

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ

Дата и время: 2025-04-23 00:00:00

471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кемеровский государственный университет»**

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет информатики, математики и экономики

Кафедра экономики и управления

Ганченко Д.Н.

Система государственного управления

Методические указания

к практическим занятиям и самостоятельной работе

*для обучающихся по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление*

форма обучения – очная, очно-заочная

Новокузнецк, 2022

Ганченко Д.Н.

Система государственного управления: метод. указ. к практическим занятиям и самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, очной, очно-заочной форм обучения/ Д.Н. Ганченко. - КГПИ Кемеров. гос. ун-та. – Новокузнецк: КГПИ КемГУ, 2022. – 51 с. - Текст: непосредственный.

В методических указаниях для студентов представлены рекомендации к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Система государственного управления»: требования к выполнению практических заданий и самостоятельной работы; темы практических занятий, вопросы для обсуждения, задачи, упражнения, тестовые задания для самостоятельной работы, вопросы для зачета, список литературы для подготовки. Методические указания предназначены для организации самостоятельной работы студентов очной и очно-заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Рекомендовано
на заседании кафедры экономики
и управления
25 мая 2022 г.
Заведующий кафедрой
Ю. Н. Соина-Кутищева

Утверждено
методической комиссией
факультета математики,
информатики и экономики
июнь 2022 г.
Председатель методкомиссии
И.А. Жибинова

© Ганченко Д.Н., 2022

© Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования «Кемеровский
государственный университет», Кузбасский
гуманитарно-педагогический институт 2022

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
1 ПОДГОТОВКА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ.....	6
Тема 1 Сущность государственного управления. Содержание понятия «государственное управление».	6
Тема 2 Методология системы государственного управления: цели, управленческие решения, методы воздействия	8
Тема 3 Основные научные школы государственного управления	9
Тема 4 Государственное управление в зарубежных странах: модели, концепции, иерархия органов и их полномочия.....	11
Тема 5. Государственное управление в России	13
Тема 6 Управление конфликтными ситуациями в государственном управлении.....	16
Тема 7 Система государственной службы в Российской Федерации	18
Тема 8. Формирование государственной политики и ее реализация	20
Тема 9 Эффективность государственного управления	23
2 ПОДГОТОВКА К ТЕКУЩИМ КОНТРОЛЬНЫМ МЕРОПРИЯТИЯМИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	26
2.1 Вопросы для самостоятельной подготовке к темам.....	26
2.2 Темы докладов и рефератов для самостоятельной подготовки	30
2.3 Тестовые задания для подготовки к текущему контролю	32
2.4 Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации	45
3 СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	49

ПРЕДИСЛОВИЕ

Дисциплина «Система государственного управления» основной образовательной программы бакалавриата 38.03.03 Государственное и муниципальное управление является обязательной и направлена на базовую подготовку студентов. Дисциплина отвечает за формирование ключевых знаний, умений и навыков будущего специалиста в системе государственного и муниципального управления.

Целью освоения дисциплины «Система государственного управления» является создание теоретико-прикладной базы по формированию следующих компетенций:

- ОПК-1 Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности;
- ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

Использование методических указаний в учебном процессе призвано содействовать решению следующих задач:

- формирование умений формулировать цели государственного управления и определять целесообразность организационных действий в сфере государственного управления;
- критически оценивать опыт развития систем государственного управления, применения модели государственного управления на практике;
- формирование навыков структурирования проблем, целей и методов государственного управления в проблемных или кризисных условиях;
- умений характеризовать полномочия органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов

Российской Федерации и органов местного самоуправления в принятии и реализации управленческих решений;

- оценивать инструменты регулирующего воздействия и эффективность управленческих решений;

- приемами организации контроля качества управленческих решений и методами оценки последствий управленческих решений;

- знание способов регулирования конфликтов в государственной сфере;

- владеть знаниями основных тенденции в организации государственного управления, виды и модели государственной политики и современных тенденций организации предоставления государственных услуг.

Методические указания содержат: планы практических занятий, основные термины и понятия по темам, упражнения к практическим занятиям, задания для разбора ситуаций; вопросы и тесты для самостоятельной работы; темы рефератов; вопросы для промежуточной аттестации – экзамена с оценкой; списки рекомендованной учебной литературы и источников по дисциплине.

Данные методические указания являются инструментом организационной и информационной поддержки студентов, осваивающих дисциплину «Система государственного управления», что обуславливает актуальность данного издания.

1 ПОДГОТОВКА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Тема 1 Сущность государственного управления. Содержание понятия «государственное управление»

Содержание лекции. Феномен управления: назначение, основные элементы и процессы. Возникновение и основные закономерности развития государства. Признаки и функции государства. Необходимость государственного управления. Государство, государственная власть и государственное управление: соотношение и механизмы взаимодействия. Этапы развития теории государственного управления. Методология теории государственного управления. Цели и задачи государственного управления.

Основные термины и понятия.

Управление – целенаправленное воздействие на процессы для изменения их прохождения с целью достижения желательного результата или избегания нежелательного.

Субъект управления – лицо, осуществляющее управленческое воздействие на что-либо или кого-либо. Субъект управления - это всегда человек или группа людей.

Объект управления – это то (или кто), на что направленно воздействие с целью изменения его состояния, деятельности и т.д.

Цель управления – желаемое состояние объекта управления.

Принципы управления – правила, в соответствии с которыми осуществляется управленческое воздействие.

Функции управления – виды деятельности, осуществляемые субъектом.

Методы управления – это конкретные действия, реализуемые субъектом управленческого воздействия, в рамках определенного вида деятельности.

Государство — универсальная общественно-политическая организация, обладающая публичной властью и специализированным аппаратом управления социальными процессами в пределах определенной территории, на которую распространяется ее суверенитет.

Государственная власть — это публично-политическое отношение господства и подчинения между субъектами, опирающееся на государственное принуждение.

Государственное управление - деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного плана во благо общества и укреплению государства.

Теория государственного управления — это объединение истории, организационной теории, социальной теории, политической теории и связанных с ними исследований, посвященных значениям, структурам и функциям государственной службы во всех ее формах.

Методология государственного управления — совокупность субъектов и объектов, целей и задач, принципов, подходов и функций, критериев и показателей, форм и методов государственного управления.

Задание.

Подготовить иллюстрированный обзор по вопросам:

1. Подходы к определению понятия «государственное управление».
2. Государственное управление как процесс и как система.
3. Школы государственного управления.
4. Современные концепции государственного управления.

Сделать выводы о направлениях современных исследованиях и развитии государственного управления. Выделить в них основные тренды в контексте современной социально-экономической ситуации и нормативно-правовом регулировании.

Форма проведения практического занятия — семинар, индивидуальные доклады, дискуссия.

Вопросы для обсуждения.

