



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»  
Новокузнецкий институт (филиал)



Кафедра педагогики и методики начального образования

**А. А. Балакай**

## **КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ПЕДАГОГА**

*Методические указания к самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профиль Начальное образование и Организация детского движения*

Новокузнецк  
2019

**Балакай, А. А. Коммуникативная культура педагога:** метод. указ. к аудиторной и самостоятельной работе для студентов фак. психологии и педагогики, обучающихся по профилю 44.03.05 Начальное образование и Организация детского движения (очная, заочная форма) / А. А. Балакай; Новокузнецк ин-т (фил.) Кемеров. гос. ун-та. – Новокузнецк: НФИ КемГУ, 2019. – 16 с.

Методические указания разработаны по дисциплине «Коммуникативная культура педагога» и предназначены для студентов, обучающихся по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (профиль «Начальное образование и Организация детского движения»; очная, заочная форма), предназначены для самостоятельной подготовки студентов к семинарским занятиям и зачёту, содержат темы и планы занятий, вопросы для обсуждения и задания для самостоятельной работы.

Рекомендовано  
на заседании кафедры  
педагогики и методики  
начального образования  
06 декабря 2018 года.  
Заведующий кафедрой  
О.Ю. Елькина



А.А. Балакай, 2018  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Кемеровский государственный  
университет» Новокузнецкий институт (филиал), 2018

Текст представлен в авторской редакции

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. Цель и задачи изучения дисциплины.....	4
2. Содержание практических занятий .....	4
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	5
4. Задания для самостоятельной работы .....	5
5. Вопросы для устного опроса .....	6
6. Образец итоговой контрольной работы .....	6
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	9
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	11
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины...	12

## **1. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью дисциплины «Коммуникативная культура педагога» является освоение обучающимися различных подходов к сущности и организации педагогического общения, обучение использованию педагогически целесообразных методов, приемов и средств педагогической коммуникации. Задачи изучения курса: развитие у обучающихся коммуникативных умений: взаимодействия с детьми при возникновении конфликтных ситуаций; формирование культуры поведения и взаимодействия между людьми и др.; воспитание у будущих учителей стремления активно включаться в процесс педагогического общения.

## **2. Содержание практических занятий дисциплины «Коммуникативная культура педагога»**

### ***Тема 1. Содержание подготовки педагога к коммуникативной деятельности***

#### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Показатели мотивационно-ценностного, информационно-содержательного и практико-ориентированного компонентов готовности педагога к коммуникативной деятельности.
2. Базовые умения профессионального общения.
3. Этапы формирования сложных коммуникативных умений.
4. Содержание и структура коммуникативных умений.
5. Информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные и аффективно-коммуникативные умения.

### ***Тема 2. Организация педагогического общения***

#### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Этапы организации педагогического общения: прогностический, начальный, управление общением, анализ осуществляемой системы общения.
2. Типы людей по стилю общения. Формы организации общения в профессиональной деятельности социального педагога.

3. Монолог и диалог как формы педагогического общения. Дискуссия и полилог.

### **Тема 3. Коммуникативная культура педагога в ситуациях затруднённого общения**

#### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Причины возникновения конфликтов. Виды конфликтов.
2. Формы выражения конфликта. Стадии развития конфликта.
3. Значение педагогической коммуникации в решении конфликтных ситуаций (возможные позиции педагога, правила проведения конструктивной беседы).
4. Условия успешного общения. Причины коммуникативных неудач.
5. Речевой этикет и вежливость. Речевой этикет как нейтрализатор речевой агрессии.
6. Управление эмоциональным состоянием, пантомимика, мимика, техника речи, дыхание, голос, дикция, ритмика как основные элементы коммуникативной культуры педагога.

