвещению населения
В	ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ»	3	регулирует правоотношения, связанные с реализацией гражданином РФ закреплённого за ним Конституцией РФ права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами

Задание 12.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между видами обращений и их характеристикой:

Виды обращений		Характеристика	
А	Предложение	1	просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц
Б	Заявление	2	просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц
В	Жалоба	3	рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества

Эталонный ответ – АЗБ1В2

Критерии оценки:

- 3 правильных ответа – 1 б.
- 2 правильных ответа – 0,6 б.
- 1 правильный ответ – 0,3 б.
- 0 правильных ответов – 0 б.

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.				Эталонный ответ – А2Б1	
Установите соответствие между системами бесплатной юридической помощи и их участниками:				Критерии оценки: 2 правильных ответа – 1 б. 1 правильный ответ – 0,5 б. 0 правильных ответов – 0 б.	
Системы бесплатной юридической помощи		Участники			
А	Государственная система бесплатной юридической помощи	1	юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро и др.) и негосударственные центры бесплатной юридической помощи		
Б	Негосударственная система бесплатной юридической помощи	2	федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения; Уполномоченный по правам человека в РФ, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ; органы исполнительной власти субъектов РФ и подведомственные им учреждения; органы управления государственных внебюджетных фондов; государственные юридические бюро		

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие.				Эталонный ответ – А2Б3В1	
Установите соответствие между органами государственной власти, органами местного самоуправления и их полномочиями в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью:				Критерии оценки: 3 правильных ответа – 1 б. 2 правильных ответа – 0,6 б. 1 правильный ответ – 0,3 б. 0 правильных ответов – 0 б.	
Органы государственной власти, органы местного самоуправления		Полномочия в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью			
А	Правительство РФ	1	издают муниципальные правовые акты, устанавливающие дополнительные гарантии права граждан на получение бесплатной юридической помощи		
Б	Органы государственной власти субъектов РФ	2	определяет объем бюджетных ассигнований, необходимых для обеспечения государственных гарантий реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи		
В	Органы местного самоуправления	3	реализуют в субъектах РФ государственную политику в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью		

Задание 15. <i>Прочитайте текст и установите соответствие.</i> Установите соответствие между участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи и их учредителями: <table><tr><th colspan="2">Участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи</th><th colspan="2">Их учредители</th></tr><tr><td>А</td><td>Юридические клиники</td><td>1</td><td>некоммерческие организации, адвокаты, адвокатские образования, адвокатские палаты субъектов РФ, нотариусы, нотариальные палаты</td></tr><tr><td>Б</td><td>Негосударственные центры бесплатной юридической помощи</td><td>2</td><td>образовательные организации высшего образования, научные организации</td></tr></table>	Участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи		Их учредители		А	Юридические клиники	1	некоммерческие организации, адвокаты, адвокатские образования, адвокатские палаты субъектов РФ, нотариусы, нотариальные палаты	Б	Негосударственные центры бесплатной юридической помощи	2	образовательные организации высшего образования, научные организации	<i>Эталонный ответ – А2Б1</i> <i>Критерии оценки:</i> 2 правильных ответа – 1 б. 1 правильный ответ – 0,5 б. 0 правильных ответов – 0 б.
Участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи		Их учредители											
А	Юридические клиники	1	некоммерческие организации, адвокаты, адвокатские образования, адвокатские палаты субъектов РФ, нотариусы, нотариальные палаты										
Б	Негосударственные центры бесплатной юридической помощи	2	образовательные организации высшего образования, научные организации										
<u>Задания на установление правильной последовательности</u>	5												
Задание 16. <i>Прочитайте текст и установите последовательность.</i> Расположите по нисходящей (по убыванию юридической силы) нормативные правовые акты, определяющие содержание и порядок реализации права граждан на обращение: 1. Закон Кемеровской области - Кузбасса «Об оказании бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан РФ» 2. Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» 3. Конституция РФ 4. Указ Президента РФ «Об Управлении Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций» 5. Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи»	<i>Эталонный ответ – 32451</i> <i>Критерии оценки:</i> Верная последовательность – 1 б.												
Задание 17. <i>Прочитайте текст и установите последовательность.</i> Расположите в верной последовательности основные структурные части письменного обращения гражданина: 1. наименование государственного органа, органа местного самоуправления, в которые направляется обращение 2. личная подпись и дата составления 3. фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя 4. почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ 5. суть предложения, заявления или жалобы	<i>Эталонный ответ – 13452</i> <i>Критерии оценки:</i> Верная последовательность – 1 б.												
Задание 18. <i>Прочитайте текст и установите последовательность.</i>	<i>Эталонный ответ – 32451</i>												

