



— 1939

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ КемерГУ

471e86fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b61d16436
Кемеровский гуманитарно-педагогический институт
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения

Кемеровский
государственный
университет

высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
654027, г. Новокузнецк, пр-т Пионерский, 13



Факультет психологии
и педагогики

Кафедра психологии и общей педагогики

Вержицкая Елена Николаевна

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

*Методические указания по работе на лекциях
для обучающихся по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности*

Новокузнецк
2024

Настоящие методические указания являются составной частью методического обеспечения учебной дисциплины «Психология конфликта» и содержат рекомендации по работе обучающихся на лекциях.

Методические указания предназначены для студентов, обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

Текст представлен в авторской редакции

Вержицкая Е.Н.

Психология конфликта: метод.указания по работе на лекциях для студентов ф-та психологии и педагогики, обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности / Е.Н. Вержицкая. – перераб. и доп. - Кузбасский гум-пед. инст. Кемеров. гос. ун-та.– Новокузнецк: КГПИ КемГУ, 2023. – 32с. – Текст : непосредственный.

Рекомендовано
на заседании кафедры
психологии и общей педагогики
(протокол № 7 от 14.03.2024 г.)
Заведующая кафедрой
А.И. Алонцева

Утверждено
методической комиссией
факультета психологии и педагогики
(протокол № 5 от 20.03.2024 г.)
Председатель метод.комиссии
Е.В. Дворцова

Оглавление

	Пояснительная записка	4
1	Методические указания обучающимся по подготовке к лекциям	7
2	Методические указания обучающимся по слушанию лекции	7
3	Методические указания обучающимся по конспектированию лекции	9
4	Методические указания по доработке конспекта лекции обучающимся	11
5	Планы лекций по учебной дисциплине «Психология конфликта» с методическими указаниями для обучающихся	13
6	Методические указания обучающимся по работе с учебной литературой после лекции	29
7	Список рекомендуемой учебной литературы по дисциплине «Психология конфликта»	32

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящие методические указания по учебной дисциплине «Психология конфликта» являются составной частью нормативно-методического обеспечения требований, предусмотренных ФГОС ВО по специальности подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности специализации подготовки «Психология безопасности».

Методические указания направлены на освоение обучающимися общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных, профессионально-специализированных компетенций, предусмотренных основной профессиональной образовательной программой высшего образования, в том числе учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Методические указания по учебной дисциплине «Психология конфликта» подготовлены на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования в соответствии с учебным планом специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности», специализации «Психология безопасности» и рабочей учебной программы по предмету, они разработаны для студентов очной и очно-заочной форм обучения и реализуются на 3 курсе в 5 семестре на очной и очно-заочной формах обучения.

Актуальность изучения «Психологии конфликта» заключается в том, что среди важных профессиональных компетенций специалистов в области психологии служебной деятельности, называют компетенции в области психологии конфликта.

Цели изучения дисциплины: формирование системы теоретических знаний в области психологии конфликтного взаимодействия и умений применять их на практике, формирование профессиональных компетенций по распознаванию и диагностике конфликтов в организации, разработке мероприятий по их предупреждению и разрешению для поддержания в служебных коллективах благоприятного психологического климата.

Задачи освоения дисциплины:

- получение современных знаний о психологии конфликта (конфликтологии); базовых представлений о теории конфликта, его видах, природе и механизмах возникновения, развития и завершения;

- формирование навыков распознавания, анализа, моделирования развития конфликтной ситуации; применения на практике методов диагностики, методов и приемов профилактики, управления и разрешения конфликтов;

- способствование формированию у студентов стремления к личностному и профессиональному саморазвитию через самостоятельное овладение прикладными конфликтологическими знаниями и их применением в профессиональной деятельности.

В рамках изучаемой дисциплины «Психология конфликта» будут проводиться лекционные занятия по следующим разделам:

1. Конфликт как предмет изучения в психологии — 6 часов на очной форме обучения (4 часа на очно-заочной);

2. Виды конфликтов в служебных коллективах, ведущие к нарушению в социальном и личностном статусе — 6 часов на очной форме обучения (2 часа на очно-заочной);

3. Предупреждение и управление конфликтными формами взаимодействия в служебных коллективах — 6 часов на очной форме обучения (4 часа на очно-заочной).

Лекция считается традиционно ведущей формой организации обучения в высшем учебном заведении. Она представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала по какой-либо теме (проблеме), как правило, теоретического характера.

