

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
Факультет психологии и педагогики

*Лукьянченко Ирина Васильевна
Зырянова Руслана Сергеевна*

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И
КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ПЕДАГОГА
ДОШКОЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

*Методические указания к практическим/семинарским занятиям
и видам внеаудиторной работы для обучающихся по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль «Психология и педагогика дошкольного образования»
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
профиль «Дошкольное образование и Коррекционная педагогика»*

Лукьянченко И.В., Зырянова Р.С.

Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога дошкольной организации: метод. указ. к практическим /семинарским занятиям для студентов фак. психологии и педагогики, обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология и педагогика дошкольного образования» (очная, заочная форма); 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профиль «Дошкольное образование и Коррекционная педагогика» (очная, заочная формы обучения) / И.В. Лукьянченко, Р.С. Зырянова

В работе изложены методические рекомендации для студентов по подготовке к практическим/семинарским занятиям дисциплины «Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога дошкольной организации», вопросы для обсуждения на семинарских занятиях, список рекомендуемой литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

Методические указания предназначены для студентов факультета психологии и педагогики, обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология и педагогика дошкольного образования», 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профиль «Дошкольное образование и Коррекционная педагогика».

Лукьянченко И.В., Р.С. Зырянова
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»,
Кузбасский гуманитарно-педагогический
институт

Текст представлен в авторской редакции

Предисловие

Методические рекомендации по подготовке к практическим /семинарским занятиям дисциплины «Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога дошкольной организации».

Объем практических занятий раздела – 28 часов.

Основная цель практических занятий - формирование у студентов умений организовывать и анализировать коммуникативную деятельность, педагогические ситуации с учетом профессиональной этики, управлять своим поведением в общении в зависимости от норм морали и нравственности; овладение коммуникативными умениями и навыками выявлять и преодолевать коммуникативные промахи и неудачи.

Рекомендации по подготовке к практическим/семинарским занятиям

Практическое занятие – форма систематических учебных занятий, с помощью которых обучающиеся изучают тот или иной раздел определенной научной дисциплины, входящей в состав учебного плана.

Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что упражнение и решение задач проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса.

Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций, задач. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции.

При подготовке к практическим занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка, а также руководствоваться приведенными указаниями и рекомендациями. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций (Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальную часть учебного материала необходимо восполнить в процессе самостоятельной работы).
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (при необходимости дополните список).
3. Ответить на вопросы плана семинарского занятия (Особое внимание обратите на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов).

4. Выполнить домашнее задание (Стремитесь понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале).

5. Проработать тестовые задания и задачи (Они выдаются обучающимся на первом занятии по дисциплине вместе с методическими материалами (технологической картой, содержанием и тематикой семинарских занятий и т.п.).

6. Закончить подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволит составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различают четыре типа конспектов:

– *План-конспект* – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

– *Текстовый конспект* – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

– *Свободный конспект* – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

– *Тематический конспект* – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме(вопросу).

Темы практических занятий и их содержание

Раздел 1. Профессиональная этика педагога дошкольной организации

Занятие 1. Профессиональная этика в системе прикладного этического знания

1. Предмет и задачи профессиональной этики педагога
2. Происхождение и взаимосвязь понятий «этика», «мораль», «нравственность», «этикет»
3. Педагогическая этика как научная дисциплина
4. Педагогическая этика в контексте исторического развития
5. Основные категории педагогической этики

Занятие 2-3. Специфика деятельности педагога и нравственные основы его отношения к своему труду

1. Требования к общей и профессиональной культуре педагога дошкольной организации
2. Специфика педагогической деятельности. Предмет педагогического труда и проблема ответственности педагога.
3. Полифункциональный характер педагогической деятельности.
4. Общая характеристика педагогического общения, его функции и этические принципы

5. Этика человеческих контактов. Эмпатия и симпатия в общении
6. Этическая защита в педагогическом общении

Занятие 4-5. Этика отношений в системе «педагог-ребенок»

1. Субъект–объектные и субъект-субъектные отношения в общении педагога и ребенка.
2. Гуманизм и демократичность – основные принципы общения в системе «Педагог- ребенок».
3. Нормы и требования к поведению и общению педагога в его отношениях с детьми.
4. Любовь и уважение к ребенку – норма и форма проявления.
5. «Открытые» проблемы в системе отношений «педагог - ребенок».