Расположите в верной последовательности основные этапы работы с обращениями граждан в государственных органах, органах местного самоуправления: 1. направление заявителю ответа на обращение 2. регистрация обращения 3. поступление обращения (в письменной форме либо в форме электронного документа) 4. направление обращения в структурное подразделение (ответственному исполнителю) 5. рассмотрение обращения компетентным на то лицом	<i>Критерии оценки:</i> Верная последовательность – 1 б.
Задание 19. <i>Прочитайте текст и установите последовательность.</i> Расположите в верной последовательности основные этапы интервьюирования обратившегося лица при оказании правовой помощи: 1. подготовка к интервьюированию и встреча заявителя 2. завершение интервью 3. определение проблемы заявителя и установление хронологической последовательности обстоятельств дела 4. фиксация получаемой информации и ознакомление с документами клиента	<i>Эталонный ответ – 1342</i> <i>Критерии оценки:</i> Верная последовательность – 1 б.
Задание 20. <i>Прочитайте текст и установите последовательность.</i> Расположите по нисходящей ниже следующие органы, наделённые полномочиями в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью: 1. органы местного самоуправления 2. органы государственной власти субъектов РФ 3. Правительство РФ 4. Министерство юстиции РФ	<i>Эталонный ответ – 3421</i> <i>Критерии оценки:</i> Верная последовательность – 1 б.
ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА	20
<u>Задания на дополнение</u>	10
Задание 21. <i>Прочитайте текст и дополните ответ.</i> Граждане РФ имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы _____.	<i>Эталонный ответ – местного самоуправления</i> <i>Критерии оценки:</i> Верный ответ – 1 б. (любое количество строчных и прописных букв будет верным)
Задание 22. <i>Прочитайте текст и дополните ответ.</i> Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы _____.	<i>Эталонный ответ – других лиц</i> <i>Критерии оценки:</i> Верный ответ – 1 б. (любое количество строчных и прописных букв будет верным)
Задание 23. <i>Прочитайте текст и дополните ответ.</i> _____ – это рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.	<i>Эталонный ответ – предложение</i> <i>Критерии оценки:</i> Верный ответ – 1 б. (любое количество строчных и прописных букв будет верным)
Задание 24.	<i>Эталонный ответ – заявление</i>

<i>Прочитайте текст и дополните ответ.</i> _____ – это просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.	<i>Критерии оценки:</i> Верный ответ – 1 б. (любое количество строчных и прописных букв будет верным)
Задание 25. <i>Прочитайте текст и дополните ответ.</i> _____ – это просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.	<i>Эталонный ответ</i> – жалоба <i>Критерии оценки:</i> Верный ответ – 1 б. (любое количество строчных и прописных букв будет верным)
Задание 26. <i>Прочитайте текст и дополните ответ.</i> Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение _____ дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.	<i>Эталонный ответ</i> – 3 (трёх) <i>Критерии оценки:</i> Верный ответ – 1 б. (любое количество строчных и прописных букв будет верным)
Задание 27. <i>Прочитайте текст и дополните ответ.</i> Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение _____ дней со дня регистрации, за исключением случаев, установленных законом.	<i>Эталонный ответ</i> – 30 (тридцати) <i>Критерии оценки:</i> Верный ответ – 1 б. (любое количество строчных и прописных букв будет верным)
Задание 28. <i>Прочитайте текст и дополните ответ.</i> В случае, если текст письменного обращения не поддаётся прочтению, ответ на обращение _____ и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.	<i>Эталонный ответ</i> – не даётся <i>Критерии оценки:</i> Верный ответ – 1 б. (любое количество строчных и прописных букв будет верным)
Задание 29. <i>Прочитайте текст и дополните ответ.</i> _____ граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приёма, а также об установленных для этого днях и часах доводится до сведения граждан.	<i>Эталонный ответ</i> – личный приём <i>Критерии оценки:</i> Верный ответ – 1 б. (любое количество строчных и прописных букв будет верным)
Задание 30. <i>Прочитайте текст и дополните ответ.</i> В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, _____, понесённые в связи с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.	<i>Эталонный ответ</i> – расходы <i>Критерии оценки:</i> Верный ответ – 1 б. (любое количество строчных и прописных букв будет верным)