Цель лекции — способствовать организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению программным материалом учебной дисциплины.

Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить обучающимся основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь студентам в освоении сложного материала.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Функции лекции, информационная, мотивационная, ориентировочная, воспитательная, реализуются в изложении системы знаний, в формировании познавательного интереса к содержательной стороне учебного материала и профессиональной мотивации обучающегося, в обеспечении основ для дальнейшего усвоения учебного материала, в формировании сознательного отношения к процессу обучения, стремления к самостоятельной работе и всестороннему овладению специальностью, в развитии интереса к учебным дисциплинам.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЛЕКЦИЯМ

При подготовке к лекционным занятиям обучающимся важно соблюдать следующие правила:

- приобрести общую тетрадь, в которой будут вестись записи лекций по конкретной учебной дисциплине;

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы); данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;

- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции; при затруднениях в его восприятии следует обратиться к основной учебной литературе; если разобраться в материале опять не удалось, то необходимо обратиться к преподавателю;

- студенты, присутствующие на лекционном занятии, обязаны не только внимательно слушать преподавателя кафедры, но и конспектировать излагаемый им материал;

- студенту, пропустившему лекционное занятие (независимо от причин), рекомендуется не позже чем в 10-дневный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на лекции.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО СЛУШАНИЮ ЛЕКЦИИ

Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. В процессе слу-

шания студент должен разобраться в том, что излагает преподаватель; обдумать сказанное им; связать новое с тем, что ему уже известно по данной теме из предыдущих лекций, прочитанной учебной и научной литературы.

Слушая лекции, надо стремиться понять цель и логическую последовательность изложения, уловить ход мыслей лектора. Таким образом, первая и важнейшая задача при слушании лекции - *осмысление излагаемого в ней материала*. Для этого нужно слушать лекцию с самого начала, не упуская общих, ориентирующих в материале рассуждений и установок лектора. То, что действительно внимательно прослушано, продумано и записано на лекциях, становится достоянием студента, входит в его образовательный фонд.

Осмысленно слушать лекцию помогают следующие рекомендации.

1. *Необходимо психологически подготовиться к процессу восприятия новой информации.* Если у вас будет положительный настрой на данное выступление, то вы сможете услышать много полезной информации, которая расширит ваш кругозор. В любом сообщении всегда присутствует информация, которая сможет пригодиться. Важным аспектом умения эффективно слушать является анализ и сортировка услышанной информации, а также собственных представлений о ней. Как услышанное соотносится с тем, что мне уже известно? Что из сказанного я могу применить? Где это может быть использовано? В каких ситуациях данная информация может мне пригодиться?

2. *Выделять на слух основные положения лекции.* Для этого необходимо обращать внимание на стандартные приемы построения любого выступления, в том числе лекции: формулировка темы и плана лекции, вводные фразы, которые используются для перехода к новым положениям, «мостики» от одного предмета обсуждения к другому, примеры, словесные иллюстрации, выводы, заключения, рекомендации по применению материала.

3. *Не отвлекаться на внешние обстоятельства.* Сядьте там, где вам будет видно и слышно лектора, где вас не будут отвлекать. Нужно сконцентрировать свое внимание, и тогда все шумы и помехи не будут вам мешать. Восприятие содержания гораздо важнее, чем оценка внешности говорящего, поэтому не позволяйте себе реагировать на манеру речи, голос, внешний вид выступающего. Старайтесь не поддаваться унынию и внутренне не сопротивляйтесь самому трудному материалу.

4. *Использовать разнообразные способы конспектирования лекционного материала.* Чтобы улучшить свои способности усваивать и запоминать материал, нужно владеть разными способами конспектирования и ведения кратких записей основных положений лекции.

5. *Регулярно практиковаться в совершенствовании своего умения слушать.* Приобретайте опыт в процессе слушания сложной информации, требующей максимального умственного напряжения. Убедите себя в том, что ваше умение слушать постоянно улучшается и становится вашей отличительной особенностью.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ЛЕКЦИИ

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента.

Конспект является полезным тогда, когда он оформляется самим обучающимся. Запись лекции должна вестись четко, разборчиво, аккуратно, чтобы в ходе последующей работы с конспектом можно было им воспользоваться.

Структура записи конспекта должна отражать структуру содержания излагаемого лектором материала.

