

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00

471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет»**

Факультет информатики, математики и экономики

Кафедра экономики и управления

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ФИНАНСЫ

Методические указания
по выполнению контрольной работы
для обучающихся заочной формы обучения

38.03.01 «Экономика»

Финансы и кредит

Программа академического бакалавриата

Квалификация бакалавр

Новокузнецк 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1	Основные положения	3
2	Цель и задачи контрольной работы	3
3	Компетенции обучающегося, формируемые в результате выполнения контрольной работы	3
4	Указания к выполнению контрольной работы	5
5	Рекомендуемая литература	7
	Приложение А Образец титульного листа.....	8
	Приложение Б Образец содержания.....	9
	Приложение В Темы для подготовки теоретического раздела контрольной работы.....	10
	Приложение Г Варианты практико-ориентированных заданий контрольной работы.....	11

1. Общие положения

Дисциплина «Персональные финансы» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана по направлению 38.03.01 Экономика и предполагает освоение обучающимися профессиональной компетенции ПК-11 «способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий» и специальной профессиональной компетенции СПК-1 «способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий». ПК-11 является одной из трех компетенций, позволяющих обучающемуся освоить организационно-управленческий вид профессиональной деятельности, и формирует готовность выпускника решать профессиональную задачу «участие в разработке вариантов управленческих решений, обосновании их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений». СПК-1 направлена на освоение обобщенной трудовой функции «Консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг» профессионального стандарта ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию.

2. Цель и задачи контрольной работы

Цель контрольной работы – развитие навыков оценки и совершенствования управленческих решений в области персональных финансов, включая решения по использованию финансовых методов, продуктов и услуг.

Задачи контрольной работы:

- 1) овладеть финансовыми методами в сфере персональных финансов;
- 2) овладеть навыками исследования финансовых рынков для оценки и совершенствования управленческих решений в области персональных финансов;
- 3) овладеть основами обеспечения персональной финансовой безопасности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате выполнения контрольной работы

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения при выполнении контрольной работы
ПК-11	способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Знать: -варианты управленческих решений в сфере персональных финансов; -критерии социально-экономической эффективности управленческих решений в сфере персональных финансов; Уметь: -оценивать возможные социально-экономические последствия управленческих решений в сфере персональных финансов; -разрабатывать и обосновывать предложения по совершенствованию управленческих решений в сфере персональных финансов Владеть: -способами принятия управленческих решений в сфере персональных финансов; -основами обеспечения финансовой безопасности (управления рисками) в сфере персональных финансов.
СПК-1	способностью консультировать клиентов по использованию финансовых методов, продуктов и услуг	Знать: - базовые финансовые методы, продукты и услуги; - роль финансовых методов, продуктов и услуг в системе управления персональными финансами, их влияние на финансовый и человеческий капитал. Уметь: - определять финансовые цели и задачи клиентов; - консультировать клиентов по использованию финансовых методов, продуктов и услуг для реализации персональной финансовой политики Владеть: - финансовыми методами в сфере персональных финансов; -навыками проведения исследования финансовых рынков для использования результатов в целях решения финансовых задач клиентов.

Критерии оценки контрольной работы

Результаты контрольной работы оцениваются как «зачтено», «не зачтено». При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося по составляющим «знать», «уметь», «владеть». Компонент «знать» оценивается по защите теоретического вопроса контрольной работы. Компоненты «уметь» и «владеть» оцениваются практико-ориентированными заданиями контрольной работы. Большое значение имеют объем, глубина знаний, аргументированность и доказательность умозаключений обучающегося.

«Зачтено» – обучающийся обладает достаточно глубокими, систематизированными теоретическими знаниями материала контрольной работы, самостоятельно демонстрирует практические умения при рассмотрении практико-ориентированных заданий; возможно допущение некоторых неточностей (малозначительные ошибки), которые обучающийся самостоятельно обнаруживает и исправляет.

«Не зачтено» – обучающийся не обладает достаточным уровнем теоретических знаний, допускает принципиальные ошибки при ответе на поставленные вопросы и/или не может продемонстрировать практические умения при решении практико-ориентированных заданий.

4. Указания к выполнению контрольной работы

В сроки, установленные календарным учебным графиком, обучающиеся обязаны выполнить контрольную работу, представить ее на проверку, доработать при наличии замечаний преподавателя, защитить, отсканировать и поместить в электронное портфолио.

4.1 Выбор варианта контрольной работы

Тема теоретического раздела контрольной работы и вариант практико-ориентированного задания выбираются по порядковому номеру студента в списке, прикрепленном к Мудл-курсу. В методических указаниях предусмотрено тридцать вариантов. Студенту с порядковым номером 31 следует выбрать первый вариант, студенту с порядковым номером 32 – второй вариант, и т.д.