Задания с развернутым ответом	10
Задание 31. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.</i> Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином РФ закреплённого за ним Конституцией РФ права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения таких обращений. Задание. Назовите три вида письменных обращений граждан, которые предусмотрены названным федеральным законом.	<i>Эталонный ответ:</i> предложение; заявление; жалоба. <i>Допускаются иные формулировки, не искажающие смысл ответа.</i> <i>Критерии оценки:</i> 0 б. – студент демонстрирует полное непонимание задания, называет 0 правильных ответов; 0,3 б. – студент демонстрирует непонимание задания, называет 1 правильный ответ; 0,6 б. – студент демонстрирует частичное понимание задания, называет 2 правильных ответа; 1 б. – студент демонстрирует полное понимание задания, называет 3 правильных ответа.
Задание 32. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.</i> Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» закрепляет ряд требований к письменному обращению гражданина. При их нарушении наступают неблагоприятные правовые последствия. Задание. Назовите три примера ситуаций, при которых ответ на письменное обращение гражданина не даётся.	<i>Эталонный ответ:</i> в обращении не указаны фамилия гражданина, или почтовый адрес; текст обращения не поддается прочтению; текст обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. <i>Допускаются иные формулировки, не искажающие смысл ответа.</i> <i>Критерии оценки:</i> 0 б. – студент демонстрирует полное непонимание задания, называет 0 правильных ответов; 0,3 б. – студент демонстрирует непонимание задания, называет 1 правильный ответ; 0,6 б. – студент демонстрирует частичное понимание задания, называет 2 правильных ответа; 1 б. – студент демонстрирует полное понимание задания, называет 3 правильных ответа.
Задание 33. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.</i> Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» закреплён ряд прав гражданина при рассмотрении его обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом. Задание. Назовите три примера прав гражданина при рассмотрении его обращения.	<i>Эталонный ответ:</i> представлять дополнительные документы и материалы / знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения / получать письменный ответ по существу поставленных вопросов / обращаться с жалобой на принятое решение, действие (бездействие) / обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения и др.

	<i>Допускаются иные формулировки, не искажающие смысл ответа.</i> <i>Критерии оценки:</i> 0 б. – студент демонстрирует полное непонимание задания, называет 0 правильных ответов; 0,3 б. – студент демонстрирует непонимание задания, называет 1 правильный ответ; 0,6 б. – студент демонстрирует частичное понимание задания, называет 2 правильных ответа; 1 б. – студент демонстрирует полное понимание задания, называет 3 правильных ответа.
Задание 34. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.</i> Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в РФ» предусмотрены три вида бесплатной юридической помощи. Задание. Назовите три вида бесплатной юридической помощи, которые предусмотрены одноимённым законом.	<i>Эталонный ответ:</i> <i>правовое консультирование в устной и письменной форме; составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.</i> <i>Допускаются иные формулировки, не искажающие смысл ответа.</i> <i>Критерии оценки:</i> 0 б. – студент демонстрирует полное непонимание задания, называет 0 правильных ответов; 0,3 б. – студент демонстрирует непонимание задания, называет 1 правильный ответ; 0,6 б. – студент демонстрирует частичное понимание задания, называет 2 правильных ответа; 1 б. – студент демонстрирует полное понимание задания, называет 3 правильных ответа.
Задание 35. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.</i> Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в РФ» установлено, что оказание бесплатной юридической помощи осуществляется тремя категориями субъектов. Задание. Назовите три категории субъектов, наделённых правом на оказание бесплатной юридической помощи.	<i>Эталонный ответ:</i> <i>участники государственной системы бесплатной юридической помощи; участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи; иные лица, имеющие такое право в силу закона.</i> <i>Допускаются иные формулировки, не искажающие смысл ответа.</i> <i>Критерии оценки:</i> 0 б. – студент демонстрирует полное непонимание задания, называет 0 правильных ответов; 0,3 б. – студент демонстрирует

