

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244e728abe3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Новокузнецкий институт (филиал)

Факультет психологии и педагогики
Кафедра дошкольной и специальной педагогики и психологии

Лукьянченко Ирина Васильевна

**Б1.О.02.03 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И
КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ПЕДАГОГА
ДОШКОЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**(РАЗДЕЛ «КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА
ПЕДАГОГА ДОШКОЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»)**

*Методические указания к практическим/семинарским занятиям
для обучающихся по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) подготовки
Дошкольное образование*

Год набора - 2020

Новокузнецк
2020

Лукьянченко И.В.

Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога дошкольной организации (Раздел «Коммуникативная культура педагога дошкольной организации»): метод. указ. к практическим /семинарским занятиям для студентов фак. психологии и педагогики, обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология и педагогика дошкольного образования» (очная, заочная форма) / И.В. Лукьянченко; Новокузнецкий ин-т (фил.) Кемеров. гос. ун-та – Новокузнецк; НФИ КемГУ, 2020. – 7 стр.

В работе изложены методические рекомендации для студентов по подготовке к практическим/семинарским занятиям дисциплины «Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога дошкольной организации (Раздел «Коммуникативная культура педагога дошкольной организации») вопросы для обсуждения на семинарских занятиях, список рекомендуемой литературы.

Методические указания предназначены для студентов 1 курса факультета психологии и педагогики, обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология и педагогика дошкольного образования» (очная, заочная форма).

Рекомендовано
на заседании кафедры
дошкольной и специальной
педагогики и психологии
20 февраля 2020 года
заведующей кафедрой ДиСПП
Т.В. Гребенщикова

Лукьянченко И.В., 2020
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Кемеровский государственный
университет», Новокузнецкий
институт (филиал), 2020

Текст представлен в авторской редакции

1. Предисловие

Методические рекомендации по подготовке к практическим /семинарским занятиям дисциплины Б1.О.02.03 «Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога дошкольной организации (Раздел «Коммуникативная культура педагога дошкольной организации») изучается на 1 курсе во 2 семестре очной форме обучения и в 7 семестре 4 курса заочной формы обучения, заканчивается зачетом по предмету по очной и заочной форме обучения.

Объем практических занятий раздела – 14 часов.

Основная цель практических занятий - формирование у студентов умений организовывать и анализировать коммуникативную деятельность, педагогические ситуации и управлять своим поведением в общении; овладение коммуникативными умениями и навыками выявлять и преодолевать коммуникативные промахи и неудачи.

2. Рекомендации по подготовке к практическим/семинарским занятиям

Практическое занятие – форма систематических учебных занятий, с помощью которых обучающиеся изучают тот или иной раздел определенной научной дисциплины, входящей в состав учебного плана.

Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что упражнение и решение задач проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса.

Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций, задач. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции.

При подготовке к практическим занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка, а также руководствоваться приведенными указаниями и рекомендациями. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций (Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальную часть учебного материала необходимо восполнить в процессе самостоятельной работы).
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (при необходимости дополните список).
3. Ответить на вопросы плана семинарского занятия (Особое внимание обратите на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов).

4. Выполнить домашнее задание (Стремитесь понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале).

5. Проработать тестовые задания и задачи (Они выдаются обучающимся на первом занятии по дисциплине вместе с методическими материалами (технологической картой, содержанием и тематикой семинарских занятий и т.п.).

6. Закончить подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволит составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различают четыре типа конспектов:

– *План-конспект* – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

– *Текстовый конспект* – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

– *Свободный конспект* – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

– *Тематический конспект* – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме(вопросу).

3. Темы практических занятий и их содержание (вопросы для обсуждения)

Тема 1. Требования к общей и профессиональной культуре педагога дошкольной организации

Вопросы для обсуждения:

1. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция). Приказ министерства труда и социальной защиты РФ № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог» (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (1 января 2015 года).
2. Общая культура педагога дошкольной организации.
3. Компоненты и показатели уровня сформированности профессиональной культуры педагога.
4. Профессиональные черты личности педагога дошкольной организации.
5. Проанализировать коммуникативное поведение педагога дошкольной организации.

Тема 2. Стили педагогического общения

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и характеристика основных стилей педагогического общения.

2. Продуктивные и непродуктивные стили педагогического общения.
3. Анализ коммуникативного поведения с точки зрения соответствия принципам профессиональной этики и коммуникативной культуры.
4. Назовите и обоснуйте возможности профилактики и урегулирования конфликтов в образовательных организациях.
5. Решение задач, направленных на бесконфликтное общение с субъектами педагогического процесса в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.

Тема 3. Требования к языковой (вербальной) и невербальной коммуникативной культуре педагога дошкольной организации

Вопросы для обсуждения:

1. Основы эффективной речи по Аристотелю ("этос", "логос", "пафос").
2. Максимум вежливости.
3. Приемы организации коммуникации в соответствии с принципами коммуникативной культуры.
4. Анализ коммуникативного поведения с точки зрения соответствия принципам профессиональной этики и коммуникативной культуры.
5. Решение профессионально-коммуникативных задач с учетом принципов профессиональной этики.