Занятие 6. Особенности взаимодействия участников образовательных отношений в системе «Педагог-педагог»

1. Морально-психологические основы профессионально-делового общения педагога. Формальные и неформальные отношения в коллективе.
2. Структура коллектива и статус личности в коллективе; их особенности в педагогическом коллективе.
3. Культура делового общения. Общечеловеческие и профессиональные регулятивные нормы общения между педагогами.
4. Объективные и субъективные факторы, определяющие специфику отношений в педагогическом коллективе.
5. Проблема субординации в педагогическом коллективе. Отношения «по вертикали» - административные отношения управления и подчинения.

Занятие 7. Этикет в профессиональной культуре педагога

1. Служебный этикет, манеры поведения и внешний вид педагога.
2. Общие принципы и нормы этикетной культуры. Правила этикета в конкретных ситуациях. Приветствия, обращение, знакомство. Манеры, жесты, мимика, позы.
3. Этикет в речевой деятельности. Культура речи и речевой этикет. Этикет ведения беседы. Этикет телефонного общения.

Раздел 2. Коммуникативная культура педагога дошкольной организации

Занятие 1. Коммуникативная культура как компонент общей культуры индивида

1. Коммуникативная культура педагога. Компоненты и структура.
2. Педагогические коммуникативные умения. Правила коммуникативной культуры.
3. Коммуникативные качества педагога.

4. Педагогическое общение и коммуникация. Актуальность проблемы педагогического общения

5 . Функции и средства педагогического общения. Принципы и правила общения

Занятие 2-3. Коммуникативная культура педагога дошкольной организации.

Стили педагогического общения Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и характеристика основных стилей педагогического общения. Продуктивные и непродуктивные стили педагогического общения.

2. Анализ коммуникативного поведения с точки зрения соответствия принципам профессиональной этики и коммуникативной культуры.

3. Назовите и обоснуйте возможности профилактики и урегулирования конфликтов в образовательных организациях.

4. Решение задач, направленных на бесконфликтное общение с субъектами педагогического процесса в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.

Занятие 4-5. Имидж педагога дошкольной организации

1. Основные характеристики имиджа педагога.

2. Личностный и профессиональный имиджа педагога.

3. Три стороны имиджа педагога (внешний образ (костюм, причёска, пластика, мимика); внутренний образ (особенности характера и настроение); мировоззрение (интеллект, духовная практика и т.п.).

4. Условия формирования имиджа педагога дошкольной организации.

Занятие 6. Коммуникативная культура педагога дошкольной организации и межкультурное взаимодействие

1. Педагог в структуре межличностных отношений.

2. Основные принципы межкультурного коммуникативного взаимодействия.

3. Анализ коммуникативного поведения с точки зрения коммуникативной культуры.

4. Проанализировать коммуникативное поведение педагога дошкольной организации.

5. Проанализировать ситуации педагогического взаимодействия участников образовательных отношений с учётом соблюдения этических норм.

Занятие 7. Способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в дошкольных организациях

1. Коммуникативная агрессия в деятельности педагога.

2. Конфликт, виды конфликта. Принципы бесконфликтного общения.

3. Способы выхода из конфликтной ситуации.

4. Стресс как психофизиологическое состояние человека. Влияние стресса на эффективность профессионального общения. Причины стрессов педагогов и

возможности их профилактики.

5. Понятие речевой стратегии и тактики. Виды речевой стратегии и тактики.

6. Понятие коммуникативного промаха, помехи и неудачи.

Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога : учебное пособие / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. - Москва : Академия, 2007. - 336 с. - (Профессионализм педагога). - ISBN 978-5-7695-2988-7. – Текст : непосредственный.

2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2017. – 208 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-534-00453-3.

Дополнительная литература

1. Микляева, Н. В. Дошкольная педагогика : учебник для академического бакалавриата / Н. В. Микляева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2016. – 496 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-6601-5.

2. Мишаткина, Т.В. Педагогическая этика: Учебное пособие /Т.В. Мишаткина. – Серия «Высшее образование». – Ростов н/Д: Феникс; Мн.: ТетраСистемс, 2004. –304с. –ISBN 5-222-05265-6. – Текст : непосредственный.

3. Культура педагогического общения : учебное пособие к курсу по выбору / Алтайская гос. акад. Образования ; сост. Л. Н. Кузнецова. – Бийск : Алтайская гос. акад. образования, 2015. – 172 с. – ISBN 987-5-85127-820-4.

4. Афашагова, А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности : учебное пособие / А.А. Афашагова ; Адыгейский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 187 с. – ISBN 978-5-4475-1570-6. – 5.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. База данных статей из области психологии (более 2500), Сайт Психологический словарь Психологического института им. Л.Г. Щукиной, режим доступа www.psi.webzom.ru
2. Научная электронная библиотека, режим доступа – <http://www.elibrary.ru>
<https://cyberleninka.ru>
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - режим доступа <http://www.window.edu.ru>