1. Каковы возможности и потенциал использования в российской практике современных исследований в развитии государственного управления?

2. Какие тренды современных исследований в развитии государственного управления ориентированы на развитие моно- и многоукладной экономики?

3. Возможно ли существование и развитие человеческой цивилизации вне государственной формы? Какие основные концепции разработаны в контексте данной формы организации общества?

Тема 2 Методология системы государственного управления: цели, управленческие решения, методы воздействия

Содержание лекции. Понятие «система государственного управления». Цели, функции, методы системы государственного управления. Организационная структура управления. Стадии управленческой деятельности и управленческие решения. Контроль качества управленческих решений в государстве. Инструменты регулирующего воздействия и эффективность управленческих решений. Методы прямого и косвенного воздействия государства. Административные, социально-политические и экономические (концентрации капитала, влияние на социальные и структурные аспекты экономики, программирование, прогнозирование, проектирование и др.) методы государственного регулирования.

Основные термины и понятия.

Система государственного управления – это совокупность институтов, функций, отношений, методов решений и принципов управления общества.

Цель государственного управления - создание оптимальных условий для достижения определенного состояния общества и государства в соответствии с намеченными перспективами их развития; обеспечение

безопасности и территориальной целостности страны, развитии социально-экономической системы, достижении духовного и культурного прогресса общества

Система функций государственного управления предстает как взаимосвязанная совокупность нормативно регулируемых действий государственного аппарата, находящаяся под контролем уполномоченных государственных и общественных институтов.

Методы государственного управления — это способы воздействия государственных органов на управляемые объекты с целью реализации публичных функций в пределах их компетенции в установленном порядке

Задание.

На основе данных официальных источников средств массовой информации (новостные ленты официальных информационных каналов страны) собрать данные за последний квартал текущего года для оценки и классификации, используемых методов управленческого воздействия со стороны государства на население, субъекты предпринимательской деятельности и некоммерческие организации. Определить цели воздействий и используемые ресурсы, сроки их реализации, предполагаемые результаты.

Интерпретировать результаты собранных данных. Сделать выводы о характере и результативности управленческих воздействий.

Форма проведения занятия - работа в малых группах по 2-3 студента.

Вопросы для обсуждения.

1. Какие управленческие воздействия наиболее результативны?
2. Возможно ли управлять государством только одной группой методов?
3. Насколько оправдано использование методов государственного управления заимствованные в других системах государственного управления?
4. Какие методы нашли в обществе больше позитивных откликов среди населения и представителей бизнес-сообщества?

Тема 3 Основные научные школы государственного управления

Содержание лекции. Научные школы государственного управления: американская, английская, французская, германская. Школа социальных систем. Сетевая концепция управления. Школа поведенческих наук и ее основные направления. Концепция нового государственного менеджмента. Теория «электронного правительства» и модели предоставления государственных услуг.

Основные термины и понятия.

Научные школы государственного управления – это подходы к организации процесса государственного управления, имеющие различия в зависимости от национальных особенностей и иных факторов

Новый государственный менеджмент – это современная модель реформирования общественного управления (или новое управление обществом), основной идеей которого является превращение граждан из потребителей в клиентов, которым государство оказывает государственные (муниципальные) услуги.

Электронное правительство – система электронного документооборота государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества.

Задание. Специфика государственных решений.

Подготовить иллюстрированный обзор по вопросам:

1. Этапы разработки, принятия и реализации решений в системе государственного управления.
2. Виды решений, принимаемых и реализуемых в государственном управлении.
3. Нормативно-правовые аспекты принятия и реализации государственных решений

4. Современные подходы к оценке эффективности государственных управленческих решений.

5. Роль информации в системе государственного управления.

6. Коммуникации в государственном управлении

7. Государственные управленческие решения в условиях риска

8. Зарубежная практика разработки государственных управленческих решений. Специфика школ государственного управления

Сделать выводы о ключевых механизмах и технологиях, используемых при принятии и реализации государственных решений.

Форма проведения занятия – семинар, индивидуальные доклады, дискуссия.

Вопросы для обсуждения.

1. В каких ситуациях требуется общественное обсуждение принимаемых государственных решений?

2. Требуется ли современный механизм принятия государственных решений корректировки. В чем она должна заключаться?

3. Можно ли создать универсальную систему оценки эффективности управленческих решений?

4. Как обеспечить непрерывный доступ к информации для принятия оптимальных государственных решений?

Тема 4 Государственное управление в зарубежных странах: модели, концепции, иерархия органов и их полномочия

Содержание лекции. Модели и концепции государственного управления в зарубежных странах. Этапы формирования концепций, преимущества, различия, особенности. Сущность центральных, региональных и местных органов управления в ведущих странах мира (США, Германия, Великобритания, Франция, Япония, Китай). Иерархия и распределение полномочий органов власти, проблемы взаимоотношений.

Основные термины и понятия.

Модель государственного управления – условное соединение ряда характеристик, которые позволяют сформулировать вариант государственного управления

Концепция государственного управления – это сформировавшиеся в ходе научного познания подходы к организации и осуществлению государственного управления, основанные на определенных принципах и взглядах

Иерархия – положение частей или элементов чего-либо в порядке от высшего к низшему

Полномочие - ограниченные права и обязанности кого-либо, регламентируемые служебными обязанностями на основании трудовых отношений между работниками той или иной отрасли в любой сфере деятельности

Орган власти – это относительно самостоятельное, структурно обособленное звено государственного аппарата, создаваемое государством в целях осуществления определенного вида государственной деятельности, наделенное для этого соответствующей компетенцией и опирающееся в процессе реализации своих полномочий.

Задание. Функционирование систем государственного управления в зарубежных странах.

Подготовить иллюстрированный обзор по вопросам:

Основные направления деятельности в системе государственного управления в зарубежных странах :США, Канада, Германия, Великобритания, Швеция, Франция, Италия, Япония, Китай и др.

Структура обзора: ключевой механизм принятия государственных решений, государственное регулирование экономики, управление социальной сферой, формирование государственной политики и ее реализация, управление конфликтными ситуациями.

Сделать выводы о направлениях развития систем государственного управления в зарубежных странах.

Форма проведения занятия – семинар, индивидуальные доклады, дискуссия.

Вопросы для обсуждения.

1. Какая система государственного управления является наиболее жизнеспособной?
2. Какая система государственного управления является наиболее эффективной и при каких условиях?
3. Каковы основные ограничения при использовании систем государственного управления в «новом» государстве?
4. Перечислите основные факторы, обеспечивающие продуктивность системы государственного управления не зависимо от ее вида.