### **3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Коммуникативная культура педагога» разработан комплекс учебно-методических материалов в составе:

а) типовые задания для подготовки к соответствующим контрольным мероприятиям, приведенные в соответствующем разделе рабочей программы дисциплины (РПД) и учебно-методическом комплексе (УМК) по дисциплине;

б) разработаны методические рекомендации обучающимся, необходимые для освоения данной дисциплины в полном объёме размещены по адресу: ЭИОС Moodle: <http://moodle.dissw.ru> (курс «Коммуникативная культура педагога»); чтобы скачать материалы, обучающемуся предварительно необходимо зарегистрироваться на курс.

#### **4. Задания для самостоятельной работы**

##### ***Задание 1***

*Представьте себе такую ситуацию:*

а) «Во время экскурсии дети начали рвать цветы. Учитель не успел оглянуться, как в руках у детей появились букеты. Наконец кто-то из учеников воскликнул: «А разве можно рвать цветы?»)» Как вы поступите в этой ситуации будучи педагогом?

б) «Олег ходит задумчивый и печальный. В то же время на любой вопрос или попытку разговаривать, обрадовать его мальчик отвечает раздраженно, вспыльчиво, иногда даже грубо. Учитель знает, что причина такого поведения Олега – болезнь его мамы». Как бы вы, будучи на месте учителя, посоветовали вести себя детям по отношению к Олегу?

##### ***Задание 2***

Составьте несколько проблемных задач, решение которых будет способствовать включению детей в ситуацию общения в процессе экскурсии, похода, беседы, игры; вовлечению в диалог, в преодоление конфликтной ситуации в классе.

#### **5. Вопросы для устного опроса**

1. Дайте сущностную характеристику педагогической коммуникации. Укажите основные цели педагогической коммуникации
2. Назовите основные функции педагогической коммуникации. Приведите примеры реализации этих функций
3. Раскройте правила педагогической коммуникации
4. Назовите личностные показатели и профессионально важные качества педагога, которые являются наиболее значимыми для педагогической коммуникации.
5. Раскройте содержание и структуру подготовки педагога к коммуникативной деятельности.
6. Обоснуйте сложность структуры коммуникативных умений.

7. Каково содержание коммуникативных умений?
8. Какие умения профессионально-педагогического общения являются базовыми?
9. Раскройте этапы формирования сложных коммуникативных умений. Приведите примеры поэтапного формирования коммуникативных умений.

### 6. Образец итоговой контрольной работы

1. Раскройте содержание понятий «конфликт», «конфликтная ситуация». Перечислите и охарактеризуйте основные причины возникновения конфликтов.
2. Приведите 1-2 примера педагогических ситуаций, возникающих в практической деятельности педагога.
3. Выполните тестовые задания.

Установите соответствие между видами общения и основаниями для их классификации

А. Реальное и ирреальное	1. По разновидности субъектов общения
Б. Вербальное и невербальное	2. По положению коммуникантов в пространстве и времени
В. Фатическое (контактоустанавливающее) и нефатическое (информационное)	3. По количеству участников общения
Г. Межиндивидуальное, групповое, массовое	4. По соблюдению социальных ролей коммуникантов
Д. Контактное и дистантное	5. По установочной задаче
Е. Официальное и неофициальное	6. По способу общения

Ответ: А \_\_\_\_, Б \_\_\_\_, В \_\_\_\_, Г \_\_\_\_, Д \_\_\_\_, Е \_\_\_\_

**Критерии оценивания результатов:**

В ходе практических занятий у обучающегося должны вырабатываться приемы и умения, организующие его речемыслительную деятельность от восприятия информации до воспроизведения и самостоятельного применения теоретических знаний в практической деятельности. При оценивании ответа на экзамене следует руководствоваться следующими критериями:

- полнота и правильность ответа,
- знание терминологии,
- осознанное применение теоретических знаний в практической деятельности.