Конспект лучше подразделять на параграфы, пункты, подпункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степе-

ни будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателем.

Важно правильно выбрать момент записи. Записывать основное содержание услышанного надо тогда, когда лектор, изложив очередной, сравнительно небольшой по объему и законченный по смыслу раздел лекции, переходит к новому разделу. В процессе этого перехода, когда лектор произносит связующие фразы или дает дополнительные комментарии к прочитанному разделу, запись может быть осуществлена наиболее удачно, без ущерба для слушания и дальнейшего понимания лекции.

Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает выступающий, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п., выделяя их и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Такие записи представляют своего рода модели осмысленно переработанной информации и оказывают существенную помощь в процессе слушания лекции, облегчают запоминание и особенно воспроизведение учебного материала.

В процессе конспектирования лекции на полях целесообразно записывать возникающие по ходу изложения материала свои мысли, вопросы, оценку тех или иных событий, научно-теоретических положений.

Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно сначала понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов, условных обозначений, подчеркивания, терминов, кроме общепринятых; разработать собственную «маркографию». Например: ! - важно; !!! - очень важ-

но; ? - под вопросом; NB - обратить внимание; R - запомнить; C - скопировать и т. д.

В процессе дальнейшей работы по курсу конспект надо дополнять, дописывать, возвращаясь к нему по мере ознакомления с литературой, учебниками, материалами практических/семинарских занятий, производственной практики. Переписывать конспект с черновика на белое нецелесообразно.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту учебную литературу, которую дополнительно рекомендовал преподаватель. Именно такая серьезная, кропотливая работа с текстом лекции позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Правила ведения конспекта лекции:

1. Запись лекций делается в тетради на одной стороне каждого листа или на двух сторонах листа, но с оставлением широких полей – для внесения дополнительных данных.

2. Необходимо четко выделять (фломастерами или цветными карандашами) главы и разделы, подчеркивать основные мысли, даты, имена, определения, части рисунка.

3. На последней странице тетради следует сделать оглавление с указанием названий тем лекций и страниц, для чего страницы конспекта пронумеровать.

4. В конце конспекта лекций полезно поместить терминологический словарь.

5. При записи цитат нет необходимости записывать их дословно, но на полях нужно сделать ссылку на источник.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДОРАБОТКЕ КОНСПЕКТА ЛЕКЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ

После прослушивания лекций необходимо систематически работать над их конспектами, так как процесс забывания особенно интенсивно происходит в первый период после усвоения (заучивания); это одна из закономерностей человеческой памяти. Записи лекций следует периодически перечитывать,

выправлять текст, делать дополнения, размечать цветом то, что должно быть глубоко и прочно закреплено в памяти.

Первый просмотр конспекта рекомендуется сделать вечером того дня, когда была прослушана лекция (предварительно вспомнить, о чем шла речь, и просмотреть записи). Доработать его, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется сам конспект.

Затем вновь просмотреть конспект через 3-4 дня. Времени на такую работу уходит немного, но результаты обычно бывают эффективными: студент основательно и глубоко овладевает материалом и к сессии приходит хорошо подготовленным. Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний.

Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебную литературу, но и те источники, которые дополнительно рекомендовал лектор. Только такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит каждому студенту овладеть прочными знаниями и развить в себе научные и творческие задатки, способности.

5. ПЛАНЫ ЛЕКЦИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА» С МЕТОДИЧЕ- СКИМИ УКАЗАНИЯМИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Тема лекции 1: Методологические основы и история проблемы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Ключевые понятия: объект и предмет психологии конфликта, теоретические подходы сбора данных о конфликте (структурно-функциональный, процессуально-динамический, типологии, прогностический), методы психологии конфликта; понятия конфликта, конфликтной ситуации, конфликтной личности, участников конфликта, его эскалации, инцидента; предпосылки и этапы формирования психологии конфликта.

Цель лекции: дать представление о методологических основах психологии конфликта, истоках ее развития, используемых основных понятиях.

Вид лекции: вводная.

План лекции:

1. Объект, предмет, цели, задачи, принципы, методы психологии конфликта
2. Системный подход к изучению конфликта.
3. Исторические предпосылки и этапы изучения конфликта.
4. Современные тенденции в области психологии конфликта.
5. Основные понятия психологии конфликта.

Форма экспресс-контроля на лекции: проблемные вопросы во время лекции и опрос в конце лекции.