Тема 5 Государственное управление в России

Содержание лекции. Становление системы государственного управления в России: теории и модели. Конституция и процедурные аспекты управления. Законодательные органы власти в механизме государственного управления. Исполнительные органы власти: порядок формирования, классификация и функции. Государственная администрация: назначение и ее структура. Судебная власть и ее функции в механизме государственного управления. Модели организационного взаимодействия государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций в механизме государственного управления. Иерархия, принципы, распределение и делегирование полномочий органов власти в России: федеральные, региональные, и местные.

Основные термины и понятия.

Орган исполнительной власти - государственное учреждение, обладающее относительной самостоятельностью, структурной организацией, наделенное государственно-властными полномочиями исполнительно-распорядительного характера и действующее в пределах определенной территории имеет право приостанавливать действия актов органов исполнительной власти субъектов РФ в случае противоречия этих актов Конституции и федеральным законам, международным обязательствам РФ или нарушения прав и свобод человека и гражданина до решения этого вопроса соответствующим судом.

Орган законодательной власти - представительный (избираемый населением) орган государственной власти Российской Федерации и субъекта РФ.

Судебная власть - самостоятельная и независимая ветвь государственной власти, действующая для разрешения на основе закона социальных конфликтов между государством и гражданами, самими гражданами, юридическими лицами, а также контроля за конституционностью законов

Администрация - совокупность органов, осуществляющих функции управления в государстве или его части (исполнительно-распорядительных органов), а также деятельность таких органов по управлению государством или его частью.

Делегирование полномочий – это процесс передачи части функций руководителя, вышестоящей организации или подразделения другим управляющим или сотрудникам для достижения конкретных целей организации

Задание. Президент в России и исполнительная власть. Институт парламентаризма в России

Подготовить иллюстрированный обзор по вопросам:

1. Эволюция института президентства в России.
2. Порядок избрания Президента РФ.

3. Конституционно-правовой статус главы государства.
4. Полномочия и деятельность Президента РФ.
5. Роль Президента РФ в управлении государством.
6. Администрация Президента РФ: полномочия и структура
7. Правительство РФ: порядок формирования, полномочия, организационное устройство.
8. Механизмы взаимодействия с Федеральным Собранием и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.
9. Аппарат Правительства РФ. Структура и функции федеральных органов исполнительной власти.
10. Административная реформа: основные идеи, реализация и последствия. Федеральные министерства, службы и агентства.
11. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти РФ.
12. Становление парламентаризма в постсоветской России.
13. Порядок формирования Совета Федерации ФС РФ и Государственной думы ФС РФ
14. Организационное устройство палат Федерального Собрания РФ и их полномочия.
15. Аппарат Совета Федерации ФС. РФ Аппарат Государственной Думы ФС РФ.
16. Стадии законодательного процесса.
17. Статус члена Совета Федерации ФС РФ и депутата Государственной Думы ФС РФ.

Подвести итог о современном состоянии и возможных путях реформирования исполнительной и законодательной власти

Форма проведения занятия – семинар, индивидуальные доклады, дискуссия.

Вопросы для обсуждения.

1. Возможна ли трансформация системы органов власти в государстве?

2. Каковы возможные причины изменения структуры органов власти?
3. Какими факторами руководствуются при делегировании полномочий?
4. Каковы условия результативного делегирования полномочий?
5. Каковы верхние и нижние границы делегирования властных полномочий. Кто уполномочен устанавливать подобного рода границы?
6. Каковы основные принципы построения системы органов власти?
7. Что является основанием для изменения системы органов в государстве?
8. В чем суть механизма изменения системы органов власти в государстве?

Тема 6 Управление конфликтными ситуациями в государственном управлении

Содержание лекции. Конфликты как объект государственного управления. Нормативный характер институционализации конфликта в государственном управлении. Особенности внеинституционального государственного управления конфликтами. Управление конфликтными ситуациями в системе государственного управления России через Конституцию Российской Федерации, Конституционный суд Российской Федерации, Федеративный договор, референдум.

Основные термины и понятия.

Конфликт - ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Конфликты в сфере государственного управления – это особая категория конфликтов, которые по своей сущности являются социально-политическими и возникают из-за противоречий в экономической, социальной, политической сферах, в сфере перераспределения материальных благ и ресурсов.

Управление конфликтом – это процесс разрешения споров и разногласий между двумя или более сторонами.

Регулирование конфликта – это вид деятельности субъекта управления, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечения его развития в сторону разрешения.

Задание. Органы государственного управления в России. Государственная служба.

Эссе на тему «Система органов государственного управления России». В эссе ответить на вопросы:

1. Что такое система органов управления? Ее основные элементы и характеристики.
2. Особенности системы органов государственного управления в России, отличие от зарубежных систем.
3. Перспективы развития системы органов государственного управления в России.

Подготовить иллюстративный обзор по вопросам:

1. Социальный механизм государственного управления.
 2. Бюрократия М. Вебера.
 3. Понятие бюрократии и бюрократизма в современной теории государственного управления.
 4. Изменение требований, предъявляемых к современной бюрократии.
- Сделать вывод о современном состоянии и возможных путях развития института бюрократии.

Форма проведения занятия - выполнение эссе; семинар, индивидуальные доклады, дискуссия.

Вопросы для обсуждения.

1. Какие черты бюрократии прошлого трансформировались?
2. Для каких целей происходит модификация требований к государственным служащим?

3. Что является стимулом для проведения реформ государственной службы?

4. Какие преимущества реализует конкурсная основа государственной службы?

5. Какие требования к государственному служащему сегодня необходимо ввести

Тема 7 Система государственной службы в Российской Федерации

Содержание лекции. Понятие государственной службы в современном государственном управлении. Система государственной службы в Российской Федерации. Организационно-правовая модель государственной службы Российской Федерации: должности и категории гражданской службы. Профессионализм и статус служащего как основные инструменты формирования продвижения имиджа государственной службы

Основные термины и понятия.

Государственная служба в РФ - профессиональная служебная деятельность граждан Российской Федерации по обеспечению исполнения полномочий Российской Федерации, федеральных государственных органов, субъектов Российской Федерации, государственных органов субъектов Российской Федерации, лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, а также государственные должности субъектов Российской Федерации.

Классный чин — в Российской Федерации, установленные федеральным законом или иным правовым актом степень, класс, квалификация (одна из трёх в пределах группы должностей или одна из пятнадцати в пределах пяти групп) пригодности должностного лица для той или иной деятельности на основе наличия у него необходимых знаний, навыков и умений.

Государственные должности Российской Федерации — должности, устанавливаемые Конституцией Российской Федерации, федеральными законами для непосредственного исполнения полномочий федеральных государственных органов, и должности, устанавливаемые конституциями (уставами), законами субъектов Российской Федерации для непосредственного исполнения полномочий государственных органов субъектов Российской Федерации.

Задание 1.

Подготовить иллюстративный обзор по вопросам:

1. Модели государственной службы за рубежом.
 2. Реформа государственной службы Российской Федерации.
 3. Конкурсная основа государственной службы: достоинства и недостатки.
 - 4 Ключевые технологии продвижения имиджа государственной службы
- Сделать вывод о современном состоянии и возможных путях развития института бюрократии.