Перечень тем для формирования теоретического раздела и вариантов практико-ориентированных заданий приведены в приложениях В и Г.

4.2 Структура и содержание контрольной работы

Контрольная работа должны иметь следующую структуру.

Титульный лист оформляется по образцу, приведенному в приложении А.

Содержание оформляется по образцу, приведенному в приложении Б.

Теоретический раздел имеет первый порядковый номер и название соответствующего вопроса, составляет 7-8 страниц, на которых раскрывается суть исследуемой темы. Объективная картина складывается на основе изучения теоретической литературы по финансам и персональным финансам, изучения состояния исследуемых вопросов в российской и зарубежной финансовой практике. Обязательно должны присутствовать ссылки на bibliографические источники.

Студентам необходимо продемонстрировать знания, умения и навыки в области принятия управленческих решений в сфере личных финансов, персональной финансовой безопасности, использования продуктов и услуг финансовых институтов.

Выполнение теоретического раздела осуществляется по следующим этапам:

- 1) изучение методических указаний и определение номера варианта;
- 2) поиск теоретических материалов;
- 3) изучение и осмысление материалов теоретического характера;
- 4) изложение обобщенных теоретических положений.

Количество подразделов в теоретическом разделе не должно превышать четырех, объем каждого подраздела не менее трех страниц. Каждый подраздел начинается с небольшой преамбулы и завершается кратким резюме, свидетельствующим о решении задачи, поставленной в подразделе. Сведения общего характера по рассматриваемой теме (определения, классификации) необходимо располагать в первом подразделе. Нецелесообразно отводить большой объем для подробного описания общеизвестных фактов и процессов, касающихся рассматриваемой темы лишь косвенно.

Большое значение для подготовки пояснительной раздела имеет работа по сбору и обработке информации. При подборе материалов обучающийся должен обращать внимание на то, что в них могут содержаться несовпадающие, а иногда и противоречивые, точки зрения по одному или тому же вопросу или разные значения одних и тех же количественных показателей. В таком случае необходимо отразить собственное мнение и аргументировать его.

Следует помнить о том, что теоретический раздел работы не предназначен для прямого воспроизведения отдельных глав учебной литературы и полных текстов нормативных актов. Поэтому при изложении материала обучающийся должен активно пользоваться ссылками на источники, прямо указывать авторство изученных точек зрения и только в отдельных случаях (как правило, иллюстрируя основные положения или наиболее распространенную точку зрения) приводить цитаты – одно или несколько предложений, оформленных в виде прямой речи.

Обучающийся должен обратить внимание на необходимость упорядочения информации, последовательности в изложении материала, обеспечить наличие логических переходов между подразделами, постараться сформировать в каждом из них преамбулу и резюме, облегчающие восприятие информации. Изложение материала осуществляется в безличной форме – «исследовано», «предлагается», «были изучены» и т.д. Формулировки типа «я (мы) изучил(и)», «здесь проанализируем», «сейчас рассчитаем» и подобные им не допускаются.

Теоретический раздел может быть признан качественным в следующем случае:

- содержание материалов соответствует заданной теме;
- информация достоверна, актуальна;
- материал хорошо изучен, представлен в хорошо структурированном виде;
- ясные, связанные между собой, логичные высказывания, завершенные мысли;
- убедительность и логичность приводимых доводов, научный стиль изложения;
- наличие причинно-следственных связей, преобладание объективных доводов над субъективным мнением.

Практический раздел имеет второй порядковый номер, название соответствующего вопроса, составляет 7-8 страниц и содержит материалы, раскрывающие особенности реализации исследуемого вопроса персональных финансов в России и зарубежных странах. Обязательно должны присутствовать ссылки на актуальные статистические данные, аналитические обзоры по изучаемой теме.

Выполнение практического раздела осуществляется по следующим этапам:

- 1) изучение методических указаний и определение номера варианта;
- 2) подбор необходимых данных;
- 3) изучение и сопоставление фактологических материалов, осмысление их взаимосвязи;
- 4) при необходимости выполнение расчетов показателей структуры и динамики, обобщение показателей;
- 5) табличное и графическое представление основных тенденций интерпретация результатов.

Количество подразделов в практическом разделе от двух до четырех, объем каждого подраздела не менее трех страниц. Каждый подраздел завершается обобщающим выводом, коррелирующим с названием подраздела. Обязательным условием является наличие цифрового материала, который иллюстрирует современное состояние и тенденции исследуемого явления в России и зарубежных странах и представляется в табличной и/или графической форме. Возможно использование цифрового материала, характеризующего ситуацию в Кузбассе в сравнении с ситуацией, наблюдаемой в других регионах РФ.