Методические указания обучающимся по работе с лекционным материалом: рекомендуется самостоятельно прочитать соответствующий материал в рекомендуемых учебниках, составить таблицу по историческим предпосылкам психологии конфликта, указав персоналии, время теории, название, трактовка конфликта, его роль в развитии личности или общества.

Вопросы для самопроверки:

1. Назовите предмет и объект психологии конфликта.
2. Связь психологии конфликта с другими областями научного знания.
3. Принципы психологии конфликта.
4. Методы изучения конфликтов, их преимущества и недостатки.
5. Суть системного подхода к изучению конфликта.
6. Этапы развития отечественной психологии конфликта.
7. Современные отрасли психологии конфликта.
8. Можно ли участников конфликта назвать оппонентами?

Список учебной литературы по теме лекции:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология : Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 512 с. – ISBN 9785496001137. – Текст : непосредственный.
2. Егидес, А. П. Психология конфликта : учебное пособие / А. П. Егидес. – Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. – 320 с. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451312> (дата обращения 30.08.19). – Текст : электронный.

Тема лекции 2: Причины и структура конфликтов и конфликтных ситуаций.

Ключевые понятия: объективные, субъективные причины, конструктивные и деструктивные последствия конфликта, формулы механизмов конфликта, конфликтоген, инцидент.

Цель лекции: сформировать представление о причинах, функциях, последствиях конфликта, формулах конфликтов.

Вид лекции: информационная с элементами визуализации.

План лекции:

1. Причины конфликтов: общие и частные, объективные и субъективные.

2. Функции и последствия конфликтов: конструктивные и деструктивные.

3. Границы конфликтов

4. Формулы конфликтов (А,Б и В).

Форма экспресс-контроля на лекции: проблемные вопросы во время лекции, опрос в конце лекции.

Методические указания обучающимся по работе с лекционным материалом: для более глубокого изучения темы рекомендуется познакомиться с материалом книг Гришиной Н.В. Психология конфликта и Емельянова С.М. Практикум по конфликтологии).

Вопросы для самопроверки:

1. Назовите конструктивные функции конфликтов.

2. Перечислите деструктивные последствия конфликтов.

3. Какие виды границ конфликтов вы знаете.

4. В чем отличие субъективных и объективных причин конфликтов.

5. Что такое конфликтогены, какие типы конфликтогенов можете назвать.

6. Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.

7. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по второй и третьей формулам конфликтов.

Список учебной литературы по теме лекции:

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта : учебное пособие / Н.В. Гришина. - 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 576 с. – (Мастера психологии). – ISBN 978-5-496-01114-3. – URL <https://new.znaniium.com/catalog/product/1055338> (дата обращения 03.01.20). – Текст : электронный.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология : Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 512 с. – ISBN 9785496001137. – Текст : непосредственный.

3. Емельянов, С.М Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 3-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 384 с. URL <https://www.bestreferat.ru/referat-256976.html> (дата обращения 03.01.2020) – Текст : электронный.

Тема лекции 3: Динамика конфликтного взаимодействия.

Ключевые понятия: динамика конфликта, фаза и этап конфликта, структура конфликта, предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликтов, позиции конфликтующих сторон, социальный конфликт, жертва конфликта

Цель лекции: сформировать представления о сущности, динамике и структуре конфликта для возможности его конструктивного разрешения.

Вид лекции: лекция- беседа/

План лекции:

1. Динамика конфликта: основные этапы, фазы конфликта, их соотношение.
2. Структура конфликта, его компоненты
3. Жертва в структуре конфликта и другие его участники.

Форма экспресс контроля на лекции: фронтальный опрос в конце лекции.

Методические указания обучающимся по работе с лекционным материалом: изучаемый материал лучше усваивается при его обязательном сопровождении схемами, демонстрирующими динамику и структуру конфликта. На схеме динамики конфликта следует указать стадии и фазы конфликта, на схеме структуры конфликта – расшифровать все структурные компоненты, выписав их определения и указав взаимосвязи, что позволит получить полное представление об изучаемом социальном явлении.

Вопросы для самопроверки:

1. Изобразите графически структуру конфликта.

2. Дайте определение структурным элементам конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».

3. Дайте определение понятий «конфликтная ситуация» и «инцидент».

4. Перечислите основные фазы конфликта.

5. Изобразите графически цикличность фаз развития конфликта.