Задание 2.

Федеративные отношения и организация деятельности органов власти. Реализация функции целеполагания в государственной политике. Реализация функции целеполагания в государственной политике.

Подготовить иллюстративный обзор по вопросам:

1. Понятие и значение федерализма в современной системе государственного управления Российской Федерации.
2. Специфика формирования и функционирования федеративной организации государственной власти и управления в России.
3. Тенденции развития и проблемы федеративной формы организации государственной власти и управления в России.

Подвести итог о влиянии федерализма на организацию деятельности государственных органов власти

Форма проведения занятия – семинар, индивидуальные доклады, дискуссия.

Вопросы для обсуждения.

1. Какие наиболее актуальные проблемы следует выделить в управления современным государством?
2. Какими способами наиболее целесообразно воспользоваться для решения данных проблем?
3. Всегда ли увеличение финансирования того и ли иного субъекта Федерации становится решением его проблем функционирования и развития?

Тема 8 Формирование государственной политики и ее реализация

Содержание лекции. Государственная политика: сущность, цели, принципы, модели и виды государственной политики. Кризис социального государства и поиски эффективной модели государства XXI века. Основные направления государственной политики в России. Формирование и механизмы реализации государственной политики как способы организации деятельности органов государственной власти. Организация предоставления государственных услуг в рамках принятой государственной политики. Политические партии, общественно-политические, коммерческие и некоммерческие организации в формировании и реализации государственной политики. Социальная политика государства и пути ее реализации: политика выравнивания доходов и ее формы; система социальной защиты населения. Государственная экономическая политика: иерархическая институциональная система регулирования экономики, координация деятельности органов институциональной системы регулирования экономики. Государственная национальная политика. Государственная экологическая политика. Международная политика государства. Стратегические программы и проекты развития страны как инструменты реализации государственной политики

Основные термины и понятия.

Государственная политика – принципиальное руководство к действию для органов государственной власти, прежде всего органов исполнительной власти, касающееся определённых направлений их деятельности, соответствующее законам и социальным обычаям

Социальная политика государства – это воздействие государства на социальные процессы, протекающие в обществе с помощью административных, бюджетных и законодательных мер.

Государственная экономическая политика - совокупность мер, действия правительства по выбору и осуществлению экономических решений на макроэкономическом уровне.

Государственная национальная политика - комплекс политических и организационных мер, проводимых властями России в отношении народов разных национальностей (национальных меньшинств), проживающих на её территории.

Политическая партия – иерархическая политическая организация, объединяющая на добровольной основе лиц с общими социально-классовыми, политико-экономическими, национально-культурными, религиозными и иными интересами и идеалами, ставящая перед собой цель завоевания политической власти или участие в ней.

Государственная услуга - деятельность органа исполнительной власти, выражающаяся в совершении действий и (или) принятии решений, влекущих возникновение, изменение или прекращение правоотношений или возникновение документированной информации (документа) в связи с обращением гражданина или организации в целях реализации их прав, законных интересов либо исполнения возложенных на них нормативными правовыми актами обязанностей.

Задание 1. Работа в малых группах.

Каждая подгруппа (2-3 студента) выявляет/выбирает проблему в одной из трех сфер (экономической, социальной, экологической), которая является следствием существующего разграничения полномочий между уровнями

власти. Каждой подгруппе следует выявить причины возникновения проблемы и назвать возможные последствия отложенных действий по ее решению. Используя метод «дерева целей» построить дерево целей государственной политики в одной из трех выбранных сфер, по решению исследуемой проблемы. Результаты работы представить к защите внутри студенческой группы. Результаты заслушиваются и обсуждаются всей группой студентов.

Задание 2. Анализ деятельности органов государственной власти. Реализация государственной политики.

Работа в малых группах. Каждая подгруппа (2-3 студента) проводит SWOT-анализ функционирования органов государственной власти в Российской Федерации (на основе анализа внутренней и внешней среды) (например, законодательной, исполнительной и судебной власти). Результаты заслушиваются и обсуждаются всей группой студентов, а также сдаются в письменном виде преподавателю.

Деловая игра «Разработка проекта (программы) выхода страны из кризиса».

Работа в 3-х подгруппах, каждая подгруппа представляет интересы общества (государство, бизнес, население). Подгруппа анализирует исходную ситуацию и после этого выстраивает логическую схему с использованием заранее выданных управленческих решений: цель, средства, возможные варианты развития. Результаты заслушиваются и обсуждаются всей группой студентов.

Форма проведения занятия – работа в малых группах, деловая игра.

Вопросы для обсуждения.

1. Существует ли некая универсальная цель государственной политики?
2. Возможно ли организовать одновременное решение проблем государства? Обоснуйте свой ответ.

3. Какие сферы общественной жизни требуют максимального регулирования со стороны государства?

4. Каковы последствия полного отказа государства от регулирования той или иной сферы общественной жизни?

5. Исходя из каких убеждений, взглядов или концепций следует выстраивать государственную политику?

6. Для всех ли государств подойдет одинаковая платформа принципов и методов построения государственной политики? Обоснуйте свой ответ.

7. Как отражаются на государственной политике инновационные процессы в промышленности, экономике, обществе, науке?

8. Какие институты участвуют в финансировании государственной политики?

Тема 9 Эффективность государственного управления

Содержание лекции. Понятие эффективности государственного управления. Экономическая, социальная, политическая эффективность государственного управления. Критерии оценивания государственной политики. Показатели и методики оценки эффективности государственного управления. Оценка эффективности используемых инструментов государственной политики.

Основные термины и понятия.

Эффективность в управлении – это эффективное руководство, понимаемое как умение руководителя заставить или побудить, заинтересовать подчиненных ему работников трудиться энергично, производительно, с высокой отдачей.

Эффективность государственного управления - это интегрированный показатель, отражающий степень социальной удовлетворенности общества избранной моделью управления, способность данной модели удовлетворять экономические потребности населения и адаптироваться к любым внешним и внутренним изменениям без потери работоспособности и снижения уровня экономического и социального обеспечения.

Критерий эффективности – это показатель (мерило), по значению которого лицом, принимающим решение (ЛПР) оцениваются общие качество и (или) количество результатов целенаправленного действия (деятельности), называемых эффективностью и раскрываемых через категорию цели действия (деятельности).

Оценка эффективности – это комплекс мероприятий по разностороннему анализу организации, направленный на детальное исследование основных показателей деятельности.

Задание. Эффективность и результативность организации деятельности в государственном управлении.

Подготовить иллюстративный обзор по вопросам.