Аналитические материалы следует располагать в следующем **порядке**:

- преамбула со ссылкой на таблицу, например «в таблице 2 отображены состав и динамика банковских вкладов российских граждан»;
- таблица;
- анализ табличного материала, возможно ссылка на располагающийся ниже рисунок;
- возможное графическое представление основных тенденций.

Таблица должна содержать не промежуточные расчеты, а основные исходные и результирующие показатели, а также показатели структуры, динамики и структурной динамики. Следует внимательно относиться к содержанию головки («шапки») таблицы – правильно указывать, какие цифры иллюстрируют финансовую ситуацию, сложившуюся на определенный момент времени (на дату), а какие – ситуацию, наблюдаемую в течение определенного периода (за полугодие, за квартал, за год). Цифровой материал выравнивается по правому краю ячеек. Во всех ячейках столбца, характеризующих сопоставимые показатели, цифры должны содержать одинаковое количество знаков после запятой, но не более двух.

Выводы, располагаемые под таблицами, характеризуют уровень аналитической культуры студента, а их содержание является одним из направлений, оцениваемых преподавателем при проверке работы. Если

используются выводы, сформулированные в аналитических отчетах, использованных для подготовки работы, следует обратить внимание на стиль изложения (публицистический стиль недопустим), указать авторство.

При формировании выводов полезно учесть следующие рекомендации:

- а) располагать материал по принципу «от общего к частному»;
- б) начинать анализ ситуации с абсолютных показателей (в тыс.руб.), последовательно переходя к относительным (в процентах);
- в) не перегружать вывод цифрами, чтобы не затруднять восприятие материала;
- г) не приводить дробные, сложно читаемые цифры, округляя их, например:
 - вместо «произошел рост кредитных обязательств с 398 172 тыс.руб. до 679 012 тыс.руб.» – «кредитные обязательства выросли примерно в 1,7 раза, составив на конец периода около 680 млн.руб.»;
 - вместо 276 459 897 тыс.руб. – более 270 млрд.руб.;
 - вместо 27,869 дней – примерно 28 дней;
 - вместо 5,796% – почти 6% и т.д.;
- д) не ограничиваться простым перечислением произошедших изменений (например, доходы населения снизились на 3%, при этом расходы увеличились на 2%), а пытаться объяснить их причины и возможные последствия.

Таким образом, студенту необходимо стараться учиться видеть за цифрами реальные процессы, протекающие в сфере персональных финансов, а также определять характер их взаимосвязи показателей.

Рисунок обычно характеризует главные показатели и основные тенденции, выявленные в ходе анализа. Фраза типа: «Наглядно основные изменения, произошедшие в состоянии кредитной задолженности населения, отражены на рисунке 8», логично завершает вывод к таблице и позволяет дать предваряющую рисунок ссылку. Иллюстрации к выводам необходимы для повышения наглядности, поэтому не рекомендуется:

- выносить на рисунок слишком много показателей;
- использовать сливающуюся штриховку (заливку) сегментов;
- выбирать масштаб, при котором многие линии накладываются и пересекаются;
- показывать линии сетки и динамику показателей в одинаковом цвете и ширине;
- изображать на одном рисунке показатели, существенно различающиеся по значениям.

Список использованной литературы содержит пять-десять источников, представленных, как правило, ссылками на профессиональные сайты, учебниками и учебными пособиями из ЭБС вуза, нормативными актами, имеющими непосредственное отношение к исследуемой теме.

Приложения оформляются при необходимости и содержат, как правило, объемные рисунки и таблицы, затрудняющие восприятие основного текста в теоретическом разделе.

Защита контрольной работы предусматривает индивидуальное собеседование, в ходе которого выясняется:

- полнота учета замечаний преподавателя по содержанию и оформлению работы;
- глубина владения материалом, представленным в теоретическом разделе;
- знание методики расчета и уровня показателей практического раздела.

4.3 Оформление контрольной работы

Контрольная работа оформляется в соответствии с правилами, изложенными в следующем учебно-методическом пособии:

Правила оформления учебных работ студентов [Текст] : учеб.-метод. пособие / И. А. Жибинова [и др.] ; Новокузнецк. ин-т (фил.) Кемеров. гос. ун-та ; под ред. И. А. Жибиновой. – Новокузнецк : НФИ КемГУ, 2018. – 119 с.