Список учебной литературы по теме лекции:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология : Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 512 с. – ISBN 9785496001137. – Текст : непосредственный.

2. Емельянов, С.М Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 3-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 384 с. – URL^ <https://www.bestreferat.ru/referat-256976.html> (дата обращения 03.01.2020) – Текст : электронный.

3. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии / Г.И. Козырев. – 2-е изд., перераб. и доп – Москва : ИД «ФОРУМ» - ИНФРА – М, 2010. – 240 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0430-5 (ИД «ФОРУМ»). – ISBN 978-5-16-004103-2 (ИНФРА-М). – URL: <http://znanium.com/catalog/product/129891> (дата обращения 04.01.2020). – Текст : электронный.

Тема лекции 4: Стратегии поведения в конфликтных ситуациях

Ключевые понятия: кооперация, сотрудничество, конкуренция, компромисс, стратегии и тактики поведения, конфликтный и бесконфликтный тип личности.

Цель лекции: обобщить знания по стратегиям поведения личности в конфликте, стратегиям и тактикам разрешения конфликтов.

Вид лекции: обобщающая лекция-беседа.

План лекции:

1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии в трудовых коллективах.
2. Стратегии поведения, способствующие оптимизации служебной деятельности.
3. Типы конфликтных и бесконфликтных личностей в организации.

Форма экспресс-контроля на лекции: вопросы в конце лекции.

Методические указания обучающимся по работе с лекцией: в ходе лекции обобщаются знания в области стратегий поведения в конфликте, полученные в ходе других дисциплин, специфики служебной деятельности как сферы профессиональной деятельности, влиянии личностных особенностей на вероятность выбора и реализацию рационального поведения в конфликте.

Вопросы для самопроверки:

1. Сформулируйте основное противоречие процесса общения в конфликте.
2. Что понимается под рациональным поведением в конфликте?
3. Перечислите основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии, выделите среди них наиболее рациональные (почему они?)
4. Перечислите наиболее конфликтные типы личности. Чем обусловлена их конфликтность?
5. Как себя вести с конфликтной личностью, чтобы минимизировать последствия взаимодействия?

Список учебной литературы по теме лекции:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология : Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 512 с. – ISBN 9785496001137. – Текст : непосредственный.
2. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 3-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург :

Питер, 2009. – 384 с. – URL: <https://www.bestreferat.ru/referat-256976.html> (дата обращения 03.01.2020) – Текст : электронный.

3. Гришина, Н.В. Психология конфликта : учебное пособие / Н.В. Гришина. – 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 576 с. – (Мастера психологии). – ISBN 978-5-496-01114-3. – URL <https://new.znaniium.com/catalog/product/1055338> (дата обращения 03.01.20). – Текст : электронный.

Тема лекции 5: Виды конфликтов. Внутриличностный конфликт.

Ключевые понятия: классификация конфликтов, социальный конфликт, социальная напряженность, внутриличностный конфликт.

Цель лекции: информировать о подходах к классификации конфликтов, их разнообразии; сформировать представление о сути, характеристиках, теориях, видах и последствиях внутриличностного конфликта, способах работы с ним.

Вид лекции: информационная.

План лекции:

1. Классификации конфликтов
2. Понятие социального конфликта
3. Внутриличностный конфликт: понятие, концепции, особенности, характеристики, виды, причины, последствия, проявление в профессиональной деятельности.
4. Способы работы с внутриличностными конфликтами: способы предупреждения и разрешения, механизмы разрешения – их эффективность.

Форма экспресс контроля на лекции: краткий тест

Методические указания обучающимся по работе с лекционным материалом: виды конфликтов, их классификации предлагаются в виде раздаточного материала в виде таблицы, в которой предложены разные варианты классификаций по разным основаниям; рекомендуется дополнить данную таблицу самостоятельно, используя различные научные источники.

Концепции внутриличностного конфликта самостоятельно рекомендуется оформить также в виде таблицы, в которой отразить автора, определение внутриличностного конфликта, его природу, что позволит более глубокому усвоению материала.