1. Понятие «эффективность» и «результативность» деятельности, применительно к системе государственного управления.
2. Проблемы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного управления.
3. Цифровизация государственного управления как механизм повышения эффективности.
4. Оценка результативности и эффективности работы государственного служащего.

Сделать вывод о современном представлении об эффективности государственной власти и способах ее повышения.

Форма проведения занятия - семинар, индивидуальные доклады, дискуссия.

Вопросы для обсуждения.

1. Может ли быть достигнута всеобщая эффективность в системе государственного управления?
2. В чем разница между терминами эффективность и результативность в системе государственного управления?
3. Каковы основные измерители эффективности государственного управления?

4. Как вы понимаете термин качество государственного управления?
Имеет ли этот феномен корреляцию с эффективностью управления.

2 ПОДГОТОВКА К ТЕКУЩИМ КОНТРОЛЬНЫМ МЕРОПРИЯТИЯМИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

2.1 Вопросы для самостоятельной подготовки по лекционным темам

Тема 1 Сущность государственного управления. Содержание понятия «государственное управление»

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Традиционный, функциональный, процессный, научный подходы к определению понятия «государственное управление».
2. Основные отличия и сходства в представлении государственного управления как процесса и как системы.
3. Соотношение государства, власти и управления.
4. Принципы целеполагания в государственном управлении.

Тема 2 Методология системы государственного управления

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Признаки, свойства, ресурсы системы государственного управления.
2. Критерии разработки и принятия государственных решений.
3. Процедура контроля государственных решений.
4. Качество государственных решений.
5. Критерии выбора инструментов регулирующего государственного воздействия.
6. Этапы разработки, принятия и реализации решений в системе государственного управления.

Тема 3 Основные научные школы государственного управления

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Достижения научных школ в развитии государственного управления.
2. Направления развития современных концепций государственного управления.
3. Современные концепции государственного управления, способствующие повышению взаимодействия государства и общества, государства и экономических субъектов.

Тема 4 Модели и концепции государственного управления в зарубежных странах

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Достоинства и недостатки зарубежных моделей организации деятельности органов власти.
2. Характеристики и специфические инструменты в организации деятельности органов власти, позволяющие повысить эффективность работы государственных органов за рубежом.

Тема 5 Государственное управление в России

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Основные этапы развития государственного управления в России.
2. Ключевые характеристики исполнительной власти в Российской Федерации.
3. Ключевые характеристики законодательной власти в Российской Федерации.
4. Ключевые характеристики судебной власти в Российской Федерации.

5. Принципы распределения полномочий между органами власти и их уровнями.

6. Разграничение предметов ведения и полномочий между РФ и субъектами федерации.

7. Механизмы взаимодействия органов власти с организациями различных форм собственности и организации.

8. Порядок избрания Президента РФ.

9. Конституционно-правовой статус главы государства.

10. Роль Президента РФ в управлении государством.

11. Аппарат Совета Федерации ФС. РФ Аппарат Государственной Думы ФС РФ.

12. Органы государственной власти субъекта РФ: высшее должностное лицо, законодательные (представительные) органы власти, исполнительные органы власти. Структура органов власти субъектов РФ.

Тема 6 Управление конфликтными ситуациями в государственном управлении

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Типология конфликтов в системе государственного управления.

2. Способы регулирования конфликтных ситуаций в государственном управлении.

3. Влияние способа урегулирования конфликта в государственном управлении на имидж государственных органов власти.

Тема 7 Система государственной службы в Российской Федерации

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Понятие бюрократии и бюрократизма в современной теории государственного управления.
2. Изменение требований, предъявляемых к современной бюрократии.
3. Порядок поступления на государственную гражданскую службу в РФ.
4. Служебный контракт.
5. Кадровая служба государственного органа.
6. Государственные гарантии на гражданской службе.

Тема 8 Формирование государственной политики и ее реализация

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Специфика формирования и функционирования федеративной организации государственной власти и управления в России.
2. Тенденции развития и проблемы практикуемой формы организации государственной власти и управления в России.
3. Формы и типы организации органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, государственных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.
4. Программно-целевое и проектное управление как перспективные способы организации деятельности органов власти.
5. Основные направления деятельности органов государственной власти.

Тема 9 Эффективность государственного управления

Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса и дискуссий:

1. Понятие «эффективность» и «результативность» деятельности, применительно к системе государственного управления и государственной политики.

2. Проблемы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного управления.

3. Оценка результативности и эффективности работы государственного служащего.

2.2 Темы докладов и рефератов для самостоятельной подготовки

Темы докладов и рефератов выбираются студентом самостоятельно и согласовываются с преподавателем.

1. Необходимость, возможность и пределы государственного управления.

2. Теория бюрократии М. Вебера.

3. Доктрина о разделении политики и администрации В. Вильсона.

4. Теория государственного управления Дж. М. Кейнса.

5. Теория и практика дирижизма.

6. Современные теории государственного управления (Т. Парсона, П. Лазарсфельд, В. Томсон, Д. Истон, Г. Алмонд).

7. Формы государственного устройства в зарубежных странах (на примере Англии, Франции, Германии, США, Японии).

8. Российская Федерация как унитарное государство: возможные перспективы.

9. Пути развития бюджетного федерализма в РФ.

10. Проблемы разграничения предметов ведения и полномочий между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов РФ.

11. Формы влияния РФ на её субъекты. Институт федерального вмешательства: зарубежный опыт.
12. Избирательное право и избирательная система в РФ.
13. Природа и место парламентов в современных государствах.
14. Законодательный процесс РФ.
15. Модели развития властей в субъектах РФ.
16. Система органов государственной власти в Кемеровской области.
17. Государственное управление в административно-политической сфере.
18. Государственное управление в сфере личной жизни человека
19. Государственное управление в сфере культуры и идеологии.
20. Межотраслевое государственное управление.
21. Полномочия и деятельность Президента РФ.
22. Досрочное освобождение Президента РФ от должности и его ответственность.
23. Полномочия Правительства РФ и его деятельность.
24. Прокуратура в системе управления государством.
25. Ответственность в государственном управлении.
26. Государственный аппарат и государственная служба.
27. Государственное управление и территориальная автономия.
28. Структура, полномочия и порядок деятельности российского парламента.
29. Состав, порядок формирования и отставка Правительства РФ.
30. Судебная система в России.
31. Институт референдума в РФ: понятие, вопросы референдума, обстоятельства, исключающие проведение референдума, комиссии референдума, информационное обеспечение, голосование, подсчет голосов и установление итогов голосования.
32. Совет Безопасности РФ: понятие, состав, функции, организация и порядок работы.

33. Экономическая основа деятельности органов государственной власти субъектов РФ: имущество, средства бюджета, соответствующие имущественные права.

34. Административная реформа РФ.

35. Государственная научная и промышленная политика РФ.

36. Государственная региональная политика РФ.

37. Государственная национальная политика РФ.