Выполняется на компьютере. **Объем** работы должен составлять 15 - 20 страниц текста, напечатанного через 1,5 междустрочных интервала, **шрифт** Times New Roman 14.

Стиль изложения материала научный.

Текст работы располагается следующим образом. Поля: с левой стороны текста шириной 3 см; с правой стороны - 1,5 см; от верхней кромки листа - 2 см; внизу страницы - 2 см. Введение, теоретическую, практическую части и заключение следует начинать с новой страницы. Недопустимо печатать заголовок внизу одной страницы, а следующий за ним текст начинать с другой страницы. Необходимо, чтоб внизу страницы было не менее двух строк текста.

Ссылки на источники в работе, являясь обязательным элементом, сообщают точные сведения об использованных автором литературных источниках. Ими сопровождаются цитаты и законодательные положения. В тексте следует указывать в квадратных скобках порядковый номер использованной литературы и страницу. Цитата приводится в тексте в кавычках, а после нее в скобках указывается источник, например, [20, с.35]. Если обучающийся рассматривает принципиальные положения авторов в свободном изложении, то в скобках достаточно указать номер источника по списку использованной литературы без номера страницы.

Таблицы могут быть использованы для повышения наглядности и удобства сравнения научных положений и показателей. Ссылаться на таблицу необходимо в том месте, где сформулировано положение, подтверждаемое и иллюстрируемое ею. Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Слева над таблицей без абзацного отступа помещают надпись «Таблица 1 – Название таблицы без точки в конце».

Страницы работы должны быть пронумерованы от титульного листа до последней страницы. На титульном листе, считая его первым, номер не ставят, а на последующих страницах номер проставляют внизу по центру арабскими цифрами. Рисунки и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию страниц работы.

4.4 Защита контрольной работы

Контрольная работа должна быть защищена до наступления даты промежуточной аттестации по дисциплине. В течение 5-7 минут обучающийся делает доклад по первому разделу. После этого следуют ответы на вопросы, формулируемые преподавателем по всем материалам контрольной работы. Вопросы обучающемуся задаются сразу же после его выступления. Количество вопросов не ограничено. Обучающемуся предоставляется право отвечать на них сразу или попросить время для подготовки, используя по необходимости свою работу. Ответы на вопросы должны быть краткими, в то же время убедительными, исчерпывающими, теоретически обоснованными, подкрепленными цифровым материалом, если это требуется.

5. Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Слепов, В. А. Персональные финансы : учебник / под ред. проф. В. А. Слепова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2019. — 240 с. - ISBN 978-5-16-107440-4. — Текст : электронный. — URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1012867>

Дополнительная литература

1. Финансы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. И. Берзон [и др.] ; под общей редакцией Н. И. Берзона. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 498 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01172-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431771>
2. Финансы : учебник / под редакцией А.П. Балакиной, И.И. Бабленковой. — Москва : Дашков и К, 2017. — 384 с. — ISBN 978-5-394-01500-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93426> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Роик, В. Д. Пенсионное страхование и обеспечение : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 478 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12337-1. — С. 340 — 363 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/447371/p.340-363>.
4. Кашин В.А., Панков В.В., Перов В.И. Стратегическое управление финансами: как добиться финансового благополучия : монография / В.А.

Кашин, В.В. Панков, В.И. Перов. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2016.
— 176 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=224611>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Дружи с финансами Официальный сайт национальной программы повышения финансовой грамотности граждан <https://vashifinancy.ru/>
2. Официальный сайт Министерства финансов. Статистика – <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>
3. Сравни.ру – <https://www.sravni.ru/> - путеводители по вкладам, кредитам и страховкам, из которых можно узнать о выгодном выборе, экономии и получении дополнительного дохода от использования различных финансовых продуктов.
4. <https://journal.tinkoff.ru/> Тинькофф-журнал – умный журнал о личных финансах простым языком.
5. <http://www.fingramota.org/> Финграмота – статьи и советы о личных финансах.
6. http://www.cbr.ru/protection_rights/ Защита прав потребителей финансовых услуг – раздел на сайте Центрального Банка.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Пример оформления титульного листа контрольной работы

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет»**

Факультет информатики, математики и экономики

Кафедра экономики и управления

**Иванов Иван Иванович
гр. ЭФКаз-17-1**

ВАРИАНТ 1

**Контрольная работа
по дисциплине «Персональные финансы»**

**по направлению подготовки 38.03.01 Экономика
направленность (профиль) подготовки «Финансы и кредит»**

**Проверил:
канд. экон. наук, доцент
А.А. Разумная**

Общий балл: _____

Оценка: _____

_____ подпись

« ____ » _____ 20__ г.