Тема 4. Требования к имиджу педагога дошкольной организации

Вопросы для обсуждения:

1. Основные характеристики имиджа педагога.
2. Личностный и профессиональный имидж педагога.
3. Три стороны имиджа педагога (внешний образ (костюм, причёска, пластика, мимика); внутренний образ (особенности характера и настроение); мировоззрение (интеллект, духовная практика и т.п.).
4. Условия формирования имиджа педагога дошкольной организации.
5. Решение коммуникативных задач с целью анализа ситуации педагогического общения с учётом соблюдения этических норм.

Тема 5. Коммуникативная культура педагога дошкольной организации и межкультурное взаимодействие

Вопросы для обсуждения:

1. Педагог в структуре межличностных отношений.
2. Основные принципы межкультурного коммуникативного взаимодействия.
3. Анализ коммуникативного поведения с точки зрения коммуникативной культуры.
4. Проанализировать коммуникативное поведение педагога дошкольной организации.
5. Проанализировать ситуации педагогического взаимодействия участников образовательных отношений с учётом соблюдения этических норм.

Тема 6. Конфликт и бесконфликтное общение в профессиональной педагогической

деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Коммуникативная агрессия в деятельности педагога.
2. Конфликт, виды конфликта.
3. Принципы бесконфликтного общения.
4. Способы выхода из конфликтной ситуации.
5. Охарактеризуйте стресс как психофизиологическое состояние человека. Проанализируйте влияние стресса на эффективность профессионального общения. Назовите причины стрессов педагогов, обоснуйте возможности их профилактики.

Тема 7. Определение способов преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие речевой стратегии и тактики.
2. Виды речевой стратегии и тактики.
3. Понятие коммуникативного промаха, помехи и неудачи.
4. Анализ коммуникативного поведения с точки зрения соответствия принципам профессиональной этики и коммуникативной культуры.
5. Выбрать стратегию коммуникативного поведения в соответствии с этическими нормами при решении коммуникативных задач.

3. Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога [Текст] : учебное пособие / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. - Москва : Академия, 2007. - 336 с. - (Профессионализм педагога). - ISBN 978-5-7695- 2988-7
2. Культура педагогического общения [Электронный ресурс] : учебное пособие к курсу по выбору / Алтайская гос. акад. Образования ; сост. Л. Н. Кузнецова. – Электронные текстовые данные. - Бийск : Алтайская гос. акад. образования, 2015. - 172 с. - Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/3855/read.php>
3. Скоробогатов, А. В. Нормативно-правовое обеспечение образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. В. Скоробогатов, Н. Р. Борисова; Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Электронные текстовые данные. - Казань: Познание, 2014. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257983>

Дополнительная литература

1. Кузнецов, В. В. Введение в профессионально-педагогическую специальность [Электронный ресурс]: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / В. В. Кузнецов. — 2-е изд., перераб. — М.: Издательский центр «Академия», 2011. — 176 с. — (Сер. Бакалавриат). — Режим доступа: <http://self-educ.ru/wp-content/uploads/2015/03/1.pdf>
2. Микляева, Н. В. Дошкольная педагогика [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / Н. В. Микляева, Ю. В. Микляева, Н. А. Виноградова ; под общей редакцией Н. В. Микляевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 411 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03348-9. — Текст : электронный //

3. ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/412763>
4. Основы теории коммуникации [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. - Москва : Юрайт, 2018. – 193 с. – ISBN 978-5-534-
5. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Электронные текстовые данные - Москва : Юрайт, 2017. — 208 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/21632566-5A22-4B7E-89F6-545D680CEBE3

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система "Лань"» - <http://e.lanbook.com>
Договор № 16-ЕП от 19 марта 2019 г., срок действия - до 02.04.2020 г.,
Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный.
2. Электронно-библиотечная система «Знаниум» - www.znanium.com
Договор № 44/2017 от 21.02.2017 г., Доп. соглашение №1 от 01.02.2018 г.,
срок до 15.03.2020 г. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный.
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (базовая часть) - <http://biblioclub.ru>
Контракт № 010-01/19 от 12.03.2019 г., срок до 14.02.2020 г.. Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный.
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - www.biblio-online.ru.
Договор № ЕП 1-ЭБС/44-2019 от 11.03.2019 г., срок до 16.02.2020 г.
Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, с домашних ПК – авторизованный.
5. Электронная полнотекстовая база данных периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам ООО «ИВИС», <https://dlib.eastview.com>,
Договор № 180-П от 18.10.2018 г. срок до 31.12.2019 г., доступ предоставляется из локальной сети НФИ КемГУ.
6. Научная электронная библиотека – <http://elibrary.ru>
Доступ к отдельным периодическим изданиям. Договор №72-Э
От 16.01.2019 г. срок – до 31.12.2019 г. Доступ авторизованный.
7. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru>
НФИ КемГУ является участником и пользователем МЭБ. Договор о присоединении к МЭБ от 15.10.2013 г, доп. соглашение от 01.04.2014 г. (договор бессрочный). Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, с домашних ПК – авторизованный.