38. Основы взаимодействия власти и бизнеса в РФ.

39. Государственный долг РФ.

40. Механизмы взаимодействия между органами государственного управления и органами местного самоуправления.

2.3 Тестовые задания для подготовки к текущему контролю

Выберите один или несколько правильных ответов.

1. Назовите цели государственного управления:

- а) обеспечение социальной стабильности;
- б) формирование эффективной экономической модели;
- в) максимизация прибыли;
- г) все ответы верны.

2. Управленческое воздействие включает:

- а) все вышеуказанное;
- б) организацию (организованность);
- в) целеполагание;
- г) практическое регулирование;
- д) дискретность.

3. Признаками любого государства являются:

- а) принудительное взимание налогов;
- б) наличие поста президента;
- в) государственная граница;

г) многопартийная система;

д) все ответы верны.

4. Стратегическими целями государственного планирования развития и выбора приоритетов государственной поддержки являются ...

а) экономический рост;

б) выравнивание уровней развития;

в) стабильность развития;

г) исполнение бюджета;

д) исполнение законов РФ.

5. Во главе исполнительной власти штата в США стоит:

а) глава совета;

б) губернатор;

в) глава администрации;

г) президент.

6. Какое государство по форме правления - президентская республика

а) США;

б) Великобритания;

в) Франция;

г) Германия;

д) Япония.

7. Какой тип государства, по Веберу, характеризуется следующим образом:

- в качестве мотива уступчивости лежит соображение интереса, подчиняются не личности, а закону; аппарат управления состоит из специально обученных чиновников, к которым предъявляется требование действовать «невзирая на лица»:

а) легальный;

б) традиционный;

в) харизматический.

8 Государственный служащий не вправе:

- а) быть депутатом законодательных органов власти;
- б) заниматься преподавательской деятельностью;
- в) участвовать в забастовках;
- г) выступать в средствах массовой информации.

9. К категориям государственной службы относятся:

- а) специалист;
- б) начальник;
- в) помощник;
- г) референт;
- д) все ответы верны.

10. Какое государство по форме правления – полупрезидентская-полупарламентская республика?

- а) США;
- б) Великобритания;
- в) Франция;
- г) Германия;
- д) Япония.

11. Какое государство по форме правления - парламентская республика?

- а) США;
- б) Великобритания;
- в) Франция;
- г) Германия;
- д) Япония.

12. Установите соответствие между школами государственного управления и их представителями:

Представители школ Марксистская – М;

Социальное рыночное хозяйство – СРХ;

Рыночная – государственный дирижизм – РГД;

Рыночная – невмешательство государства – РНГ.

1. Ленин В.И.;
2. Кейнс Д.;
3. Фридмен М.;
4. Эрхард Л.

13. Формы государственного устройства:

- а) саксонская;
- б) республиканская;
- в) авторитарная;
- г) олигархическая.

14. Основные научные школы о роли государства в рыночной экономике:

- а) монархическая;
- б) монетаристская;
- в) республиканская;
- г) кейнсианская.

15. Какую форму правления имеет Российская Федерация:

- а) президентская республика;
- б) парламентская республика;
- в) президентско-парламентская;
- г) авторитарно-демократическая.

16. Отметьте правильные ответы. Стратегическому планированию присущи следующие характерные черты:

1. Направленность на средне- и долгосрочную перспективу.
2. Ориентация на решение ключевых целей, от достижения которых зависит социально-экономическое развитие.
3. Учет позитивного или негативного влияния воздействия на планируемый объект многочисленных внешних факторов.
4. Адаптивный характер как способность предвидеть изменения внешней и внутренней среды планируемого объекта и приспособить к ним процесс его функционирования.

5. Органическая увязка намеченных целей с объемом и структурой требующихся для их достижения ресурсов.

17. Что не характерно для федеративного государства?

- а) однопалатный парламент;
- б) двухпалатный парламент;
- в) двухканальная налоговая система.

18. Что характеризует кейнсианство?

а) развитие экономики обеспечивается управляемым повышением платежеспособного спроса в стране;

б) государству не следует уменьшать безработицу, поскольку это ведет к понижению эффективности хозяйственной деятельности;

в) равновесие экономики достигается рыночными механизмами без особого вмешательства государства.

19. Конституционная монархия – это когда:

- а) власть монарха регламентирована Конституцией;
- б) власть монарха ограничена парламентом;
- в) власть монарха ограничена и контролируется судебной системой.

20. Кто является автором разделения властей:

- а) Вольтер;
- б) Монтескье;
- в) Дж. Локк;
- г) Г. Гегель.

21 В качестве показателей развития электронного правительства в рейтинге ООН обозначены:

- а) уровень развития человеческого капитала;
- б) ИКТ-инфраструктура;
- в) развитие онлайн-сервисов;
- г) ВВП на душу населения;
- д) все вышеуказанные.

22. К основным направлениям деятельности электронного правительства относятся:

- а) снижение технологической осведомлённости и квалификации граждан;
- б) снижение воздействия фактора географического местоположения;
- в) увеличение влияния человеческого фактора в деятельности исполнительных органов власти;
- г) оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу.

23. К государственным (муниципальным) учреждениям аппарата управления не относится:

- а) местная администрация;
- б) аппарат Верховного суда РФ;
- в) Генеральная прокуратура;
- г) Администрация Президента РФ;
- д) Министерство здравоохранения РФ;
- е) к ним относятся все вышеперечисленные.

24. Выберите верное утверждение. Совет Федерации РФ уполномочен:

- а) заслушивать информацию о деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в соответствующем субъекте РФ;
- б) назначать на должность и освобождать от должности Председателя Банка России;
- в) устанавливать порядок управления и распоряжения собственностью субъекта РФ, в частности, долями (паями, акциями) субъекта РФ в капиталах хозяйственных обществ, товариществ и предприятий, иных организационно-правовых норм;
- г) подготавливать предложения по оптимизации законодательства страны в области защиты государственного суверенитета и предотвращать вмешательства в дела.

25 Верховный суд РФ — это:

а) высший судебный орган государства по гражданским делам, делам по разрешению экономических споров, административным, уголовным и другим делам;

б) судебный орган конституционного контроля, самостоятельно и независимо осуществляющим судебную власть посредством конституционного судопроизводства;

в) судебный орган конституционного контроля, самостоятельно и независимо осуществляющий судебную власть посредством конституционного судопроизводства;

г) суд, который осуществляет правосудие по уголовным, гражданским делам, по делам, возникающим из административных правонарушений и иным делам, которые подсудны таким судам.

26. Гражданский служащий — это:

а) гражданин, получивший статус гражданского служащего в соответствии с актом о назначении его на должность и со служебным контрактом;

б) гражданин Российской Федерации, который взял на себя обязательства по прохождению гражданской службы;

в) лицо, осуществляющее профессиональную служебную деятельность на должности гражданской службы в соответствии с актом о назначении на должность и со служебным контрактом;

г) лицо — гражданин любой страны, получивший статус гражданского служащего в соответствии с актом о назначении его на должность и со служебным контрактом.