### ***Описание шкалы оценивания:***

Оценивание письменной работы

*Отметка «отлично»* выставляется при условии, если анализ содержит полную характеристику языкового материала; ответ аргументирован; обучающийся свободно владеет терминологией, логично и грамотно излагает материал;

*Отметка «хорошо»* выставляется при условии, что представленный анализ содержит неполную характеристику; ответ аргументирован; обучающийся свободно владеет терминологией, логично и грамотно излагает материал, допускает незначительные ошибки в обосновании стилевой принадлежности текста;

*Отметка «удовлетворительно»* выставляется, если ответ демонстрирует поверхностные знания, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии;

*Отметка «неудовлетворительно»* выставляется обучающему, если анализ показывает существенные пробелы, основан на частичной характеристике, в ответе отсутствуют примеры или приведенные примеры не соответствуют обоснованию.

### ***Оценивание тестовых заданий***



Отметка *«отлично»* соответствует проценту правильно выполненных заданий 86 – 100%;

Отметка *«хорошо»* соответствует проценту правильно выполненных заданий 66 – 85%;

Отметка *«удовлетворительно»* соответствует проценту правильно выполненных заданий 51 – 65%;

Отметка *«неудовлетворительно»* выставляется, если правильно выполненных заданий менее 51%.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**Электронно-библиотечная система Издательства "Лань"»** <http://e.lanbook.com/> – Договор № 14-ЕП от 03.04.2017 г., срок действия - до 03.04.2018 г. Неограниченный доступ для всех зарегистрированных пользователей КемГУ и всех филиалов из любой точки доступа Интернет. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный. Кол-во возможных подключений – **безлимит**.

**Электронно-библиотечная система «Знаниум» - [www.znanium.com](http://www.znanium.com)** – Договор

№ 44/2017 от 21.02.2017 г., срок до 15.03.2020 г.

Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный. Кол-во возможных подключений – **4000**.

**Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>** – базовая часть, контракт № 031 - 01/17 от 02.02.2017 г., срок до 14.02.2018 г., неограниченный доступ для всех зарегистрированных пользователей КемГУ.

Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный. Кол-во возможных подключений – **7000**.

**Электронно-библиотечная система «Юрайт»** - [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru). Доступ ко всем произведениям, входящим в состав ЭБС. Договор № 30/2017 от 07.02.2017 г., срок до 16.02.2018г. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, с домашних ПК – авторизованный. Кол-во одновременных доступов - **безлимит** .

Электронная полнотекстовая **база данных периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам** ООО «ИВИС», <https://dlib.eastview.com>, договор № 196-П от 10.10.2016 г., срок действия с 01.01.2017 по 31.12.2017 г., доступ предоставляется из локальной сети НФИ КемГУ.

**Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)** - <https://icdlib.nspu.ru/> - сводный информационный ресурс электронных документов для образовательной и научно-исследовательской деятельности педагогических вузов. НФИ КемГУ является участником и пользователем МЭБ. Договор о присоединении к МЭБ от 15.10.2013 г., доп. соглашение от 01.04.2014 г. Доступ предоставляется из локальной сети НФИ КемГУ.

**Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия)** – <http://uisrussia.msu.ru> - база электронных ресурсов для образования и исследований в области экономики, социологии, политологии, международных отношений и других гуманитарных наук. Письмо 01/08 – 104 от 12.02.2015. Срок – бессрочно. Доступ предоставляется из локальной сети НФИ КемГУ.

***а) основная учебная литература:***

1. Михальская, А. К. Педагогическая риторика [Текст]: учебное пособие для вузов / А. К. Михальская. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. - 379 с.
2. Педагогическая риторика. Практикум [Электронный ресурс] : учебное

пособие для академического бакалавриата / под ред. Т. И. Зиновьевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Электронные текстовые данные. - Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 225 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/269C32CB-F2E7-4107-A347-DDB623E70E06>

**б) дополнительная учебная литература:**

1. Введенская, Л. А. Русский язык и культура речи [Текст] : учебное пособие для вузов / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. - 29-е изд. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. - 539 с.