Новокузнецк, 20__

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
Пример оформления содержания контрольной работы

СОДЕРЖАНИЕ

1	Персональные финансы и жизненный цикл индивида. Финансовые цели	4
1.1	Жизненный цикл индивида и дифференциация финансовых целей.....	4
1.2	Роль персональных финансов в достижении целей индивида.....	8
2	Динамика и структура доходов населения за 2015-2017 гг.....	12
2.1	Анализ динамики и структуры доходов российского населения.....	12
2.2	Анализ динамики и структуры доходов населения Кузбасса.....	16
	Список использованных источников	20
	Приложение А Использованные статистические материалы.....	21

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Рекомендуемые вопросы для выполнения теоретического раздела

1. Персональные финансы и жизненный цикл индивида. Финансовые цели
2. Человеческий капитал как основа персональных финансов
3. Эволюция представлений о персональных финансах в финансовой науке
4. Соотношение категорий «персональные финансы», «финансы домохозяйства», «финансы населения»
5. Дискуссионные вопросы сущности персональных финансов
6. Роль и место персональных финансов в финансовой системе страны
7. Характеристика финансовых продуктов и услуг для индивидов: кредитная сфера
8. Характеристика финансовых продуктов и услуг для индивидов: депозитная сфера
9. Характеристика финансовых продуктов и услуг для индивидов: валютная сфера
10. Характеристика финансовых продуктов и услуг для индивидов: сфера драгоценных металлов и камней
11. Характеристика финансовых продуктов и услуг для индивидов: сфера ценных бумаг
12. Содержание персонального финансового менеджмента
13. Сравнительная характеристика персональных и корпоративных финансов
14. Источники персональных финансовых ресурсов. Управление персональными доходами
15. Направления использования персональных финансовых ресурсов. Управление персональными расходами
16. Управление семейным бюджетом
17. Разработка и реализация персонального финансового плана
18. Персональные сбережения и управление ими
19. Финансовый самоконтроль как метод управления персональными финансами
20. Показатели, характеризующие персональную финансовую деятельность
21. Управление персональным инвестиционным портфелем
22. Формы пенсионных накоплений
23. Финансовая подушка безопасности и особенности ее формирования
24. Финансовая безопасность: понятие, критерии, методы обеспечения
25. Соотношение понятий «финансовая устойчивость» и «финансовая безопасность»
26. Степень толерантности к риску и финансовое поведение индивидов
27. Персональные финансовые риски
28. Диверсификация человеческого и финансового капитала индивида

29. Основы финансового консультирования

30. Выбор персонального финансового консультанта

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Рекомендуемые практико-ориентированные задания контрольной работы

1. Динамика и структура доходов населения за три предыдущие года
2. Макроэкономическая оценка бедности населения за три предыдущие года
3. Динамика и структура безработицы в РФ за три предыдущие года
4. Динамика и структура расходов населения за три предыдущие года
5. Норма сбережений в России и других странах
6. Динамика и структура финансовых активов населения РФ за три предыдущих года
7. Динамика и структура персональной кредитной задолженности россиян за три предыдущих года
8. Проблемы и перспективы ипотечного кредитования в РФ
9. Налогообложение физических лиц в РФ
10. Налоговая нагрузка физических лиц в РФ и других странах
11. Государственные трансферты для граждан РФ.
12. Проблемы и перспективы добровольного страхования граждан в РФ и других странах
13. Состояние и перспективы национальной платежной системы в РФ
14. Развитие электронных денег в РФ
15. Сравнительный анализ системы пенсионного страхования в РФ и других странах
16. Инструменты пенсионных накоплений в РФ
17. Состояние и перспективы криптовалют в РФ
18. Результативность вложений в российские ПИФ за три предыдущие года
19. Оценка реальной доходности банковских вкладов в РФ за три предыдущих года
20. Структура и динамика банковских карт и платежей по ним в РФ за три предыдущих года
21. Структура и динамика страховых премий и страховых выплат по договорам страхования с физическими лицами в РФ за три предыдущих года
22. Международный опыт страхования жизни
23. Пенсионные риски в России
24. Уровень пенсионного обеспечения в РФ и зарубежных странах
25. Состояние и перспективы института банкротства физических лиц в РФ
26. Функции Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг и результаты их реализации (структура и динамика обращений)
27. Функции Банка России в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг и результаты их реализации (структура и динамика обращений)

28. Институт финансового уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг: российская практика и международный опыт (структура и динамика обращений)
29. Финансовые мошенничества с банковскими картами в РФ
30. Финансовое кибермошенничество в РФ