27. Согласно Методике всесторонней оценки профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего, при получении служащим оценки «Г» рекомендуется:

а) выплата премии в повышенном размере;

б) предложение ему принять участие в конкурсе на включение в кадровый резерв;

в) лишение премии;

г) организация получения им дополнительного профессионального образования;

д) проведение внеочередной аттестации для решения вопроса о соответствии замещаемой должности;

е) ничего из вышеперечисленного.

28. Цели — ориентации государственных (муниципальных) органов отражают:

а) основные направления деятельности государственных (муниципальных) органов, регламентируемые законодательством;

б) общие интересы, например, государственных (муниципальных) служащих в решении поставленных целей — заданий;

в) цели управления социальной системой, содержательно ориентированные и подчиненные достижению генеральной ее цели;

г) стремление конкретной организационной структуры, как относительно самостоятельное образование, свою целостность, стабильность, баланс взаимодействия с внешней средой.

29. К общим функциям управления, как одного из приоритетных видов деятельности публичной власти нельзя отнести:

а) организационно-правовая функция;

б) контроль;

в) оперативное регулирование;

г) финансовое планирование.

30. Участниками системы межведомственного электронного взаимодействия не являются:

а) федеральные органы исполнительной власти;

б) органы местного самоуправления;

в) многофункциональные центры;

- г) государственные внебюджетные фонды;
- д) муниципальные учреждения;
- е) ими являются все вышеперечисленные.

31. Какие из названных не являются ключевыми функциями многофункциональных центров?

- а) оказание услуг и предоставление информации населению, которые не могут быть предоставлены федеральными агентствами и службами России;
- б) выдача заявителям документов по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг;
- в) прием, обработка информации из информационных систем государственных органов, органов местного самоуправления;
- г) прием запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг.

32. Какой портал, помимо оценки качества государственных, дает возможность высказать свое мнение о процессе получения государственной услуги в виде отзыва в свободной форме?

- а) «Российская общественная инициатива»;
- б) «МФЦ»;
- в) «Ваш контроль»;
- г) АИС «Регион».

33. Что из перечисленного не входит в принципы делегирования полномочий?

- а) уровень и объем делегируемых функций определяют цели, которых планируется достигнуть с его помощью;
- б) делегировать можно только круг задач, работ и т.п., но не ответственность;
- в) исполнители должны иметь детальную информацию, от кого они получают полномочия;
- г) при делегировании полномочий сохраняется централизация власти;

д) все вышеперечисленное входит в принципы делегирования полномочий.

34. Определение того, что является должным поведением для руководителей государственных организаций и государственных служащих, разработка связанных с этим стандартов и правил поведения, а также создание процедур по их реализации — это:

- а) управление производительностью труда государственных служащих;
- б) управление организационной культурой государственных служащих;
- в) управление нормами поведения государственных служащих;
- г) управление административной этикой государственных служащих.

35. Государство — это:

- а) система методов, приемов и средств, с помощью которых осуществляется государственная власть;
- б) социально-политическая организация общества, обладающая публичной властью, имеющая собственную структуру управления и функции, которые связаны с реализацией властных полномочий и взаимодействием на различные сферы и области человеческой деятельности;
- в) самоуправляющаяся страна;
- г) строение, внутреннее устройство власти, его органов и механизмов по всей вертикали сверху донизу.

36. Основное назначение государства:

- а) охрана общественного правопорядка и окружающей среды;
- б) взаимоотношения органов власти с гражданами;
- в) защита партийных и властных интересов;
- г) обеспечение рациональной организации жизнедеятельности и развития общества.

37. Административно-территориальное устройство Российской Федерации прежде всего направлено:

- а) на разработку программ социально-экономического развития;

- б) на рациональное размещение производства, углубление специализации и комплексное развитие регионов;
- в) на формирование вертикали «соподчиненности» от федерального центра до каждого муниципального образования.

38. Формы государственного устройства:

- а) саксонская;
- б) республиканская;
- в) авторитарная;
- г) олигархическая.

39. Что является особенностью российского федерализма:

- а) общность экономического и этнического пространства;
- б) сочетание историко-традиционных, территориальных и национальных начал;
- в) целостность территории Российской Федерации.

40. Какой орган в Российской Федерации является гарантом прав и свобод человека и гражданина:

- а) Правительство;
- б) Генеральный прокурор;
- в) Минюст России;
- г) Верховный Суд;
- д) Президент РФ.

41. Какой уровень управления не входит в систему государственного управления:

- а) федеральный;
- б) территориальный;
- в) региональный;
- г) окружной;
- д) муниципальный

42. Что из перечисленного не входит в принципы делегирования полномочий?

а) уровень и объем делегируемых функций определяют цели, которых планируется достигнуть с его помощью;

б) делегировать можно только круг задач, работ и т.п., но не ответственность

в) исполнители должны иметь детальную информацию, от кого они получают полномочия;

г) при делегировании полномочий сохраняется централизация власти;

д) все вышеперечисленное входит в принципы делегирования полномочий.

43. Определение того, что является должным поведением для руководителей государственных организаций и государственных служащих, разработка связанных с этим стандартов и правил поведения, а также создание процедур по их реализации — это:

а) управление производительностью труда государственных служащих

б) управление организационной культурой государственных служащих

в) управление нормами поведения государственных служащих

г) управление административной этикой государственных служащих

44. Перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъекта РФ утверждается:

а) Государственной Думой РФ;

б) Советом Федерации Федерального Собрания РФ;

в) Президентом РФ;

г) органами исполнительной власти субъекта РФ;

д) органами законодательной власти субъекта РФ.

45. Эффективность государственного управления это:

а) уровень заработанной прибыли;

б) рентабельность капитала в государстве;

в) величина прироста доходов населения;

г) интегральный показатель, отражающий удовлетворенность населения государственной политикой.

46. *Власть и управление — два понятия:*

- а) независимо существующие;
- б) взаимосвязанные;
- в) альтернативные.

47. *Что входит в состав объектов государственного управления?*

- а) общественные институты;
- б) социально-экономические процессы;
- в) система государственных органов;
- г) все перечисленные варианты.

48. *Что из перечисленного является характеристикой государственного управления?*

а) это управление делами государства, которое осуществляется бюджетными учреждениями в рамках их полномочий;

б) это управление делами общества, которое осуществляет государство с помощью принудительных мер;

в) это деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного плана по распределению выделенных бюджетных средств;

г) это деятельность органов государственной власти по осуществлению функций и реализации полномочий для достижения национальных целей и выполнения стратегических задач.