2. Попова, Т. Г. Риторика [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электронные текстовые данные. —Москва: ФЛИНТА, 2015. — 264 с. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/70391/>

3. Русский язык и культура речи [Текст] : учебник для вузов / под редакцией В. Д. Черняк. - Москва : Юрайт, 2011. - 492 с.

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Русский язык в научном освещении. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>, лицензионный

Российский образовательный портал. URL : <http://www.edu.ru>

Российский общеобразовательный портал. URL : <http://www.school.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР). URL :

<http://www.fcior.edu.ru>

Газета "Русский язык" и сайт для учителя "Я иду на урок русского языка" <http://rus.1september.ru/>

Грамота.Ру: справочно-информационный портал "Русский язык" <http://www.gramota.ru>

Культура письменной речи <http://www.gramma.ru>

Кабинет русского языка и литературы Института содержания и методов обучения РАО <http://raslit.ioso.ru>

Международная ассоциация преподавателей русского языка и литературы (МАПРЯЛ) <http://www.mapryal.org>

Мир слова русского <http://www.rusword.org/>

Национальный корпус русского языка: информационно-справочная система <http://www.ruscorpora.ru/>

Основные правила грамматики русского языка <http://www.stihi-rus.ru/pravila.htm>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания к дисциплине «Коммуникативная культура педагога» можно скачать с сайта ЭИОС Moodle: <http://moodle.dissw.ru>, зарегистрировавшись на курс.

Приступая к изучению дисциплины «Коммуникативная культура педагога», обучающемуся необходимо ознакомиться с программой курса, изучить рекомендованную литературу. При самостоятельном изучении теоретического материала рекомендуется составлять краткие конспекты по каждой теме. После изучения теоретического материала обучающемуся необходимо ответить на контрольные вопросы, выполнить предложенные задания.

Дисциплина «Коммуникативная культура педагога» представляет собой лекционно-практический курс. Совершенствование коммуникативных навыков основывается на знании литературного языка и умении применять на практике.

Курс начинается с рассмотрения общих вопросов коммуникации, затем осуществляется переход к разделам, которые направлены на формирование коммуникативной культуры обучающегося – будущего педагога.

Внутри каждой темы обучающимся предложено три этапа работы: **первый** – работа с материалом лекции по теме, с научной и учебной литературой, освещающей необходимые теоретические вопросы; **второй** – анализ конкретных примеров, в ходе которого используются приобретенные на первом этапе теоретические знания; **третий** – трансформация знаний и умений в процессе проведения речеведческого анализа.

В каждой теме встречаются понятия, поэтому рекомендуется на протяжении всего изучения курса вести индивидуальный терминологический словарь.

Завершается изучение курса контрольной работой, которая позволяет определить уровень знаний, степень сформированность умений. Контрольная работа проводится в аудиторных условиях, поскольку направлена на оценку «остаточных знаний», не предполагает использование каких-либо дополнительных источников информации.

Основные формы организации обучения: проведение лекций (в виде традиционных и проблемных лекций); практических занятий (в виде обсуждения основных вопросов теоретических тем и разных вопросов, связанных с особенностями изучения русского языка в начальной школе), презентаций, различные формы самостоятельной работы, консультации, экзамены.

Самостоятельная работа обучающегося предполагает различные формы индивидуальной учебной деятельности: конспектирование научной литературы, выполнение практических заданий и пр.

Сквозными элементами практических занятий являются текущие обучающие тренинги:

- Терминологические диктанты;
- Графические диктанты;
- Индивидуальные и фронтальные устные опросы;
- Лингвистические задачи;
- Лингвистический анализ.

Курс имеет чётко выраженную практическую направленность, основное внимание уделяется работе обучающихся на практических занятиях, к зачёту допускаются обучающиеся, успешно выполнившие все задания в течение семестра, освоившие весь объем самостоятельной работы, продемонстрировавшие знания теоретических вопросов курса.

*Методические указания к работе над конспектом лекций*

Презентации к основным темам лекционного курса можно посмотреть на сайте ЭИОС Moodle: <http://moodle.dissw.ru>, зарегистрировавшись на курс.