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение социального конфликта, приведите его признаки.
2. Приведите определение внутриличностного конфликта, перечислите его особенности.
3. Перечислите основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
4. Перечислите основные типы внутриличностных конфликтов.
5. Каковы формы проявления внутриличностных конфликтов, их последствия.
6. Перечислите основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Список учебной литературы по теме лекции:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология : Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 512 с. – ISBN 9785496001137. – Текст : непосредственный.
2. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 3-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 384 с. – URL: <https://www.bestreferat.ru/referat-256976.html> (дата обращения 03.01.2020) – Текст : электронный.
3. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии / Г.И. Козырев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИД «ФОРУМ» - ИНФРА – М, 2010. – 240 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0430-5 (ИД «ФОРУМ»). – ISBN 978-5-16-004103-2 (ИНФРА-М). – URL: <http://znanium.com/catalog/product/129891> (дата обращения 04.01.2020). – Текст : электронный.
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта : учебное пособие / Н.В. Гришина. - 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер,

2015. – 576 с. – (Мастера психологии). – ISBN 978-5-496-01114-3. - URL <https://new.znanium.com/catalog/product/1055338> (дата обращения 03.01.20). – Текст : электронный.

Тема лекции 6: Межличностный конфликт.

Ключевые понятия: межличностный конфликт, управление межличностным конфликтом.

Цель лекции: сформировать представление об особенностях межличностных конфликтов, способах управления ими.

Вид лекции: лекция-беседа.

План лекции:

1. Понятие, причины и функции межличностных конфликтов.
2. Динамика и последствия межличностных конфликтов.
3. Типы личностей, участвующих в конфликтном взаимодействии.
4. Виды межличностных конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.

Форма экспресс-контроля на лекции: проблемные вопросы в течение и в конце лекции.

Методические указания обучающимся по работе с лекцией: необходимо актуализировать знания по акцентуациям характера, типам темперамента, психологическим защитам, для лучшего понимания личностных особенностей людей, участвующих в межличностных конфликтах, стилях поведения в конфликтном взаимодействии, понимания возможности предотвращения и разрешения межличностных конфликтов.

Вопросы для самопроверки:

1. В чем заключаются особенности межличностных конфликтов?
2. В каких сферах возможно проявление межличностных конфликтов?

3. Назовите типы межличностных конфликтов в организации.

4. Перечислите основные причины межличностных конфликтов в организации.

5. В чем состоит содержание управленческой деятельности по предупреждению и прогнозированию межличностных конфликтов.

6. Основные методы разрешения и регулирования межличностных конфликтов.

7. Перечислите возможные варианты развития межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в личностных отношениях.

Список учебной литературы по теме лекции:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология : Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 512 с. – ISBN 9785496001137. – Текст : непосредственный.

2. Емельянов, С.М Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 3-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 384 с. – URL: <https://www.bestreferat.ru/referat-256976.html> (дата обращения 03.01.2020) – Текст : электронный.

3. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии / Г.И. Козырев. – 2-е изд., перераб. и доп – Москва : ИД «ФОРУМ» - ИНФРА – М, 2010. – 240 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0430-5 (ИД «ФОРУМ»). – ISBN 978-5-16-004103-2 (ИНФРА-М). – URL: <http://znanium.com/catalog/product/129891> (дата обращения 04.01.2020). – Текст : электронный.

4. Гришина, Н.В. Психология конфликта : учебное пособие / Н.В. Гришина. - 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 576 с. – (Мастера психологии). – ISBN 978-5-496-01114-3. – URL <https://new.znanium.com/catalog/product/1055338> (дата обращения 03.01.20). – Текст : электронный.

Тема лекции 7: Групповые конфликты.

Ключевые понятия: групповой конфликт, конфликт личности и группы, межгрупповые конфликты.

Цель лекции: дать представления о групповом конфликтом взаимодействии, способах управления им.

Вид лекции: информационная.

План лекции:

1. Конфликт «личность-группа»: особенности, причины, виды, причины, признаки.
2. Классификация конфликтов «личность-группа» в организации.
3. Управление конфликтами «личность-группа», их последствия.
4. Межгрупповые конфликты: особенности, виды, природа и специфика протекания, развития
5. Причины и механизмы протекания межгрупповых конфликтов.
6. Особенности трудовых, организационных, управленческих, инновационных, национальных и др. конфликтов.
7. Влияние межгрупповых конфликтов на состояние личности, профессиональную деятельность.

Форма экспресс-контроля на лекции: вопроса в течение и в конце лекции.

Методические указания обучающимся по работе с лекцией: чтение лекции сопровождается раздаточным материалом (Классификация конфликтов «личность-группа» по С.М. Емельянову, Управление межгрупповыми конфликтами, Виды и функции трудовых конфликтов, Виды организационных конфликтов и конфликтов управления), на который необходимо опираться во время прослушивания лекции, дополняя и уточняя раздаточный материал.