49. *Стратегия инновационного развития основывается в первую очередь на:*

а) стратегии развития информационного общества в РФ;

б) стратегии развития инновационной и технологической деятельности в РФ;

в) национальной программе «Цифровая экономика РФ»;

г) концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ.

50. Какие из институтов развития в РФ предоставляют наибольшие объемы финансирования (от 500 млн. руб.) на стадии расширения и реструктуризации?

- а) Сбербанк;
- б) ВТБ;
- в) Региональные венчурные фонды;
- г) Внешэкономбанк;
- д) все перечисленные варианты.

2.4 Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Таблица - Примерные теоретические вопросы и практические задания / задачи к экзамену

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
Сущность государственного управления. Содержание понятия «государственное управление».	1. Особенности социально-экономической ситуации в России в современных условиях. 2. Необходимость государственного управления. 3. Возникновение и основные тенденции развития государства. 4. Признаки и функции государства. 5. Содержание понятия «государственное управление». 6. Этапы развития теории государственного управления. 8. Цели и задачи государственного управления.	перечень заданий представлен после данной таблицы
Методология системы государственного управления: цели, управленческие решения, методы воздействия	1. Цели, функции и методы государственного управления. 2. Организационная структура управления. 3. Стадии управленческой деятельности. 4. Качества управленческих решений в государственном управлении и его контроль. 5. Инструменты и методы регулирующего воздействия 6. Эффективность управленческих решений	
Основные научные школы государственного управления	1. Этапы формирования научных школ государственного управления, преимущества, различия, особенности. 2. Американская научная школа государственного управления. 3. Английская научная школа государственного управления. 4. Французская научная школа государственного управления. 5. Германская научная школа государственного управления	

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
	6 Характеристики моделей предоставления государственных услуг	
Государственное управление в зарубежных странах: модели, концепции, иерархия органов и их полномочия	1. Модели государственного управления в зарубежных странах 2. Современные концепции государственного управления в зарубежной практике. 3. Иерархия органов власти и принципы распределение полномочий в зарубежных странах (на примере 2-3 стран)	
Государственное управление в России	1. Становление системы государственного управления в России: теории и модели. 2. Законодательные органы власти в механизме государственного управления. 3. Исполнительные органы власти: порядок формирования, классификация и функции. 4. Судебная власть и ее функции в механизме государственного управления. 5 Модели организационного взаимодействия государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций в механизме государственного управления. 6. Иерархия, принципы, распределение и делегирование полномочий органов власти в России: федеральные, региональные, и местные.	
Управление конфликтными ситуациями в государственном управлении	1. Понятие и виды конфликтов в государственном управлении. 2. Способы регулирования конфликтов 3. Особенности внеинституционального государственного управления конфликтами.	
Система государственной службы в Российской Федерации	1. Понятие государственной службы в современном государственном управлении. 2. Система государственной службы в Российской Федерации. 3. Организационно-правовая модель государственной службы Российской Федерации: должности и категории гражданской службы. 4. Профессионализм и статус служащего как основные инструменты формирования продвижения имиджа государственной службы	
Формирование государственной политики и ее реализация	1. Государственная политика: сущность, цели, принципы, модели и виды государственной политики. 2. Основные направления государственной политики в России. 3 Формирование и механизмы реализации государственной политики как способы организации деятельности органов государственной власти. 4 Организация предоставления государственных услуг в рамках принятой государственной политики. 5. Политические партии, общественно-политические, коммерческие и некоммерческие организации в формировании и реализации государственной политики.	

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
	6. Социальная политика государства 7. Государственная экономическая политика. 8. Государственная национальная политика. 9. Государственная экологическая политика. 10. Международная политика государства. 11. Стратегические программы и проекты развития страны как инструменты реализации государственной политики	
Эффективность государственного управления	1. Понятие и виды эффективности в государственном управлении. 2. Критерии оценивания государственной политики. 3. Показатели и методики оценки эффективности государственного управления. 4. Оценка эффективности используемых инструментов государственной политики.	

Примерные практические задания на экзамен

1. Вам поручено охарактеризовать форму государственного устройства. Ваши действия.

2. Вам поручено провести оценку социальной политики государства. Ваши действия.

3. Вам поручено провести сравнительный анализ развития государственных систем управления. Ваши действия.

4. Необходимо провести оценку экономического развития государства. Ваши действия.

5. Вам поручено провести оценку внутренней среды системы государственного управления. Ваши действия.

6. Вам поручено провести оценку внешней среды системы государственного управления. Ваши действия.

7. Вам поручено дать характеристику деятельности Министерства РФ. Ваши действия.

8. Вам поручено охарактеризовать структуру управления структурного подразделения федерального органа власти. Ваши действия.

9. Охарактеризуйте национальную политику государства.

10. Охарактеризуйте качество государственного решения.

11. Вам поручено обосновать цели, задачи и методы государственного воздействия на какую-либо сферу общества или экономики. Ваши действия.

12. Охарактеризуйте современные методы организации предоставления государственных услуг и их результативность

13. Необходимо осуществить разработку различных вариантов реализации федеральной политики в направлениях: экономика, социальная сфера, политика, культура, экология и прочие, используя программно-целевой или проектный подход. Ваши действия.

3 СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная учебная литература

1. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / Р. Т. Мухаев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01984-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451852> .

2. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / Р. Т. Мухаев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 594 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01986-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451854>

3. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы : учебник для вузов / Л. В. Сморгунов [и др.] ; под редакцией Л. В. Сморгунова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06730-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453024>

Дополнительная учебная литература:

1. Васильев, В. П. Государственное и муниципальное управление : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Ю. А. Холоденко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13886-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467191>.

2. Государственная и муниципальная служба : учебник для вузов / С. И. Журавлев [и др.] ; под редакцией С. И. Журавлева, В. И. Петрова, Ю. Н. Туганова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13270-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457365>

3. Осейчук, В. И. Теория государственного управления : учебник и практикум для вузов / В. И. Осейчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 342 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01129-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451827> .

4. Основы государственного и муниципального управления. Агенты и технологии принятия политических решений: учебник и практикум для вузов / Г. А. Меньшикова [и др.]; под редакцией Г. А. Меньшиковой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05290-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451477>

5. Прокофьев, С. Е. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления: учебник и практикум для вузов / С. Е. Прокофьев, С. Г. Еремин, А. И. Галкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 695 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13111-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449212> .

6. Рой, О. М. Система государственного и муниципального управления : учебное пособие / О. М. Рой. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2009. – 368с. – ISBN 5-94723-276-6 – Текст : непосредственный

7. Холопов, В. А. Государственное и муниципальное управление: учебное пособие / В. А. Холопов. - Ростов н/Д : Феникс, 2010. – 364с. – (Высшее образование) – ISBN 978-5-222-16456-3 – Текст : непосредственный