



— 1939

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ Кемерово

Дата и время: 2025-04-23 00:00:00

Кемеровский
гуманитарно-педагогический
институт

Кемеровский
государственный
университет

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

федерального государственного бюджетного

университета высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

654027, г. Новокузнецк, пр-т Пионерский, 13



Факультет психологии
и педагогики

Кафедра психологии и общей педагогики

Савинцева Ольга Михайловна

ПСИХОЛОГИЯ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СУБЪЕКТОВ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Методические указания по работе на лекциях
для обучающихся по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности*

Новокузнецк
2024

Настоящие методические указания являются составной частью методического обеспечения учебной дисциплины «Психология агрессивного поведения субъектов служебной деятельности» и содержат рекомендации по работе обучающихся на лекциях.

Методические указания предназначены для студентов, обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

Текст представлен в авторской редакции

Савинцева О.М.

Психология агрессивного поведения субъектов служебной деятельности: метод.указания по работе на лекциях для студентов ф-та психологии и педагогики, обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности / О.М. Савинцева. – перераб. и доп. - Кузбасский гум-пед. инст. Кемеров. гос. ун-та.– Новокузнецк: КГПИ КемГУ, 2023. – 20с. – Текст : непосредственный.

Рекомендовано
на заседании кафедры
психологии и общей педагогики
(протокол № 7 от 14.03.2024 г.)
Заведующая кафедрой
А.И. Алонцева

Утверждено
методической комиссией
факультета психологии и педагогики
(протокол № 5 от 20.03.2024 г.)
Председатель метод.комиссии
Е.В. Дворцова

Оглавление

Пояснительная записка	4
Методические указания обучающимся по подготовке к лекциям	7
Методические указания обучающимся по слушанию лекции	7
Методические указания обучающимся по конспектированию лекции	9
Методические указания по доработке конспекта лекции обучающимся	11
Планы лекций по учебной дисциплине «Психология агрессивного поведения субъектов служебной деятельности» с методическими указаниями для обучающихся	13
Методические указания обучающимся по работе с учебной литературой после лекции	16
Список рекомендуемой учебной литературы по дисциплине «Психология агрессивного поведения субъектов служебной деятельности».	19

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящие методические указания по учебной дисциплине «Психология агрессивного поведения субъектов служебной деятельности» являются составной частью нормативно-методического обеспечения требований, предусмотренных ФГОС ВО по специальности подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности специализации подготовки «Психология безопасности».

Методические указания направлены на освоение обучающимися общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных, профессионально-специализированных компетенций, предусмотренных основной профессиональной образовательной программой высшего образования, в том числе учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Психология агрессивного поведения субъектов служебной деятельности по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности; направленность (специализация) / «Психология безопасности».

Место дисциплины «Психология агрессивного поведения субъектов служебной деятельности» в структуре основной профессиональной образовательной программы специалитета

Данная дисциплина относится к вариативной части, дисциплина по выбору.

Дисциплина изучается на пятом курсе ОФО в девятом семестре, на ОЗФО в десятом семестре.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (ЗЕТ), 180 академических часов. Курсовая работа не планируется.

Трудоемкость занятий (час)

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	ОФО	
		ОФО	ОЗФО
		лекц.	лекц.

1.	Раздел 1 Введение. Понятие агрессии	4	4
2.	Раздел 2 Методы изучения агрессии	4	4
3.	Раздел 3 Конфликты стратегии поведения	4	4
4.	Раздел 4 Агрессия в современном мире	4	4
Итого:		16	16

Лекция считается традиционно ведущей формой организации обучения в высшем учебном заведении. Она представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала по какой-либо теме (проблеме), как правило, теоретического характера.

Цель лекции – способствовать организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению программным материалом учебной дисциплины.

Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить обучающимся основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь студентам в освоении сложного материала.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений

науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Функции лекции, информационная, мотивационная, ориентировочная, воспитательная, реализуются в изложении системы знаний, в формировании познавательного интереса к содержательной стороне учебного материала и профессиональной мотивации обучающегося, в обеспечении основ для дальнейшего усвоения учебного материала, в формировании сознательного отношения к процессу обучения, стремления к самостоятельной работе и всестороннему овладению специальностью, в развитии интереса к учебным дисциплинам.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЛЕКЦИЯМ

При подготовке к лекционным занятиям обучающимся важно соблюдать следующие правила:

- приобрести общую тетрадь, в которой будут вестись записи лекций по конкретной учебной дисциплине;

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы); данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;

- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции; при затруднениях в его восприятии следует обратиться к основной учебной литературе; если разобраться в материале опять не удалось, то необходимо обратиться к преподавателю;

- студенты, присутствующие на лекционном занятии, обязаны не только внимательно слушать преподавателя кафедры, но и конспектировать излагаемый им материал;

- студенту, пропустившему лекционное занятие (независимо от причин), рекомендуется не позже чем в 10-дневный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на лекции.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО СЛУШАНИЮ ЛЕКЦИИ

Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. В процессе слу-

шания студент должен разобраться в том, что излагает преподаватель; обдумать сказанное им; связать новое с тем, что ему уже известно по данной теме из предыдущих лекций, прочитанной учебной и научной литературы.

Слушая лекции, надо стремиться понять цель и логическую последовательность изложения, уловить ход мыслей лектора. Таким образом, первая и важнейшая задача при слушании лекции - *осмысление излагаемого в ней материала*. Для этого нужно слушать лекцию с самого начала, не упуская общих, ориентирующих в материале рассуждений и установок лектора. То, что действительно внимательно прослушано, продумано и записано на лекциях, становится достоянием студента, входит в его образовательный фонд.

Осмысленно слушать лекцию помогают следующие рекомендации.

1. *Необходимо психологически подготовиться к процессу восприятия новой информации.* Если у вас будет положительный настрой на данное выступление, то вы сможете услышать много полезной информации, которая расширит ваш кругозор. В любом сообщении всегда присутствует информация, которая сможет пригодиться. Важным аспектом умения эффективно слушать является анализ и сортировка услышанной информации, а также собственных представлений о ней. Как услышанное соотносится с тем, что мне уже известно? Что из сказанного я могу применить? Где это может быть использовано? В каких ситуациях данная информация может мне пригодиться?

2. *Выделять на слух основные положения лекции.* Для этого необходимо обращать внимание на стандартные приемы построения любого выступления, в том числе лекции: формулировка темы и плана лекции, вводные фразы, которые используются для перехода к новым положениям, «мостики» от одного предмета обсуждения к другому, примеры, словесные иллюстрации, выводы, заключения, рекомендации по применению материала.

3. *Не отвлекаться на внешние обстоятельства.* Сядьте там, где вам будет видно и слышно лектора, где вас не будут отвлекать. Нужно сконцентрировать свое внимание, и тогда все шумы и помехи не будут вам мешать. Восприятие содержания гораздо важнее, чем оценка внешности говорящего, поэтому не позволяйте себе реагировать на манеру речи, голос, внешний вид выступающего. Старайтесь не поддаваться унынию и внутренне не сопротивляйтесь самому трудному материалу.

4. *Использовать разнообразные способы конспектирования лекционного материала.* Чтобы улучшить свои способности усваивать и запоминать материал, нужно владеть разными способами конспектирования и ведения кратких записей основных положений лекции.

5. *Регулярно практиковаться в совершенствовании своего умения слушать.* Приобретайте опыт в процессе слушания сложной информации, требующей максимального умственного напряжения. Убедите себя в том, что ваше умение слушать постоянно улучшается и становится вашей отличительной особенностью.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ЛЕКЦИИ

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента.

Конспект является полезным тогда, когда он оформляется самим обучающимся. Запись лекции должна вестись четко, разборчиво, аккуратно, чтобы в ходе последующей работы с конспектом можно было им воспользоваться.

Структура записи конспекта должна отражать структуру содержания излагаемого лектором материала.

Конспект лучше подразделять на параграфы, пункты, подпункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степе-

ни будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателем.

Важно правильно выбрать момент записи. Записывать основное содержание услышанного надо тогда, когда лектор, изложив очередной, сравнительно небольшой по объему и законченный по смыслу раздел лекции, переходит к новому разделу. В процессе этого перехода, когда лектор произносит связующие фразы или дает дополнительные комментарии к прочитанному разделу, запись может быть осуществлена наиболее удачно, без ущерба для слушания и дальнейшего понимания лекции.

Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает выступающий, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п., выделяя их и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Такие записи представляют своего рода модели осмысленно переработанной информации и оказывают существенную помощь в процессе слушания лекции, облегчают запоминание и особенно воспроизведение учебного материала.

В процессе конспектирования лекции на полях целесообразно записывать возникающие по ходу изложения материала свои мысли, вопросы, оценку тех или иных событий, научно-теоретических положений.

Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно сначала понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов, условных обозначений, подчеркивания, терминов, кроме общепринятых; разработать собственную «маркографию». Например: ! - важно; !!! - очень важ-

но; ? - под вопросом; NB - обратить внимание; R - запомнить; C - скопировать и т. д.