Вопросы для самопроверки:

1. Назовите основные типы групповых конфликтов, дайте им определения.
2. Перечислите особенности конфликта «личность-группа».

3. Назовите формы проявления конфликтов между личностью и группой.
4. Назовите основные причины конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом.
5. Что лежит в основе межгруппового конфликта?
6. Назовите варианты межгрупповых конфликтов.
7. Перечислите особенности субъективного содержания конфликтной ситуации межгруппового конфликта.

Список учебной литературы по теме лекции:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология : Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 512 с. – ISBN 9785496001137. – Текст : непосредственный.
2. Емельянов, С.М Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 3-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 384 с. – URL: <https://www.bestreferat.ru/referat-256976.html> (дата обращения 03.01.2020) - Текст : электронный.
3. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии / Г.И. Козырев. – 2-е изд., перераб. и доп – Москва : ИД «ФОРУМ» - ИНФРА – М, 2010. – 240 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0430-5 (ИД «ФОРУМ»). – ISBN 978-5-16-004103-2 (ИНФРА-М). – URL: <http://znanium.com/catalog/product/129891> (дата обращения 04.01.2020). – Текст : электронный.
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта : учебное пособие / Н.В. Гришина. - 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 576 с. – (Мастера психологии). – ISBN 978-5-496-01114-3. – URL <https://new.znanium.com/catalog/product/1055338> (дата обращения 03.01.20). – Текст : электронный.

Тема лекции 8: Предупреждение конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности

Ключевые понятия: управление конфликтом, прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение, завершение конфликтов.

Цель лекции: сформировать представление о возможных способах конструктивного разрешения конфликтной ситуации.

Вид лекции: лекция – беседа.

План лекции:

1. Понятие управления конфликтом.
2. Динамика и содержание управления конфликтами в процессе профессиональной деятельности.
3. Пути предупреждения, источники прогнозирования конфликтов.
4. Этапы регулирования конфликтов, предпосылки, формы, способы разрешения.
5. Завершение конфликтов.
6. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
7. Приемы и правила управления эмоциями в процессе разрешения конфликта.

Форма экспресс-контроля на лекции: вопроса в течение и в конце лекции.

Методические указания обучающимся по работе с лекцией: рекомендуется выписать в глоссарий основные понятия и их формулировки по теме лекции. Алгоритм управления конфликтом и варианты посредничества зафиксировать в виде схем

Отдельно поработать с раздаточным материалом – «Характеристика стратегий в переговорном процессе» и «Матрица - Результат конфликта». Способы регуляции эмоциональных состояний дополнить вариантами из собственного опыта.

Вопросы для самопроверки:

1. В чем суть технологии управления конфликтами.
2. Роль переговорного процесса в разрешении конфликта.
3. Варианты переговоров, ролей посредника, стилей переговоров.

4. Влияние конфликтов на профессиональную деятельность, возможности их прогнозирования, предупреждения, регулирования, завершения.

5. Эмоции в конфликте: их роль, способы регулирования.

Список учебной литературы по теме лекции:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология : Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 512 с. – ISBN 9785496001137. – Текст : непосредственный.

2. Емельянов, С.М Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 3-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 384 с. – URL: <https://www.bestreferat.ru/referat-256976.html> (дата обращения 03.01.2020) – Текст : электронный.

Тема лекции 9: Диагностика и анализ конфликтных видов взаимодействия в трудовых коллективах.

Ключевые понятия: экспериментальные методы изучения конфликтов, игровые процедуры, карта конфликтов, программы предупреждения и разрешения конфликтного взаимодействия.

Цель лекции: дать представление о способах и методах изучения конфликтов.

Вид лекции: информационная.

План лекции:

1. Диагностика конфликтов; методы, методики, процедуры.

2. Личностные тесты в диагностике конфликтного взаимодействия.

3. Карты конфликтов, их использование в анализе конфликтного взаимодействия.

Форма экспресс-контроля на лекции: вопросы в ходе и в конце лекции.

Методические указания обучающимся по работе с лекцией: при подборе методов и методик исследования кон-

фликтного взаимодействия, составлении программ необходимо обратить внимание на методические трудности изучения конфликта, а значит необходимость использовать для диагностики конфликта методов, имеющихся в других отраслях знаний, и прежде всего методов психологии, которых также существует не много. Поэтому рассмотренный список методик рекомендуется дополнить самостоятельно после проведенного дополнительного исследования научных источников. Ссылки на источники – обязательны.