В ходе лекционных занятий рекомендуется: конспектировать учебный материал. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых можно вести тематический словарь, включающий основные термины, делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

#### *Методические указания к практическим занятиям*

Подготовка к практическим занятиям предполагает изучение основной литературы, знакомство с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях.

В течение практического занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем, что зачитывается как текущая работа обучающегося и оценивается по критериям, представленным в пункте 6.2.2. методических указаний.

#### *Методические указания к подготовке реферативного сообщения*

Обучаемый выбирает вариант реферата самостоятельно. Выбор темы реферата зависит и от имеющихся у обучающегося возможностей использовать для её раскрытия современную учебную и научную литературу. Определяя эти возможности, обучающийся должен сориентироваться в библиографических источниках, посвященных предполагаемому варианту реферата. В первую очередь следует оценить возможности по использованию основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателями на установочных лекциях. По-

лезно изучить и другие, не вошедшие в список рекомендованных преподавателем, библиографические источники: монографии, учебники, учебные пособия, статьи в энциклопедической и справочной литературе, публикации в научных журналах, сборниках научных трудов, тезисы выступлений на научных конференциях, тематические материалы, размещенные в информационной сети Интернет.

Успешное написание реферата определяется не количеством, а качеством использованной литературы. При подборе необходимой литературы обучающемуся следует учитывать, что основными показателями её качества являются: авторитетность издательства и авторского коллектива, соответствующее современным научным представлениям изложение содержания рассматриваемых проблем, прикладной характер их изложения. Выбрав вариант реферата и отобрав необходимую литературу, обучающийся может приступить к её углубленному изучению. В процессе углубленного изучения литературы полезно делать необходимые выписки и систематизировать их в соответствии с предварительно разработанной структурой реферата.

Реферат может быть аккуратно написан или отпечатан. Если реферат представляется в печатном варианте, то он должен быть исполнен на листах формата А4, шрифтом - 14, с интервалом - 1,5. При этом поля должны составлять: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм, а плотность текста - около 30 строк и 60 символов в строке с учетом пробелов. Реферат должен иметь:

- титульный лист, на котором указывается название учебного заведения, в котором обучается автор; кафедра и учебная дисциплина, по которой написана работа; название темы реферата; фамилия, инициалы и номер учебной группы автора; год написания реферата;

- оглавление (содержание), где с указанием страниц излагается план реферата (номера вопросов, список использованной литературы);

- список использованной литературы, где в алфавитном порядке указывается сначала основная, а затем дополнительная литература, которой пользовался

автор при написании работы. Каждое новое задание (раздел) должно начинаться с новой страницы.

Невыполнение обучающимся требований к оформлению реферата влечёт за собой снижение оценки. При значительных отклонениях от изложенных требований реферат может быть не принят к исполнению

#### *Методические указания к выполнению контрольной работы*

На подготовительном этапе рекомендуется повторить тему по предложенным вопросам. Вопросы определяются и озвучиваются преподавателем заранее.

При выполнении работы желательно пользоваться различными источниками: словарями, материалами лекций, практических занятий, подготовленным индивидуальным словарем терминов и понятий по теме, конспектом учебников, учебных пособий по вопросам, подготовленных к контрольной работе.

Выполнение заданий следует начинать с тех, которые представляют наименьшую трудность. Задания выполняются в любой последовательности.

#### *Методические указания к выполнению индивидуальных заданий*

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков обучающимся могут быть выданы индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок. Выполненные задания оцениваются отметкой по 5-балльной системе (традиционно) с переводом на 100-балльную в рамках реализации БРС.

Индивидуальные задания по мере необходимости добавляются в папку дисциплины «Коммуникативная культура педагога» на сайте ЭИОС Moodle: <http://moodle.dissw.ru>, где их можно выполнить, зарегистрировавшись на курс.