В процессе дальнейшей работы по курсу конспект надо дополнять, дописывать, возвращаясь к нему по мере ознакомления с литературой, учебниками, материалами практических/семинарских занятий, производственной практики. Переписывать конспект с черновика на белое нецелесообразно.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту учебную литературу, которую дополнительно рекомендовал преподаватель. Именно такая серьезная, кропотливая работа с текстом лекции позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Правила ведения конспекта лекции:

1. Запись лекций делается в тетради на одной стороне каждого листа или на двух сторонах листа, но с оставлением широких полей – для внесения дополнительных данных.

2. Необходимо четко выделять (фломастерами или цветными карандашами) главы и разделы, подчеркивать основные мысли, даты, имена, определения, части рисунка.

3. На последней странице тетради следует сделать оглавление с указанием названий тем лекций и страниц, для чего страницы конспекта пронумеровать.

4. В конце конспекта лекций полезно поместить терминологический словарь.

5. При записи цитат нет необходимости записывать их дословно, но на полях нужно сделать ссылку на источник.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДОРАБОТКЕ КОНСПЕКТА ЛЕКЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ

После прослушивания лекций необходимо систематически работать над их конспектами, так как процесс забывания особенно интенсивно происходит в первый период после усвоения (заучивания); это одна из закономерностей человеческой памяти. Записи лекций следует периодически перечитывать,

выправлять текст, делать дополнения, размечать цветом то, что должно быть глубоко и прочно закреплено в памяти.

Первый просмотр конспекта рекомендуется сделать вечером того дня, когда была прослушана лекция (предварительно вспомнить, о чем шла речь, и просмотреть записи). Доработать его, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется сам конспект.

Затем вновь просмотреть конспект через 3-4 дня. Времени на такую работу уходит немного, но результаты обычно бывают эффективными: студент основательно и глубоко овладевает материалом и к сессии приходит хорошо подготовленным. Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний.

Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебную литературу, но и те источники, которые дополнительно рекомендовал лектор. Только такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит каждому студенту овладеть прочными знаниями и развить в себе научные и творческие задатки, способности.

5. ПЛАНЫ ЛЕКЦИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СУБЪ- ЕКТОВ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» С МЕТОДИЧЕСКИМИ УКАЗАНИЯМИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Раздел 1

Введение. Понятие агрессии

Содержание лекционного курса

1.1 Полиформность агрессивного проявления

Определение агрессии. Связь агрессии с потребностями. Характеристика базовых потребностей как конструктивных (в еде, сексе, власти и т.п.), так и деструктивных (влечение к смерти, разрушению и т.п.) у З. Фрейда и неофрейдистов. Связь агрессии с эмоцией и отношением.

Амбивалентная сущность агрессии. Смысл агрессии – защита и нападение. Агрессия как психический процесс, состояние и черта. Агрессия как реакция, поведение, жизненный стиль, позиция ипр.

Опорные понятия темы:

Агрессия, агрессивность, полиформность, многоаспектность, амбивалентная сущность, деструктивная потребность, процесс, состояние и черта. Агрессия как реакция, поведение, жизненный стиль, позиция

1.2 Теории агрессии

Подходы к описанию и объяснению агрессии в отечественной и зарубежной психологии и смежных науках. Внешние и внутренние факторы, влияющие на агрессивное проявление животных и человека. Детерминанты и условия проявления агрессии. Изучение детской агрессивности. Криминальная агрессия. Современное проявление агрессии в мире людей, ее изучение и объяснение. Оценка агрессии в мире живого и человеческой культуре.

Опорные понятия темы

Детерминанты и условия агрессии, мир живого, человеческая культура, детская агрессия, криминальная агрессия, изучение, объяснение.

Раздел 2

Методы изучения агрессии

Содержание лекционного курса

2.1 Методология и методы изучения агрессии

Методология изучения человека, наделенного психикой, в отличие от изучения его как субъекта-личности. Методология изучения Человека агрессивного и агрессии в мире живого. Неэкспериментальные методы: опрос, архивные исследования, наблюдение, анализ продуктов деятельности и др. Экспериментальные методы: лабораторный и естественный эксперимент. Специфика лонгитюдных и срезовых исследований. Возможности конкретных методик: стандартизированные опросники и тесты.

Опорные понятия темы

Методология, методы, неэкспериментальный и экспериментальный подход, лонгитюдное и срезовое исследование, стандартизированные методики.