Вопросы для самопроверки:

1. Специфика экспериментальных методов изучения конфликтов.
2. Сущность игровых процедур изучения конфликтов, сферы их применения.
3. Использование опросников в диагностике конфликтов.
4. Картирование конфликта – роль в процессе разрешения конфликта.

Список учебной литературы по теме лекции:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология : Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 512 с. – ISBN 9785496001137. – Текст : непосредственный.
2. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 3-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 384 с. – URL: <https://www.bestreferat.ru/referat-256976.html> (дата обращения 03.01.2020) – Текст : электронный.
3. Гришина, Н.В. Психология конфликта : учебное пособие / Н.В. Гришина. - 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 576 с. – (Мастера психологии). – ISBN 978-5-496-01114-3. – URL <https://new.znaniium.com/catalog/product/1055338> (дата обращения 03.01.20). – Текст : электронный.

Тема лекции 10: Программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе сотрудников

Ключевые понятия: программы профилактики конфликтов и их последствий.

Цель лекции: получить представление о требованиях к структуре и оформлению программ, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе сотрудников в результате конфликтного взаимодействия.

Вид лекции: информационная

План лекции:

1. Основные направления работы по профилактике и коррекции конфликтов, их последствий.
2. Структура программ, направленных на предупреждение и разрешение конфликтного взаимодействия, предупреждение нарушения социального статуса членов рабочего коллектива.

Форма экспресс-контроля на лекции: вопросы в ходе и в конце лекции.

Методические указания обучающимся по работе с лекцией: руководствоваться требованиями к разработке коррекционных программ, тренингам.

Вопросы для самопроверки:

1. Структура программ, направленных на предупреждение и разрешение конфликтного взаимодействия;
2. Основные направления работы по предупреждению рисков асоциального поведения,
3. Программы поддержания благоприятного психологического климата в служебном коллективе

Список учебной литературы по теме лекции:

1. Технологии обеспечения психологической безопасности в социальном взаимодействии: Учебно-методический комплекс. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2007. — 242 с.

2. Гришина, Н.В. Психология конфликта : учебное пособие / Н.В. Гришина. - 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 576 с. – (Мастера психологии). – ISBN 978-5-496-01114-3. – URL <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1055338> (дата обращения 03.01.20). – Текст : электронный.

3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 3-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 384 с. – URL: <https://www.bestreferat.ru/referat-256976.html> (дата обращения 03.01.2020) – Текст : электронный.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО РАБОТЕ С УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ ПОСЛЕ ЛЕКЦИИ

Работу с учебной литературой после лекции целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий, рекомендованных лектором. Далее следует перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя карандашом его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого

чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает ли тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер.

Умение работать с текстом приходит постепенно. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, определять проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого происходит знакомство с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивается весомость и доказательность аргументов сторон и делается вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в учебной литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с учебными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по конкретным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти

правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и учебной литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
- пользоваться различными словарями, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования и др.;
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.)

7. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИИ КОНФЛИКТА»

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология : Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 512 с. – ISBN 9785496001137. – Текст : непосредственный.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта : учебное пособие / Н.В. Гришина. - 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 576 с. – (Мастера психологии). – ISBN 978-5-496-01114-3. – URL <https://new.znaniium.com/catalog/product/1055338> (дата обращения 03.01.20). – Текст : электронный.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 3-е изд. доп. и перераб. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 384 с. – URL: <https://www.bestreferat.ru/referat-256976.html> (дата обращения 03.01.2020) – Текст : электронный.
4. Егидес, А. П. Психология конфликта : учебное пособие / А. П. Егидес. – Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. – 320 с. – URL: <http://znaniium.com/bookread2.php?book=451312> (дата обращения 30.08.19). – Текст : электронный.
5. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии / Г.И. Козырев. – 2-е изд., перераб. и доп – Москва : ИД «ФОРУМ» - ИНФРА – М, 2010. – 240 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0430-5 (ИД «ФОРУМ»). – ISBN 978-5-16-004103-2 (ИНФРА-М). – URL: <http://znaniium.com/catalog/product/129891> (дата обращения 04.01.2020). – Текст : электронный.