	непонимание задания, называет 1 правильный ответ; 0,6 б. – студент демонстрирует частичное понимание задания, называет 2 правильных ответа; 1 б. – студент демонстрирует полное понимание задания, называет 3 правильных ответа.
Задание 36. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.</i> Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в РФ» установлено, что её вправе оказывать участники государственной системы бесплатной юридической помощи, участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи и иные лица в случаях, предусмотренных законом. Задание. Назовите три примера участников государственной системы бесплатной юридической помощи.	<i>Эталонный ответ:</i> федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения / Уполномоченный по правам человека в РФ, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ / органы исполнительной власти субъектов РФ и подведомственные им учреждения / органы управления государственных внебюджетных фондов / государственные юридические бюро. <i>Допускаются иные формулировки, не искажающие смысл ответа.</i> <i>Критерии оценки:</i> 0 б. – студент демонстрирует полное непонимание задания, называет 0 правильных ответов; 0,3 б. – студент демонстрирует непонимание задания, называет 1 правильный ответ; 0,6 б. – студент демонстрирует частичное понимание задания, называет 2 правильных ответа; 1 б. – студент демонстрирует полное понимание задания, называет 3 правильных ответа.
Задание 37. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.</i> Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в РФ» установлено, что её вправе оказывать участники государственной системы бесплатной юридической помощи, участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи и иные лица в случаях, предусмотренных законом. Задание. Назовите два примера участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи.	<i>Эталонный ответ:</i> юридические клиники; негосударственные центры бесплатной юридической помощи. <i>Допускаются иные формулировки, не искажающие смысл ответа.</i> <i>Критерии оценки:</i> 0 б. – студент демонстрирует полное непонимание задания, называет 0 правильных ответов; 0,5 б. – студент демонстрирует частичное понимание задания, называет 1 правильный ответ; 1 б. – студент демонстрирует полное понимание задания, называет 2 правильных ответа.
Задание 38. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.</i> В соответствии с Федеральным законом «О бесплатной	<i>Эталонный ответ:</i> адвокатский кабинет; коллегия адвокатов; адвокатское бюро; юридическая консультация.

юридической помощи в РФ» адвокаты участвуют в функционировании государственной системы бесплатной юридической помощи, оказывая гражданам бесплатную юридическую помощь в случаях, предусмотренных законом. Задание. Назовите четыре формы адвокатских образований, предусмотренных законом.	<i>Допускаются иные формулировки, не искажающие смысл ответа.</i> <i>Критерии оценки:</i> 0 б. – студент демонстрирует полное непонимание задания, называет 0 правильных ответов; 0,25 б. – студент демонстрирует непонимание задания, называет 1 правильный ответ; 0,5 б. – студент демонстрирует частичное понимание задания, называет 2 правильных ответа; 0,75 б. – студент демонстрирует частичное понимание задания, называет 3 правильных ответа; 1 б. – студент демонстрирует полное понимание задания, называет 4 правильных ответа.
Задание 39. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.</i> Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в РФ» закрепляет право на получение всех видов бесплатной юридической помощи за широким кругом граждан. Задание. Назовите три примера граждан, имеющих право на получение всех видов бесплатной юридической помощи.	<i>Эталонный ответ:</i> <i>малоимущие / инвалиды I и II группы / ветераны ВОВ / Герои РФ / Герои СССР / Герои Соц. Труда / Герои Труда РФ / граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания и др.</i> <i>Допускаются иные формулировки, не искажающие смысл ответа.</i> <i>Критерии оценки:</i> 0 б. – студент демонстрирует полное непонимание задания, называет 0 правильных ответов; 0,3 б. – студент демонстрирует непонимание задания, называет 1 правильный ответ; 0,6 б. – студент демонстрирует частичное понимание задания, называет 2 правильных ответа; 1 б. – студент демонстрирует полное понимание задания, называет 3 правильных ответа.
Задание 40. <i>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.</i> Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в РФ» устанавливает ряд оснований для отказа гражданину в получении бесплатной юридической помощи со стороны участников государственной системы бесплатной юридической помощи. Задание. Назовите три указанных основания.	<i>Эталонный ответ:</i> <i>гражданин обратился за помощью по вопросу, не имеющему правового характера; отсутствуют правовые основания для предъявления требований в защиту интересов гражданина; имеются предусмотренные законом препятствия для обращения в суд, государственный или муниципальной орган, организацию.</i> <i>Допускаются иные формулировки, не искажающие смысл ответа.</i>

	<i>та.</i> <i>Критерии оценки:</i> 0 б. – студент демонстрирует полное непонимание задания, называет 0 правильных ответов; 0,3 б. – студент демонстрирует непонимание задания, называет 1 правильный ответ; 0,6 б. – студент демонстрирует частичное понимание задания, называет 2 правильных ответа; 1 б. – студент демонстрирует полное понимание задания, называет 3 правильных ответа.
ИТОГО:	40

Составитель: Куртуков Р.С., ст. преподаватель кафедры ГПиГПД
Ф.И.О., должность, наименование кафедры