2.2 Связь агрессии с субъектно-объектной сущностью личности

Общее и специфичное в понятиях личности и субъекта. Характеристика субъектности и объектности человека и человека как личности. Атрибуты субъектности и объектности личности, их взаимосвязь в единстве и противоположности. Атрибуты субъектности и объектности и проявление агрессии.

Опорные понятия темы.

Личность, субъект, связь, зависимость, атрибуты субъектно-объектной сущности личности.

Раздел 3

Конфликты. Стратегии поведения

Содержание лекционного курса

3.1 Агрессия и система самоуправления личности

Соотношение понятий деятельности, поведения и само-

управления. Специфичность необходимых и достаточных функциональных звеньев самоуправления. Соотношение функциональных звеньев самоуправления и психических функций. Понятие механизма самоорганизации, общего в функционировании психики в разных режимах.

Психическое самоуправление как основа функционирования человека, наделенного психикой. Понятие субъектного самоуправления личности. Возможности проявления субъектно-объектной сущности личности через субъектное и аномальное (отклоняющееся) самоуправление. Механизм аномального (эмоционального, патологического, зомбированного) самоуправления.

Опорные понятия темы

Деятельность, поведение, психическая самоорганизация, самоуправление, аномальное самоуправление личности, психический механизм.

3.2 Нормальная и аномальная жизненная позиция личности

Характеристика личностной силы и слабости. Соотношение агрессии с депрессией, отчуждением, любовью и другими значимыми психическими явлениями. Уровень развития самосознания личности: эгоцентризм, группоцентризм, гуманизм, духовность. Чувство собственного достоинства и болезненное самлюбие. Психология жертвы. Понятие психологической травмы.

Понятие о нормальной и аномальной жизненной позиции личности. Виды аномальных позиций (отчуждающая, разрушающая, симбиотическая). Диалектика и возможности преобразования жизненной позиции человека-личности.

Раздел 4

Агрессия в современном мире

Содержание лекционного курса

4.1 Современное проявление агрессии в мире людей

Агрессия в межличностных отношениях: семейных, дружеских, деловых. Агрессия и развитие: детская и подростковая

агрессивность. Общественно-опасные виды агрессии: вандализм, насильственные преступления, терроризм, этнические конфликты, агрессия в сфере высоких технологий и др.

Опорные понятия темы

Агрессия и межличностные отношения, агрессия и развитие, общественно-опасные виды агрессии.

4.2 Психотехника агрессии

Понятие о психологической травме. Соотношение счастья и агрессии. Конструктивная и деструктивная роль агрессии. Агрессия и культура, зло и добро, разрушение и созидание; традиционное и современное, революция и реформы; индивидуальное и общественное.

Подходы в психологической работе с личностными проблемами и переживаниями: история упований. Активные социально-психологические методы и другие психотехники в преобразовании самоуправления человека-личности.

Опорные понятия темы

Психологическая травма, счастье, зло и добро, разрушение и созидание, психотехники, преобразованное самоуправление.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО РАБОТЕ С УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ ПОСЛЕ ЛЕКЦИЙ

Работу с учебной литературой после лекции целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий, рекомендованных лектором. Далее следует перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя карандашом его струк-

турные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает ли тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер.

Умение работать с текстом приходит постепенно. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, определять проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого происходит знакомство с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивается весомость и доказательность аргументов сторон и делается вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в учебной литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а

затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с учебными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по конкретным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и учебной литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;

- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
- пользоваться различными словарями, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования и др.;
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.)

7. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СУБЪЕКТОВ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Основная литература:

1. Воробьева Е.В. Психогенетика агрессивного и враждебного поведения : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Е.В. Воробьева, П.Н. Ермаков, И.В. Абакумова [и др.] – Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2016. – 102 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/114477> – Текст : электронный.
2. Хрусталева Н.С. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Н.С. Хрусталева ; Санкт-Петербургский государственный университет – Санкт- Петербург. : Санкт-Петербургский Государственный Университет, 2016. - 447 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458103> – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Авдулова, Т. П. Агрессивность в подростковом возрасте : практическое пособие / Т. П. Авдулова. – 2-е изд., испр. и

доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 126 с. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441182> – Текст : электронный.

2. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. – Москва: Юрайт, 2017. – 303 с. – URL: <https://biblio-online.ru/book/5E7A29AC-88FC-47C0-B76D-34FF52261C2D> – Текст : электронный.

3. Прохоров А.О. Психология состояний : учебное пособие / А.О. Прохоров. - Москва : Когито-Центр, 2011. - 613 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86253> – Текст : электронный.